

**MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH VIỆT NAM HỌC**

*(Ban hành kèm theo Quyết định số 146/QĐ-ĐHHL ngày 4 tháng 3 năm 2023
của Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư)*

1. Thông tin tổng quát

- Tên chương trình:
 - + Tên tiếng Việt: Việt Nam học (Hướng dẫn viên du lịch)
 - + Tên tiếng Anh: Vietnamese Studies (Tourguide)
- Trình độ đào tạo: Đại học
- Mã ngành đào tạo: 7310630
- Ngôn ngữ đào tạo: Tiếng Việt
- Thời gian đào tạo: 4 năm
- Loại hình đào tạo: Chính quy
- Văn bằng sau tốt nghiệp: Cử nhân Việt Nam học
- Vị trí việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp:
 - Làm công việc hướng dẫn viên du lịch tại điểm hoặc hướng dẫn viên du lịch cho các công ty du lịch, các trung tâm dịch vụ lữ hành.
 - Làm công việc thuyết minh viên tại các khu du lịch, bảo tàng, di tích lịch sử-văn hoá, danh lam thắng cảnh.
 - Làm công việc trong các cơ quan quản lý nhà nước về văn hoá và du lịch, các tổ chức xã hội nghề nghiệp.
 - Làm công việc nghiên cứu và phát triển du lịch, điều hành, kinh doanh lữ hành, tiếp thị du lịch.
 - Làm công việc trong những lĩnh vực nhà hàng, khách sạn, văn phòng du lịch hoặc các lĩnh vực liên quan như tổ chức sự kiện, quảng cáo, tiếp thị.
 - Làm công việc tại các cơ sở nghiên cứu, giảng dạy về du lịch như các viện nghiên cứu, các trường đại học, cao đẳng, trung cấp chuyên nghiệp, dạy nghề du lịch.

2. Mục tiêu của chương trình đào tạo

2.1. Mục tiêu chung:

Đào tạo cử nhân ngành Việt Nam học chuyên ngành hướng dẫn viên du lịch có phẩm chất chính trị vững vàng, đạo đức tốt; có kiến thức tổng hợp về chính trị, pháp luật, kinh tế, văn hoá, xã hội...; có kỹ năng và kiến thức chuyên sâu, vững chắc về hướng dẫn viên du lịch; bên cạnh đó có kỹ năng làm việc trong khách sạn, nhà hàng, công ty lữ hành...; có khả năng tự học và sáng tạo trong hoạt động nghề

nghiệp nhằm đáp ứng yêu cầu phát triển kinh tế - xã hội của địa phương và đất nước trong quá trình hội nhập quốc tế.

2.2. Mục tiêu cụ thể:

Về kiến thức	PO1	Có kiến thức cơ bản về khoa học chính trị và pháp luật, khoa học xã hội và nhân văn; khoa học công nghệ và môi trường để vận dụng và giải quyết các vấn đề thực tiễn.
	PO2	Có kiến thức cơ sở ngành để áp dụng trong xây dựng, tổ chức các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.
	PO3	Có kiến thức chuyên môn nghiệp vụ vững vàng để tổ chức và thực hiện hoạt động hướng dẫn và điều hành các chương trình du lịch.
Về kỹ năng	PO4	Có kỹ năng nghiệp vụ hướng dẫn du lịch (nghiên cứu lập kế hoạch, xây dựng bài thuyết minh hướng dẫn, tổ chức các sự kiện...) và xây dựng, quản lý, điều hành các chương trình du lịch.
	PO5	Có kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm, kỹ năng teambuilding và kỹ năng ngoại ngữ, công nghệ thông tin để làm việc khoa học và chuyên nghiệp trong môi trường làm việc thay đổi.
Về mức tự chủ và trách nhiệm	PO6	Có đạo đức nghề nghiệp, năng lực tự chủ và trách nhiệm trong thực hiện công việc chuyên môn, đóng góp cho sự phát triển bền vững của xã hội.

3. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo

Chuẩn đầu ra	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức năng lực
<i>Kiến thức</i>		
PLO1.1	Vận dụng được kiến thức cơ bản của khoa học chính trị và pháp luật, khoa học xã hội và nhân văn, khoa học công nghệ và môi trường vào thực tiễn nghề nghiệp và cuộc sống.	K3
PI1.1.1	Vận dụng được các kiến thức cơ bản của khoa học chính trị và pháp luật trong học tập, hoạt động nghề nghiệp và cuộc sống.	K3
PI1.1.2	Lựa chọn được các kiến thức cơ bản của khoa học xã hội –	K3


