

Số: /KH-ĐHHL

Ninh Bình, ngày tháng 9 năm 2022

KẾ HOẠCH

Công tác đảm bảo chất lượng năm học 2022 - 2023

Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15/8/2020 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục;

Căn cứ Kế hoạch số 136/KH-ĐHHL ngày 30/10/2020 của Trường Đại học Hoa Lư về công tác đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025;

Căn cứ Kế hoạch số 94/KH-ĐHHL, ngày 03/6/2021 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non, Kế toán;

Căn cứ Kế hoạch, Chương trình năm học 2022-2023, Trường Đại học Hoa Lư xây dựng Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2022-2023, như sau:

A. MỘT SỐ KẾT QUẢ CHỦ YẾU NĂM HỌC 2021-2022

I. Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng

1. Hoạt động đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động truyền thông, phổ biến, tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi và triết lý giáo dục của nhà trường tới các bên liên quan.

- Ban hành Quy chế tổ chức và hoạt động của Nhà trường theo Nghị quyết số 72/NQ-HĐT, ngày 23 tháng 7 năm 2022 của Hội đồng trường.

- Rà soát, đánh giá Đề án quy hoạch phát triển Trường Đại học Hoa Lư giai đoạn 2020-2025, định hướng đến năm 2030 để điều chỉnh, bổ sung thành Chiến lược phát triển Trường đến năm 2030.

- Thành lập Bộ phận pháp chế chuyên trách trực thuộc phòng Tổ chức – Thanh tra theo Đề án sắp xếp, kiện toàn cơ cấu tổ chức bộ máy và biên chế của Trường Đại học Hoa Lư, xây dựng kế hoạch thực hiện công tác pháp chế năm học 2021-2022.

- Hoàn thành rà soát, xây dựng và ban hành Quyết định phê duyệt vị trí việc làm tạm thời trong Trường Đại học Hoa Lư theo hướng dẫn của Sở Nội vụ; Quy định về chức năng, nhiệm vụ của các đơn vị thuộc và trực thuộc Trường Đại học Hoa Lư; Quy định về chế độ làm việc của giảng viên Trường Đại học Hoa Lư; Quy định về đánh giá, xếp loại chất lượng viên chức, người lao động; Quy định về công tác thi đua, khen thưởng trong Trường Đại học Hoa Lư.

- Rà soát, chỉnh sửa và lấy ý kiến góp ý dự thảo các quy định về đảm bảo chất lượng: Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục, Quy định về hoạt động khảo sát các bên liên quan, Quy định về đối sánh chất lượng.

- Xây dựng dự thảo Hướng dẫn về Lưu trữ và cung cấp thông tin, minh chứng

phục vụ công tác Đảm bảo chất lượng trong Trường Đại học Hoa Lư; thường xuyên cập nhật và phổ biến các văn bản về Đảm bảo chất lượng đến các bên liên quan thông qua Website, hệ thống quản lý thông tin nội bộ I-Office và các phương tiện khác để kịp thời hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

- Tiếp tục triển khai hoạt động hợp tác, liên kết với các đơn vị trong và ngoài tỉnh, các trường đại học trong nước trong việc thực hiện các nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học.

2. Hoạt động đảm bảo chất lượng về chức năng và kết quả

- Ban hành các bộ quy trình Quản lý thư viện, thiết bị theo Quyết định số 704/QĐ-ĐHHL, ngày 5/11/2021.

- Ban hành các bộ quy trình về công tác quản lý sinh viên hệ chính quy theo Quyết định số 279/QĐ-ĐHHL, ngày 6/9/2022.

- Ban hành quy định về quản lý hoạt động Khoa học – Công nghệ của Nhà trường theo Quyết định số 277/QĐ-ĐHHL, ngày 5/9/2022.

- Ban hành Quy định về tổ chức thi kết thúc học phần theo hình thức trực tuyến; hoàn thành xây dựng hệ thống ngân hàng đề thi tuyển sinh 07 ngành đào tạo: xây dựng mới ngân hàng đề cho 30 học phần và chỉnh sửa ngân hàng đề cho 18 học phần; chủ động xây dựng và triển khai kế hoạch thi học phần, học kỳ linh hoạt, phù hợp với tình hình dịch bệnh Covid-19 và đảm bảo đúng quy chế.

