

MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA VÀ ĐÀO TẠO  
NGÀNH DU LỊCH

(Ban hành kèm theo Quyết định 46 / QĐ-HHL ngày 33 tháng 2 năm 2016 của Hiệu trưởng Trường Đại học ...)

1. Thông tin chung

- Tên chương trình
  - + Tên tiếng Việt (trị dịch vụ du lịch và quản lý) (Tourism and Travel services management)
  - + Tên tiếng Anh (Tourism and Travel services management)
- Trình độ đào tạo Đại học
- Mã ngành 781010 tạo ra
- Ngôn ngữ giảng dạy: Tiếng Anh
- Thời gian đào tạo: 4 năm
- Loại hình đào tạo: Chính quy
- Văn bằng sau tốt nghiệp: Cử nhân Du lịch
- Vị trí việc làm ngay sau khi tốt nghiệp
  - + Nhân viên tại các cơ sở kinh doanh khách sạn, nhà hàng, dịch vụ vui chơi giải trí
  - + Nhân viên tại các bộ phận của công ty du lịch, hướng dẫn viên du lịch, ...
  - + Chuyên viên tại các cơ quan quản lý du lịch
  - + Sinh viên ngành Du lịch (chuyên ngành quản lý du lịch) trường Đại học Hoa Lư liên thông và là giảng viên chuyên ngành phù hợp tại các trường đại học trong cả nước.

2. Mục tiêu chương trình đào tạo

2.1. Mục tiêu chung

Đào tạo cử nhân có năng lực chuyên môn và kỹ năng quản lý, vận hành các doanh nghiệp du lịch và các cơ quan quản lý du lịch; có khả năng ứng dụng kiến thức vào thực tiễn công việc; có khả năng tiếp thu và ứng dụng công nghệ mới trong ngành du lịch.

## 2.2. Mục tiêu : cụ

Nội dung	Ký hiệu	Mục tiêu cụ thể
Kiến thức	PO1	Có kiến thức về lịch sử và Khoa học xã hội nền tảng và yêu cầu nghề nghiệp và có hiểu biết về các vấn đề phát triển xã hội.
	PO2	Có kiến thức cơ sở về lịch sử hành động thực tiễn và các đơn vị địa phương.
Kỹ năng	PO3	Có kỹ năng nghiệp vụ để vận dụng kiến thức và
	PO4	Có kỹ năng mềm, tư duy môi trường làm việc tốt.
	PO5	Có kỹ năng ngoại ngữ ứng dụng trong công việc quốc tế.
Mức độ trách nhiệm	PO6	Có đạo đức nghề nghiệp và trách nhiệm công việc chuyên nghiệp.

## 2.3. Chuẩn đầu ra

Chuẩn đầu ra	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức năng lực
<b>Kiến thức (PLO1)</b>		
PLO1.1	Vận dụng được các kiến thức pháp luật, khoa học xã hội công nghệ và các vấn đề phát triển xã hội.	K3
PI1.1.1	Vận dụng được các kiến thức pháp luật trong học tập,	K3
PI1.1.2	Liên hệ các kiến thức cơ bản nhân văn, khoa học công nghệ	K3
PLO1.2	Vận dụng các kiến thức về quản lý để phục vụ thực tiễn.	K3
PI1.2.1	Khái quát các kiến thức cơ bản về các vùng, miền, quốc gia và các vấn đề phát triển xã hội.	K3
PI1.2.2	Vận dụng được các kiến thức về các ý tưởng và phát triển	K3

