

MỤC TIÊU, CHUẨN ĐẦU RA CHƯƠNG TRÌNH ĐÀO TẠO NGÀNH DU LỊCH

(Ban hành kèm theo Quyết định số 65/QĐ-ĐHHL ngày 09 tháng 3 năm 2022 của
Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư)

1. Thông tin tổng quát

- Tên chương trình:
 - + Tên tiếng Việt: Du lịch
 - + Tên tiếng Anh: Tourism
- Trình độ đào tạo: Đại học
- Mã ngành đào tạo: 7810101
- Ngôn ngữ đào tạo: Tiếng Việt
- Thời gian đào tạo: 4 năm
- Loại hình đào tạo: Chính quy
- Văn bằng sau tốt nghiệp: Cử nhân Du lịch
- Vị trí việc làm của sinh viên sau khi tốt nghiệp:
 - + Nhân viên tại các bộ phận kinh doanh trong khách sạn, nhà hàng: lễ tân, buồng, bàn, bar...
 - + Nhân viên tại các bộ phận của công ty lữ hành: điều hành tour, thiết kế tour, hướng dẫn viên du lịch,...
 - + Chuyên viên tại các cơ quan quản lý nhà nước về du lịch.
 - + Sinh viên ngành Du lịch tại trường Đại học Hoa Lư sau khi tốt nghiệp có thể học văn bằng 2 và sau đại học ở các chuyên ngành phù hợp theo quy định của Bộ Giáo dục & Đào tạo tại các cơ sở đào tạo trong cả nước.

2. Mục tiêu của chương trình đào tạo

2.1. Mục tiêu chung:

Đào tạo cử nhân ngành du lịch có năng lực chuyên môn, nghiệp vụ về du lịch để làm việc tại các doanh nghiệp du lịch; đơn vị hành chính sự nghiệp trong ngành du lịch; có khả năng khởi nghiệp, thích ứng với môi trường làm việc thay đổi và học tập suốt đời; có phẩm chất đạo đức nghề nghiệp.

2.2. Mục tiêu cụ thể:

Về kiến thức	PO1	Có kiến thức về khoa học chính trị và pháp luật, Khoa học xã hội nhân văn, công nghệ để áp dụng trong cuộc sống, học tập và lĩnh vực du lịch.
	PO2	Có kiến thức cơ sở ngành và chuyên ngành về du lịch để thực hiện

		công việc trong các doanh nghiệp và các đơn vị hành chính sự nghiệp ngành du lịch.
Về kỹ năng	PO3	Có kỹ năng nghiệp vụ để thực hiện được các hoạt động trong lĩnh vực du lịch, có tinh thần khởi nghiệp.
	PO4	Có kỹ năng mềm, tư duy sáng tạo và thích ứng với môi trường làm việc thay đổi.
	PO5	Có kỹ năng ngoại ngữ và công nghệ thông tin đáp ứng yêu cầu công việc trong bối cảnh hội nhập quốc tế.
Về mức tự chủ và trách nhiệm	PO6	Có đạo đức nghề nghiệp, trách nhiệm trong thực hiện công việc chuyên môn.

3. Chuẩn đầu ra của Chương trình đào tạo

Chuẩn đầu ra	Mô tả chuẩn đầu ra	Mức năng lực
<i>Kiến thức</i>		
PLO1.1	Vận dụng được các kiến thức về khoa học chính trị và pháp luật, khoa học xã hội và nhân văn, khoa học công nghệ vào cuộc sống và hoạt động nghề nghiệp.	K3
PI1.1.1	Vận dụng được các kiến thức cơ bản của khoa học chính trị và pháp luật trong học tập, hoạt động nghề nghiệp và cuộc sống	K3
PI1.1.2	Liên hệ được các kiến thức cơ bản thuộc lĩnh vực khoa học xã hội nhân văn, khoa học công nghệ vào các hoạt động nghề nghiệp.	K3
PLO1.2	Vận dụng các kiến thức về văn hóa, lịch sử, địa lý, kinh tế và quản lý để phục vụ hoạt động du lịch	K3
PI1.2.1	Khái quát hóa được các kiến thức cơ sở về lịch sử, địa lý, văn hóa các vùng, miền, quốc gia, khu vực để phục vụ cho hoạt động du lịch.	K3
PI1.2.2	Vận dụng được các kiến thức về khoa học du lịch để đề xuất các ý tưởng và phát triển sản phẩm du lịch.	K3
PLO1.3	Tổng hợp được các kiến thức cơ bản và chuyên sâu liên quan đến hoạt động cung cấp các dịch vụ du lịch.	K4
PI1.3.1	Tổng hợp được kiến thức chuyên sâu về văn hóa Việt Nam vào trong thực tiễn hoạt động du lịch và hoạt động nghề nghiệp.	K4
PI1.3.2	Phân tích được kiến thức về tuyến điểm du lịch để thực hiện các hoạt động cung cấp dịch vụ du lịch.	K4
PI1.3.3	Phân tích được nguyên tắc và nội dung cơ bản trong hoạt động quản trị doanh nghiệp du lịch, các kiến thức hỗ trợ cho việc ra quyết định kinh doanh du lịch.	K4
PLO 1.4	Phân tích được những kiến thức chuyên sâu về các nghiệp vụ chủ yếu trong hoạt động du lịch	K4

