

Số: 176 /KH-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 07 tháng 8 năm 2026

KẾ HOẠCH

Khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về các hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh viên, kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Hoa Lư năm học 2025 - 2026

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

Làm căn cứ để điều chỉnh, cải tiến các hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học, kết nối và phục vụ cộng đồng góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

2. Yêu cầu

Việc khảo sát phải đảm bảo khách quan, trung thực; nêu rõ phương pháp, quy trình điều tra và có đầy đủ minh chứng phục vụ công tác kiểm tra, xác thực thông tin báo cáo.

Việc khảo sát phải được đăng tải công khai trên Cổng thông tin điện tử của Nhà trường, Nội dung khảo sát bám sát các yêu cầu của công tác kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục.

II. NỘI DUNG - ĐỐI TƯỢNG KHẢO SÁT

Khảo sát mức độ hài lòng của các bên liên quan về các hoạt động do Nhà trường triển khai để phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học và phục vụ cộng đồng, bao gồm:

TT	Đối tượng	Nội dung	Phụ trách khảo sát
1	Sinh viên Trường Đại học Hoa Lư	Hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Hoa Lư	Các Khoa
2	Viên chức Trường Đại học Hoa Lư	Hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Hoa Lư	Các đơn vị thuộc và trực thuộc

III. CÔNG CỤ KHẢO SÁT

Triển khai khảo sát qua công cụ Google Forms hoặc bằng phiếu khảo sát trực tiếp, bao gồm:

- Thông tin cá nhân/đơn vị;
- Mức độ hài lòng của các cá nhân, đơn vị và đánh giá sự tác động của các hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học, kết nối và phục vụ cộng đồng do Trường Đại học Hoa Lư triển khai thực hiện;
- Các ý kiến đóng góp khác.

IV. QUY TRÌNH KHẢO SÁT

1. Tổ chức khảo sát

- Thông báo Kế hoạch khảo sát trên Cổng thông tin điện tử của Nhà trường.
- Lập cơ sở dữ liệu về các đối tượng khảo sát (Số điện thoại, địa chỉ email).
- Gửi phiếu khảo sát đến các đối tượng khảo sát.

2. Xử lý kết quả

Sau khi nhận kết quả khảo sát, thống kê và báo cáo kết quả cho Ban Giám hiệu Nhà trường và các đơn vị có liên quan.

3. Sử dụng kết quả

Giúp cho Nhà trường và các đơn vị có liên quan đến hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học, kết nối và phục vụ cộng đồng điều chỉnh, cải tiến chất lượng hoạt động.

V. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ PHÂN CÔNG NHIỆM VỤ

TT	Nội dung công việc	Thời gian	Đơn vị chủ trì	Kết quả
1	Xây dựng Kế hoạch khảo sát trình Hiệu trưởng phê duyệt.	Trước 10/8/2026	Phòng CT&CTHSSV	Kế hoạch
2	Thông báo Kế hoạch khảo sát trên Cổng thông tin điện tử của trường.	Trước 12/8/2026	Phòng CT&CTHSSV	Thông tin
3	Chuẩn bị mẫu phiếu khảo sát	Trước 14/8/2026	Phòng CT&CTHSSV, Phòng ĐBCL	Mẫu Phiếu khảo sát
4	Lập cơ sở dữ liệu về các đối tượng khảo sát (email, ĐT). Gửi phiếu khảo sát.	Trước 21/8/2026	Các đơn vị	Biểu mẫu, danh sách
5	Gửi kết quả khảo sát về Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên.	Trước 28/8/2026	Các đơn vị	Phiếu đã khảo sát
6	Thống kê kết quả khảo sát.	Trước 16/9/2026	Phòng CT&CTHSSV	Bảng tổng hợp
7	Báo cáo kết quả cho lãnh đạo trường và thông báo kết quả đến các đơn vị có liên quan.	Trước 19/9/2026	Phòng CT&CTHSSV	Báo cáo, Bảng tổng hợp
8	Lưu trữ thông tin dữ liệu và xây dựng cơ sở dữ liệu.	Trước 30/9/2026	Phòng CT&CTHSSV	BC, T. hợp số liệu
9	Xây dựng Kế hoạch khắc phục, cải tiến chất lượng trình Ban Giám hiệu qua phòng Đảm bảo chất lượng.	10/2026	Các đơn vị có liên quan	Kế hoạch
10	Phê duyệt Kế hoạch cải tiến.	10/2026	Hiệu trưởng	Kế hoạch

VI. TỔ CHỨC THỰC HIỆN

1. Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên

Xây dựng kế hoạch khảo sát, Phối hợp với Phòng Đảm bảo chất lượng xây dựng mẫu phiếu khảo sát qua công cụ Google Forms. Triển khai khảo sát, tập hợp kết quả phiếu khảo sát từ các đơn vị, lập báo cáo tổng hợp.

2. Phòng Đảm bảo chất lượng

Phối hợp cùng Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên triển khai xây dựng mẫu phiếu điều tra theo đúng quy định.

3. Các đơn vị thuộc và trực thuộc

Lập cơ sở dữ liệu (địa chỉ email, số điện thoại) và gửi phiếu điều tra đến viên chức – người lao động của đơn vị. Tập hợp kết quả và gửi về Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên.

4. Các Khoa

Đôn đốc giáo viên chủ nhiệm lập cơ sở dữ liệu (địa chỉ email, số điện thoại) và gửi phiếu khảo sát đến sinh viên của lớp. Tập hợp kết quả và gửi về Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên.

5. Phòng Tài chính

Phối hợp với Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên xây dựng dự trù kinh phí trình Ban Giám hiệu phê duyệt và chi trả cho các đối tượng theo đúng quy định.

Căn cứ vào kế hoạch trên, lãnh đạo các đơn vị triển khai hướng dẫn đối với toàn thể viên chức, người lao động, sinh viên hệ chính quy. Trong quá trình phối hợp thực hiện, nếu có vướng mắc báo cáo Ban Giám hiệu (qua Phòng Chính trị và Công tác học sinh, sinh viên) để có ý kiến chỉ đạo, giải quyết. / *plun*

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Các lớp sinh viên;
- Lưu: VT, CT&CTHSSV.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



Phạm Quang Huân