

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát, lấy ý kiến giảng viên về hoạt động phục vụ hỗ trợ đào tạo năm học 2025 – 2026

Thực hiện kế hoạch số 128/KH-ĐHHL ngày 03/06/2026 của Trường Đại học Hoa Lư về việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của giảng viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo. Nhà trường đã triển khai thực hiện việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi. Kết quả đạt được thể hiện trên một số nội dung sau:

1. Quá trình tổ chức thực hiện

Phòng Đảm bảo chất lượng đã tham mưu cho Ban Giám hiệu nhà trường ban hành kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của giảng viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo năm học 2025 – 2026. Kế hoạch được xây dựng cụ thể, chi tiết. Nhiệm vụ của các đơn vị, cá nhân liên quan được quy định rõ ràng, gắn với mốc thời gian cụ thể.

Để thực hiện tốt kế hoạch đề ra, phòng Đảm bảo chất lượng đã phối hợp với các đơn vị liên quan triển khai thực hiện một số nội dung sau:

- Rà soát, điều chỉnh mẫu phiếu khảo sát: Điều chỉnh, diễn đạt lại nội dung hỏi ở một số câu để giảng viên hiểu đúng, đủ giúp việc trả lời chính xác hơn. Sau khi điều chỉnh mẫu phiếu khảo sát đã tiến hành thiết kế phiếu khảo sát trực tuyến cho các chương trình đào tạo.

- Tuyên truyền, phổ biến kế hoạch đến cán bộ giảng viên: Phòng Đảm bảo chất lượng cùng với các khoa/bộ môn đã thực hiện tốt công tác tuyên truyền, phổ biến kế hoạch đến các giảng viên. Triển khai thực hiện khảo sát tới cán bộ giảng viên từ ngày 08/06/2026 đến hết ngày 15/06/2026, thường xuyên theo dõi, đôn đốc giảng viên tích cực tham gia trả lời phiếu khảo sát.

2. Nội dung khảo sát

Nhà trường đã xây dựng phiếu khảo sát gồm 23 câu hỏi, trên 3 nội dung cơ bản:

Nội dung 1: Việc thực hiện giảng dạy theo phân công chuyên môn.

Nội dung 2: Về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo (chế độ chính sách; cơ sở vật chất, trang thiết bị; bồi dưỡng nâng cao trình độ...).

Nội dung 3: Khảo sát về sự hài lòng của giảng viên khi làm việc với các Phòng/Ban/TT.

Đánh giá mức độ đồng ý của giảng viên theo 5 mức:

1. Hoàn toàn không đồng ý/Rất không hài lòng
2. Không đồng ý/Không hài lòng

3. Phân vân
4. Đồng ý/Hài lòng
5. Hoàn toàn đồng ý/Rất hài lòng

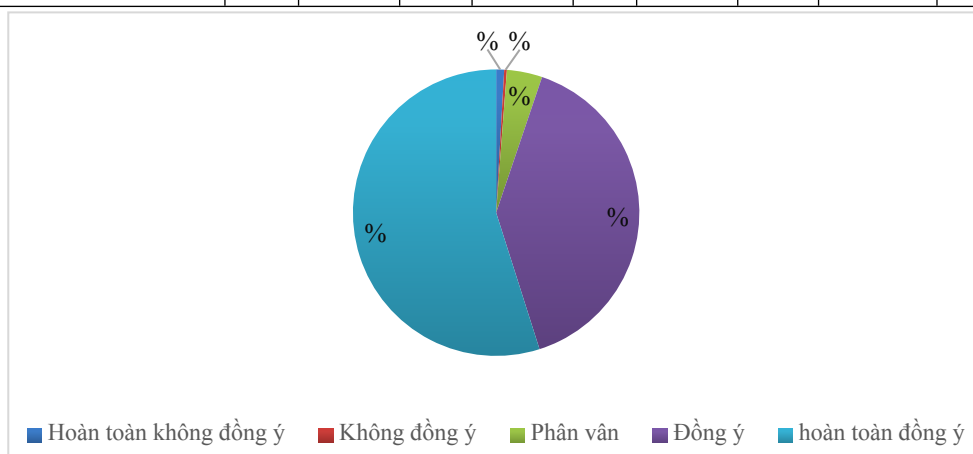
3. Hình thức khảo sát: Khảo sát trực tuyến.