PI1.4.1	Liên kết được các kiến thức chuyên môn về hoạt động lữ hành để xây dựng tổ chức thực hiện chương trình du lịch.	K4
PI 1.4.2	Vận dụng được các kiến thức chuyên môn về lĩnh vực khách sạn trong hoạt động kinh doanh du lịch.	K3
<i>Kỹ năng</i>		
PLO 2.1	Triển khai được các kỹ năng nghiệp vụ cơ bản về du lịch	S4
PI 2.1.1	Thực hiện được kỹ năng nghiệp vụ trong lĩnh vực lữ hành (thiết kế, quảng bá, điều hành và thực hiện các chương trình du lịch).	S4
PI 2.1.2	Thực hiện được các kỹ năng nghiệp vụ trong lĩnh vực khách sạn.	S4
PI 2.1.3	Giải quyết được các tình huống phát sinh trong hoạt động du lịch	S4
PLO 2.2	Hoàn thiện được kĩ năng giao tiếp, thuyết trình, làm việc nhóm	S3
PI 2.2.1	Thể hiện được kỹ năng giao tiếp, thuyết trình hiệu quả đối với khách hàng, đồng nghiệp và xã hội.	S3
PI2.2.2	Xây dựng, tổ chức được các hoạt động nhóm, hoạt động tập thể.	S3
PLO2.3	Hình thành được ý tưởng khởi tạo việc làm trong lĩnh vực du lịch	S2
PI2.3.1	Phát hiện và đề xuất cách giải quyết một số vấn đề cơ bản trong lĩnh vực du lịch; Đánh giá Nhận định được các nguồn lực về thị trường du lịch.	S2
PI2.3.2	Xây dựng kế hoạch kinh doanh và khởi nghiệp trong lĩnh vực du lịch	S2
PLO2.4	Sử dụng được Tin học, Ngoại ngữ trong môi trường làm việc đa văn hóa.	S3
PI2.4.1	Đạt trình độ tiếng Anh bậc 3 theo Khung năng lực ngoại ngữ 6 bậc dùng cho Việt Nam và sử dụng hiệu quả tiếng Anh chuyên ngành trong học tập và các hoạt động du lịch.	S3
PI2.4.2	Đạt trình độ công nghệ thông tin cơ bản và sử dụng được trong học tập và hoạt động nghề nghiệp	S3
<i>Mức tự chủ và trách nhiệm</i>		
PLO3.1	Hình thành hành vi ứng xử phù hợp, có phẩm chất, đạo đức nghề nghiệp, làm việc chuyên nghiệp	A4
PI3.1.1	Thể hiện được tác phong làm việc chuyên nghiệp; hành vi ứng xử phù hợp với quy định về văn hóa trong môi trường làm việc.	A3
PI3.1.2	Tôn trọng sự khác biệt, giữ gìn bản sắc văn hóa dân tộc và các giá trị tài nguyên du lịch.	A4
PI 3.1.3	Có trách nhiệm công dân, tuân thủ hiến pháp và luật pháp Việt Nam.	A3
PLO3.2	Hướng dẫn người khác và tự chịu trách nhiệm trong việc thực hiện nhiệm vụ chuyên môn	A3
PI3.2.1	Thể hiện tinh thần hợp tác, chủ động, tích cực, sáng tạo trong công việc.	A3
PI3.2.2	Tham gia, hỗ trợ về chuyên môn du lịch; Tự định hướng, thích nghi với môi trường làm việc khác nhau.	A3

PLO3.3	Nghiên cứu, sáng tạo để phát triển nghề nghiệp phù hợp với xu hướng phát triển của xã hội.	A4
PI3.3.1	Tự đánh giá bản thân theo các tiêu chuẩn nghề nghiệp	A4
PI3.3.2	Xây dựng và thực hiện được kế hoạch bồi dưỡng phát triển chuyên môn, nghiệp vụ đáp ứng nhu cầu của nghề nghiệp.	A4

Ghi chú: Mức năng lực được xác định theo thang đo được quy ước như sau:

- Kiến thức (K): K1: Biết/Nhớ; K2: Hiểu; K3: Áp dụng; K4: Phân tích/tổng hợp; K5: Đánh giá//Sáng tạo (Ref: Bloom, 1956; Anderson et al., 2001);

- Kỹ năng (S): S1: Nhận thức/Bắt chước; S2: Làm theo hướng dẫn/Vận dụng; S3: Thuần thục/Chính xác; S4: Thành thạo kỹ năng phức tạp, S5: Sáng tạo kỹ năng, kỹ xảo mới;

- Thái độ/Mức tự chủ và trách nhiệm (A): A1: Tiếp nhận; A2: Hồi đáp/Phản ứng; A3: Chấp nhận giá trị; A4: Tổ chức/Ứng xử (Ref: Krathwohl, Bloom & Masia, 1973).

HIỆU TRƯỞNG

TS. Vũ Văn Trường