<b>PLO1.3</b>	<b>Tổ hợp dự các kĩ thuật cơ bản và chuyên sâu liên quan đến mô hình quản lý dự án, năng lực cấp các và lý luận.</b>	<b>K4</b>
PI1.3.1	Tổng hợp kiến thức chuyên môn trong học tập, nghiên cứu và hoạt động	K4
PI1.3.2	Phân tích dự án kỹ thuật để đánh giá các hoạt động cung cấp dịch vụ	K4
PI1.3.3	Phân tích dự án kỹ thuật và nội dung cơ bản trong học tập và nghiên cứu để áp dụng các kĩ thuật vào thực tiễn kinh doanh du lịch.	K4
<b>PLO1.4</b>	<b>Phân tích dự án kỹ thuật và các vấn đề liên quan, lý luận.</b>	<b>K4</b>
PI1.4.1	Liên kết dự án kỹ thuật để xây dựng hệ thống dịch vụ du lịch.	K4
PI1.4.2	Vận dụng dự án kỹ thuật và sản phẩm	K3
<b>Kỹ năng (PLO2)</b>		
<b>PLO2.1</b>	<b>Triển khai dự án các kỹ năng và lý luận</b>	<b>S3</b>
PI 2.1.1	Thiết kế dự án các sản phẩm	S3
PI 2.1.2	Xây dựng kế hoạch nghiên cứu; xây dựng và tổ chức thực hiện các dịch vụ du lịch, các chức năng	S3
PI 2.1.3	Giải quyết dự án các vấn đề liên quan đến du lịch và lý luận	S3
<b>PLO2.2</b>	<b>Hoàn thiện dự án áp dụng, thuyết trình, làm việc nhóm</b>	<b>S3</b>
PI 2.2.1	Thể hiện dự án kỹ năng giao tiếp với khách hàng, đồng nghiệp	S3
PI 2.2.2	Xây dựng, tổ chức dự án các chức năng	S3
<b>PLO2.3</b>	<b>Hình thành dự án ý tưởng khởi nghiệp du lịch</b>	<b>S2</b>
PI 2.3.1	Phát hiện và đề xuất các ý tưởng trong lĩnh vực lý luận; Đề xuất ý tưởng về thị trường du lịch	S2
PI 2.3.2	Xây dựng kế hoạch kinh doanh du lịch	S2
<b>PLO2.4</b>	<b>Sử dụng dự án Tin học, Ngoại ngữ và văn hóa.</b>	<b>S3</b>
PI 2.4.1	Đạt trình độ tiếng Anh bậc	S3

	6 bậc d	Việt Nam và sử dụng	
PI 2.4.2	Đạt trình độ công nghệ t	trong học tập và hoạt độ n	S3
<b>Mức tự chủ và trách nhiệm ( PLO3)</b>			
<b>PLO3.1</b>	<b>Hình t h à n h h à n h v i ú n g x ử p đ ú c n g h è n g h i ệ p , l à m v i ệ c</b>		<b>A4</b>
PI 3.1.1	Th ể h i ệ n đ ư ợ c t á c p h o n g l ú n g x ử p h ù h ợ p v ớ i q u y đ i l à m v i ệ c .		A3
PI 3.1.2	T ồ n t r ợ n g i ệ t ự , k h i á t ừ g ì n b à n c á c g i á t r i t à i n g u y ê n đ u		A4
<b>PLO3.2</b>	<b>H ư ớ n g đ ẫ n n g ư ờ i k h á c v à t t h ụ c h i ệ n n h i ệ m v ụ c h u y ê n</b>		<b>A3</b>
PI 3.2.1	Th ể h i ệ n t i n h t h à n h ợ p t á c ơ n g v i ệ c .		A3
PI 3.2.2	T h a m g i a , h ã t r ợ v ề c h ứ l ỵ đ i n h h ư ớ n g , t h í c h n g h i v ớ i		A3
<b>PLO3.3</b>	<b>N g h i ê n c ú u , s á n g t ạ o đ ể p v ớ i x u h ư ớ n g p h á t t r i ể n c</b>		<b>A3</b>
PI 3.3.1	T ự đ á b h ã n g i ả n t h e o c á c t i		A3
PI 3.3.2	X â y đ ự n g v à t h ụ c h i ệ n đ ư ợ c c h u y ê n m ô n , n g h i ệ p v ụ đ á p h ì n h t h à n h ý t ư ớ n g k h ớ i n		A3

**Ghi chú:** Mức năng lực được đ

-Kiến thức (K): K1: Biết/Nhớ; K2: Hiểu; Đánh giá// Sáng tạo (Ref: Bloom, 1956; An

-Kỹ năng (S): S1: Nhận thức/Bắt chước; S t h ụ c i / n C h x á c : S 4 : T h à n h t h ạ o k ỹ n ă n g p h ứ c

-Thái độ/ Mức tự chủ và trách nhiệm (A): Ch á p n h ậ n g i á t r i ; A 4 : T ổ c h ú c / Ú n g x ử ( F

## HIỆU TRƯỞNG

TS. Vũ Văn Trường