

**MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO
NGÀNH QUẢN TRỊ KINH DOANH**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 146/QĐ-HHL ngày 03 tháng 03 năm 2022
của Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư)

1. Thông tin tổng quát

- Tên chương trình:

+ Tên tiếng Việt: Quản trị kinh doanh (chuyên ngành Nhà hàng)

+ Tên tiếng Anh: Business Administration (speciality: Hospitality Management)

- Trình độ: Đại học

- Mã ngành: 7340101

- Ngôn ngữ giảng dạy: Tiếng Việt

- Thời gian: 4 năm

- Loại hình: Chính quy

- Vốn năng lực tốt nghiệp: Cử nhân Quản trị kinh doanh

- Vị trí việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp:

+ Nhân viên tại các hộ kinh doanh, kinh doanh như: lễ tân, buồng, bàn bar, nhân sự, marketing

+ Chuyên viên tại các cơ quan quản lý nhà nước, doanh nghiệp, khách sạn, nhà hàng;

+ Nghiên cứu viên, giảng viên, nhà quản lý hoặc các vị trí khác trong ngành du lịch và quản trị khách sạn;

+ Quản lý tại các bộ phận kinh doanh

+ Tự thành lập doanh nghiệp, cơ sở kinh doanh và các dịch vụ khác

+ Có trình độ sau đại học ở các chuyên ngành liên quan theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo tại các cơ sở giáo dục

2. Mục tiêu của chương trình đào tạo

2.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân chuyên ngành Quản trị kinh doanh, đạo đức và sức khỏe tốt; kiến thức nền tảng cơ bản về kinh tế, quản trị kinh

năng lực là cốt lõi về quản trị khách sạn và nhà hàng nghiệp, có khả năng khởi nghiệp, đổi mới chuyên đổi số.

2.2. Mục tiêu cụ thể

Kỹ hiệu	Mục tiêu cụ thể
Kiến thức	
PO1	Có kiến thức về khoa học chính trị học tự nhiên, để vận dụng vào công
PO2	Có kiến thức tổng hợp về kinh tế chuyên sâu về quản trị khách sạn
Kỹ năng	
PO3	Có kỹ năng mềm, tư duy sáng tạo đổi mới; Có khả năng sử dụng hiệu quả tin đáp ứng được tiêu chuẩn vị trí chuyên đổi số.
PO4	Có kỹ năng thực hành nghề nghiệp tại khách sạn và nhà hàng để thực hiện tốt
Mức tự chủ và trách nhiệm	
PO5	Có năng lực dẫn dắt về chuyên môn nghiệp vụ quản trị khách sạn và trách nhiệm với nhóm trong công
PO6	Có đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm tinh thần khởi nghiệp; thể hiện mình và nhà hàng, có khả năng tự học

3. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo

Chuẩn đầu	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức năng lực
Kiến thức		
PLO 1.1	Vận dụng được các kiến thức luật, kinh tế, khoa học xã hội nghề nghiệp và cuộc sống	K3

PI 1.1.1	Vận dụng được các kiến thức pháp luật trong học tập, h	K3
PI 1.1.2	Áp dụng kiến thức về cơ bản của các hoạt động quản trị do a	K3
PI 1.1.3	Vận dụng kiến thức cơ bản trong và o hoạt động quản khách sạn và nhà hàng nói	K3
PLO 1.2	Vận dụng được kiến thức th ảm thực phù hợp với ngành	K3
PI 1.2.1	Vận dụng được các quy luật các hiện tượng kinh tế xã	K3
PI 1.2.2	Áp dụng kiến thức cơ b chính, kế toán và thương nghịệp, khách sạn và nhà h	K3
PI 1.2.3	Vận dụng kiến thức cơ bản trong lĩnh vực quản r và d	K3
PLO 1.3	Vận dụng lý thuyết về qu doanh tại các doanh nghiệp	K3
PI 1.3.1	Chỉ ra các hoạt động quản khai tối ưu các nguồ khách sạn và nhà hàng nói riêng	K3
PI 1.3.2	Vận dụng các kiến thức ngà doanh và đề xuất ý tưởng h sạn, nhà hàng.	K3
PLO 1.4	Phân tích hệ thống quản trị kin nghiệp, khách sạn và nhà h	K4
PI 1.4.1	Phân tích lý thuyết về qu các doanh nghiệp, khách sạn thực tiễn.	K4
PI 1.4.2	Nhận dạng đượ các qu ảnh hưởng t khách sạn và nhà hàng thôn	K4
PI 1.4.3	Xác định đượ phương án gi khách sạn và nhà hàng mộ t	K4
Kỹ năng		
PLO 2.1	Sử dụng được các phươ doanh nghiệp, khách sạn và	S3