4. Kết quả khảo sát

Sau một thời gian thực hiện khảo sát đã có 122 lượt phản hồi của giảng viên. Kết quả đánh giá của giảng viên theo các mức độ trong thang đo được tổng hợp theo các nội dung được khảo sát (Nội dung về sự hài lòng của giảng viên khi làm việc với các Phòng/Ban/TT được tổng hợp riêng) như sau:

Bảng 1: Mức độ đồng ý theo từng nội dung khảo sát

Nội dung khảo sát	Mức độ hài lòng									
	1		2		3		4		5	
	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	SL	%
Việc thực hiện giảng dạy theo phân công chuyên môn	5	0,7%	1	0,1%	10	1,4%	240	32,8%	476	65,0%
Về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo (chế độ chính sách; cơ sở vật chất, trang thiết bị; bồi dưỡng nâng cao trình độ...)	13	1,1%	4	0,3%	68	5,6%	539	44,2%	596	48,9%
Toàn trường	18	0,9%	5	0,3%	78	4,0%	779	39,9%	1072	54,9%



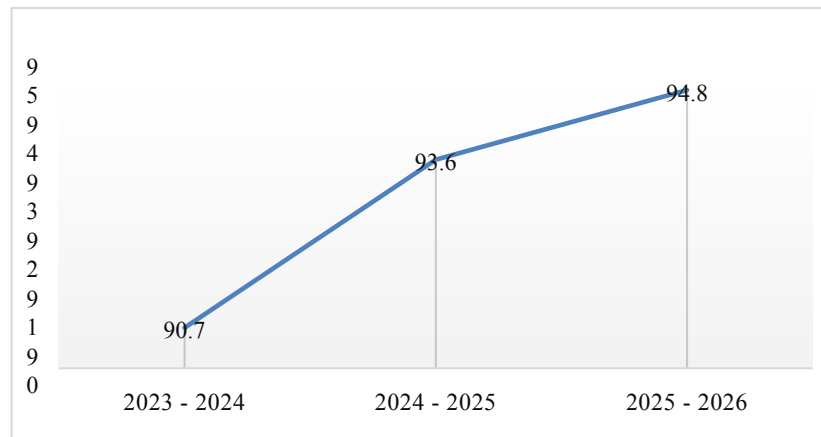
Biểu đồ 1: Mức độ đồng ý về các nội dung khảo sát toàn trường

Từ kết quả Bảng 1 và Biểu đồ 1, hầu hết giảng viên có phản hồi tích cực với các câu hỏi trong phiếu khảo sát, thể hiện qua tỷ lệ “Đồng ý” và “Hoàn toàn đồng ý” ở mức rất cao tương ứng là 39,9% và 54,9%. Với từng nội dung khảo sát cụ thể thì nội dung về

hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo (chế độ chính sách; cơ sở vật chất, trang thiết bị; bồi dưỡng nâng cao trình độ...) được các giảng viên thể hiện sự hoàn toàn đồng ý ít hơn so với nội dung còn lại, cụ thể đạt 48,9%.

Bảng 2: Tỷ lệ phản hồi tích cực trong phiếu khảo sát qua các năm

Mức đánh giá trong phiếu khảo sát	Toàn trường			Ghi chú
	2023 - 2024	2024 - 2025	2025 - 2026	
Phản hồi tích cực	90,7	93,6	94,8	



Biểu đồ 2: Tỷ lệ phản hồi tích cực trong phiếu khảo sát qua các năm

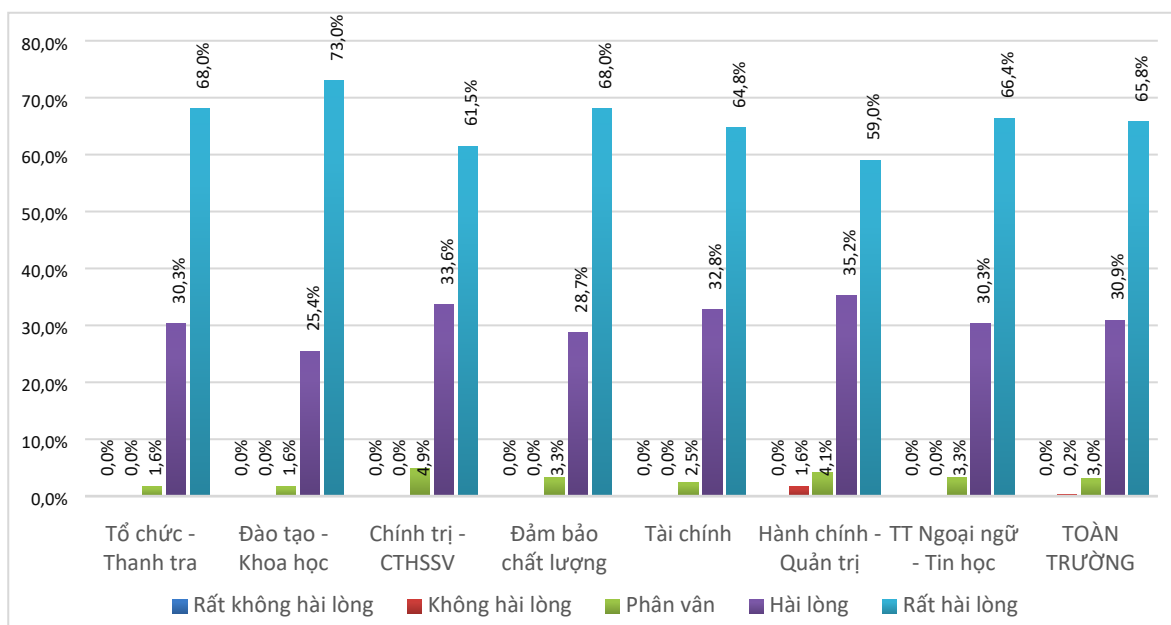
Các ý kiến phản hồi tích cực (đồng ý/hài lòng và hoàn toàn đồng ý/rất hài lòng) của giảng viên qua các năm đều đạt trên 90%, đặc biệt năm học 2025 - 2026 đạt tỉ lệ 94,8%.