	nhân văn trong học tập và thực tiễn nghề nghiệp.	
PI1.1.3	Ứng dụng được các kiến thức cơ bản của khoa học công nghệ - môi trường trong hoạt động du lịch.	K3
PLO1.2	Chọn lọc được kiến thức về kinh tế, văn hoá, xã hội, lịch sử, địa lý, văn học... để xây dựng, tổ chức các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.	K4
PI1.2.1	Vận dụng kiến thức về lịch sử, địa lý, văn học để xây dựng bài thuyết minh hướng dẫn.	K3
PI1.2.2	Chọn lọc kiến thức về văn hoá để xây dựng kế hoạch, tổ chức các sự kiện trong chương trình du lịch.	K4
PI1.2.3	Áp dụng kiến thức về du lịch để tổ chức các hoạt động chuyên môn nghiệp vụ hướng dẫn du lịch.	K3
PLO1.3	Tổng hợp được kiến thức chuyên môn nghiệp vụ du lịch để tổ chức và thực hiện hoạt động hướng dẫn và điều hành các chương trình du lịch	K4
PI1.3.1	Vận dụng được kiến thức nghiệp vụ du lịch để xây dựng, tổ chức, quản lý và thực hiện hoạt động hướng dẫn du lịch.	K3
PI1.3.2	Thực hiện các hoạt động tổ chức và điều hành các chương trình du lịch.	K4
<i>Kỹ năng</i>		
PLO2.1	Thiết kế và thực hiện các chương trình du lịch đáp ứng yêu cầu chuyên môn, có ý tưởng khởi nghiệp.	S3
PI2.1.1	Xây dựng đề cương, kế hoạch nghiên cứu; xây dựng bài thuyết minh hướng dẫn, tổ chức các sự kiện trong chương trình du lịch.	S3
PI2.1.2	Thiết kế và thực hiện quản lý điều hành được các chương trình du lịch.	S3
PI2.1.3	Hình thành ý tưởng khởi nghiệp.	S2
PLO2.2	Thực hiện được kỹ năng giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm trong các lĩnh vực khác nhau.	S3
PI2.2.1	Xây dựng được kế hoạch làm việc nhóm và triển khai được các nhiệm vụ cụ thể.	S3
PI2.2.2	Thực hiện được kỹ năng giao tiếp, thuyết trình trong hoạt động hướng dẫn du lịch.	S3
PLO2.3	Sử dụng được Ngoại ngữ, Tin học trong hoạt động nghề nghiệp.	S3

PI2.3.1	Đạt trình độ tiếng Anh bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam trong học tập và các hoạt động hướng dẫn du lịch.	S3
PI2.3.2	Đạt trình độ công nghệ thông tin cơ bản theo quy định.	S3
<i>Mức tự chủ và trách nhiệm</i>		
PLO3.1	Tự chịu trách nhiệm trong công việc và hướng dẫn người khác thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.	A3
PI3.1.1	Chịu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn.	A3
PI3.1.2	Tích cực hợp tác, sáng tạo trong công việc.	A3
PLO3.2	Tự học, tự nghiên cứu để phát triển nghề nghiệp phù hợp với xu hướng của xã hội.	A4
PI3.2.1	Tự học, tự nghiên cứu và bồi dưỡng chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu của nghề nghiệp.	A4
PI3.2.2	Đánh giá bản thân theo các tiêu chuẩn nghề nghiệp.	A4
PLO3.3	Có phẩm chất đạo đức xã hội.	A4
PI3.3.1	Hình thành hành vi ứng xử phù hợp với chuẩn mực đạo đức nghề nghiệp.	A4
PI3.3.2	Tuân thủ hiến pháp và luật pháp Việt Nam, xây dựng và bảo vệ Tổ quốc.	A4

Ghi chú: Mức năng lực được xác định theo thang đo được quy ước như sau:

- Kiến thức (K): K1: Biết/Nhớ; K2: Hiểu; K3: Áp dụng; K4: Phân tích/tổng hợp; K5: Đánh giá/Sáng tạo (Ref: Bloom, 1956; Anderson et al., 2001);

- Kỹ năng (S): S1: Nhận thức/Bắt chước; S2: Làm theo hướng dẫn/Vận dụng; S3: Thuần thục/Chính xác; S4: Thành thạo kỹ năng phức tạp, S5: Sáng tạo kỹ năng, kỹ xảo mới;

- Thái độ/Mức tự chủ và trách nhiệm (A): A1: Tiếp nhận; A2: Hồi đáp/Phản ứng; A3: Chấp nhận giá trị; A4: Tổ chức/Ứng xử (Ref: Krathwohl, Bloom & Masia, 1973). 

HIỆU TRƯỞNG

TS. Vũ Văn Trường