PI 2.1.1	Thực thi các phương thức quản trị, kiểm soát trong lĩnh vực quản trị, kinh doanh	S3
PI 2.1.2	Nhận diện và đề xuất các cơ hội kinh doanh, khách sạn và nhà hàng	S3
PLO 2.2	Sử dụng ngoại ngữ, công nghệ trong hoạt động nghề nghiệp	S3
PI 2.2.1	Đạt trình độ tiếng Anh bậc 3 cho Việt Nam và Anh ngữ trong học tập và hoạt động	S3
PI 2.2.2	Đạt trình độ công nghệ thông tin trong học tập và hoạt động nghề nghiệp	S3
PLO 2.3	Xây dựng được kế hoạch kinh doanh	S3
PI 2.3.1	Hình thành ý tưởng kinh doanh.	S2
PI 2.3.2	Hoàn thành được bản kế hoạch kinh doanh	S3
PLO 2.4	Sử dụng được kỹ năng giao tiếp và hoạt động nghề nghiệp	S3
PI 2.4.1	Sử dụng linh hoạt các phương pháp giao tiếp, thuyết trình, báo cáo	S3
PI 2.4.2	Tham gia, xây dựng, tổ chức và điều hành các dự án	S3
PLO 2.5	Khả năng tư duy hệ thống, quyết các vấn đề kinh tế và quản trị	S4
PI 2.5.1	Phát hiện vấn đề, đưa ra các giải pháp và hoạt động nghề nghiệp và các dự án	S3
PI 2.5.2	Hình thành và phát triển năng lực tư duy hệ thống và đánh giá các dự án	S4
Mức tự chủ hiện tại		
PLO 3.1	Thực hiện các hoạt động nghề nghiệp và tuân thủ pháp luật	A3
PI 3.1.1	Ứng xử có văn hóa, linh hoạt và đa văn hóa.	A2
PI 3.1.2	Thể hiện được thái độ chủ động và dẫn người khác trong việc quản trị.	A3
PI 3.1.3	Tuân thủ pháp luật, có ý thức trách nhiệm nghề nghiệp.	A3

PLO 3.2	Tổ chức thực hiện các nhiệm vụ trong điều kiện đầy đủ	A4
PI 3.2.1	Làm việc có kế hoạch, có khả năng giải quyết vấn đề trong cuộc sống	A3
PI 3.2.2	Tự cập nhật kiến thức để nâng cao trình độ chuyên môn và kỹ năng	A4

Ghi chú: Mức năng lực được xác định theo thang điểm sau đây:
- Kiến thức (K): K1: Biết/Nhớ; K2: Hiểu; K3: Phân tích/Áp dụng; K4: Sáng tạo (Ref: Bloom, 1956; Anderson & Krathwohl, 2001)
- Kỹ năng (S): S1: Nhận thức/Bắt chước; S2: Hiểu; S3: Phân tích/Áp dụng; S4: Sáng tạo
- Thái độ/Mức tự chủ và trách nhiệm (A): A1: Nhận thức; A2: Hiểu; A3: Phân tích/Áp dụng; A4: Tổ chức/Ứng xử (Ref: Krathwohl, Bloom & Masia, 2002)

HIỆU TỬ

TS. Vũ Văn Tru