Nội dung khảo sát về sự hài lòng của giảng viên khi làm việc với các Phòng/Ban/TT: Kết quả khảo sát được thể hiện qua bảng số liệu sau:

Bảng 3: Kết quả khảo sát sự hài lòng của GV về các Phòng/Ban/TT

Đơn vị	Mức độ hài lòng										Ghi chú
	1		2		3		4		5		
	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	
Tổ chức - Thanh tra	0	0,0%	0	0,0%	2	1,6%	37	30,3%	83	68,0%	
Đào tạo - Khoa học	0	0,0%	0	0,0%	2	1,6%	31	25,4%	89	73,0%	
Chính trị - CTHSSV	0	0,0%	0	0,0%	6	4,9%	41	33,6%	75	61,5%	
Đảm bảo chất lượng	0	0,0%	0	0,0%	4	3,3%	35	28,7%	83	68,0%	
Tài chính	0	0,0%	0	0,0%	3	2,5%	40	32,8%	79	64,8%	
Hành chính - Quản trị	0	0,0%	2	1,6%	5	4,1%	43	35,2%	72	59,0%	

TT Ngoại ngữ - Tin học	0	0,0%	0	0,0%	4	3,3%	37	30,3%	81	66,4%
TOÀN TRƯỞNG	0	0,0%	2	0,2%	26	3,0%	264	30,9%	562	65,8%



Biểu đồ 3: Kết quả khảo sát sự hài lòng của GV về các Phòng/Ban/TT

Từ **Bảng 3** và **Biểu đồ 3**, đa phần giảng viên **Hài lòng** khi làm việc với các Phòng/Ban/TT. Trong năm học này các Phòng/Ban/TT được giảng viên đánh giá ở mức Rất hài lòng là cao, đạt 65,9% cao hơn so với 59,9% của năm học trước. Năm học 2025 – 2026, phòng Đào tạo – Khoa học có tỉ lệ giảng viên thể hiện sự rất hài lòng cao nhất đạt tỉ lệ 73%, đây cũng là năm thứ 3 liên tiếp phòng Đào tạo – Khoa học nhận được sự đánh giá rất hài lòng từ các giảng viên.

5. Đánh giá chung về kết quả khảo sát

5.1. Ưu điểm

Đa phần giảng viên đều ý thức được trách nhiệm và phản hồi thẳng thắn với các câu hỏi cụ thể ở từng nội dung khảo sát về các hoạt động của nhà trường nói chung và các hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo nói riêng.

Tỉ lệ giảng viên có phản hồi tích cực có xu hướng tăng dần qua các năm, cho thấy hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo (chế độ chính sách; cơ sở vật chất, trang thiết bị; bồi dưỡng nâng cao trình độ...) được cải thiện.

5.2. Tồn tại, hạn chế

Một số Khoa/Bộ môn chưa tích cực theo dõi, đơn đốc giảng viên tham gia trả lời phiếu khảo sát, tỉ lệ giảng viên phản hồi còn chưa cao, ở mức gần 70%.

Trong phần câu hỏi về ý kiến khác, đa phần các giảng viên còn chưa mạnh dạn đưa ra ý kiến góp ý của mình, một số ý kiến của giảng viên đề xuất cần tiếp tục nâng cấp phần mềm đào tạo, công tác phục vụ của nhân viên hành chính, quản trị cần

chuyên nghiệp hơn, tăng cường sự phối kết hợp hài hòa giữa các phòng ban, trung tâm. Cải thiện mạng internet tại một số phòng máy tính, một số máy chiếu tại phòng máy và một số phòng học hơi mờ....

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của giảng viên về về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo năm học 2025 – 2026. Yêu cầu các đơn vị căn cứ vào chức năng, nhiệm vụ và kết quả khảo sát xây dựng kế hoạch cải tiến để nâng cao chất lượng hoạt động của đơn vị trong thời gian tới./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc, trực thuộc;
- Lưu: VT, P. ĐBCL.

KT. HIỆU TRƯỞNG

PHÓ HIỆU TRƯỞNG



TS. Nguyễn Mạnh Quỳnh