- Ban hành hướng dẫn Số 654/HD-ĐHHL, ngày 13/12/2021 về việc xây dựng và phát triển chương trình đào tạo; Xây dựng và triển khai kế hoạch 164/KH-ĐHHL, ngày 8/10/2021 về xây dựng phát triển chương trình đào tạo cho khóa tuyển sinh năm 2022. Kết quả, đã có 12 chương trình đào tạo trình độ đại học và cao đẳng được điều chỉnh, cải tiến.

- Ban hành và triển khai kế hoạch số 169/KH-ĐHHL, ngày 14/10/2021 của trường Đại học Hoa Lư về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.

- Xây dựng và lấy ý kiến góp ý về dự thảo Quy định và tiêu chí cụ thể đánh giá kết quả thực hiện về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Hoa Lư.

- Thực hiện các hoạt động đối sánh chất lượng giáo dục về các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng theo kế hoạch số 44/KH-ĐHHL, ngày 01/4/2022.

3. Công tác kiểm định chất lượng

- Tiếp tục triển khai các Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15/8/2020, Kế hoạch số 94/KH-ĐHHL, ngày 03/6/2021 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo ngành Giáo dục Mầm non, Kế toán sau đánh giá ngoài.

- Thực hiện hoạt động giám sát các hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục sau đánh giá ngoài của Hội đồng trường.

- Xây dựng kế hoạch triển khai hoạt động tự giá 02 chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học và Quản trị kinh doanh trình độ đại học.

II. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan, tập huấn, bồi dưỡng

1. Hoạt động khảo sát các bên liên quan

Để có cơ sở cải tiến chất lượng các hoạt động của trong trường. Trong năm học 2021-2022, Nhà trường đã chỉ đạo các đơn vị liên quan thường xuyên thực hiện các khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan. Cụ thể:

- Thực hiện kế hoạch số 208/KH-ĐHHL ngày 8 tháng 10 năm 2021 về lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Kết quả đã lấy ý kiến phản hồi của sinh viên hệ chính quy đối với 108 giảng viên với 102 học phần, đạt tỉ lệ 92,3 % sinh viên tham gia trả lời phiếu hỏi.

- Triển khai kế hoạch số 04/KH-ĐHHL ngày 10 tháng 01 năm 2022 khảo sát về mức độ hài lòng của các bên liên quan các hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh viên và phục vụ cộng đồng, kết quả khảo sát: Đã có 546 sinh viên hệ chính quy tham gia khảo sát, tỷ lệ sinh viên hài lòng về hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học, phục vụ cộng đồng của Nhà trường là 75%. Khảo sát 60 cán bộ, giảng viên về hoạt động phục vụ cộng đồng; tỷ lệ hài lòng là 89%.

- Thực hiện kế hoạch khảo sát số số 176/KH-ĐHHL ngày 26 tháng 10 năm 2021 về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp. Kết quả có 173/196 sinh viên sau tốt nghiệp tham gia khảo sát đạt tỉ lệ 88%; tỷ lệ có việc làm là 88,44%.

- Triển khai kế hoạch số số 85/KH-ĐHHL ngày 30 tháng 5 năm 2022 về khảo sát ý kiến phản hồi từ cán bộ, giảng viên về chương trình đào tạo và hoạt động phục vụ hỗ trợ đào tạo của các đơn vị trong trường năm học 2021 – 2022. Kết quả có 18 lượt phản hồi của giảng viên với 11 chương trình đào tạo được tiến hành khảo sát; Tỷ lệ hài lòng chung của cán bộ giảng viên đánh giá về các nội dung khảo sát là 92%.

- Triển khai kế hoạch số 72/KH-ĐHHL ngày 10 tháng 5 năm 2022 khảo sát về việc lấy ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng đào tạo. Kết quả, có 430/533 sinh viên cuối khóa tham gia khảo sát, đạt tỉ lệ 80,4%; Tỷ lệ hài lòng chung của sinh viên đánh giá về các nội dung khảo sát (đánh giá chương trình đào tạo, hoạt động đào tạo và hỗ trợ đào tạo) là trên 85%.

Ngoài ra, trong năm học 2021-2022, các khoa, bộ môn quản lý chương trình đào tạo đã tiến hành thực hiện nhiều các hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan nhằm có cơ sở khoa học phục vụ cho việc điều chỉnh, cải tiến các chương trình đào tạo cho khóa tuyển sinh năm 2022...

2. Hoạt động tập huấn, bồi dưỡng

Trong năm học 2021-2022, Nhà trường đã triển khai tổ chức tập huấn cho 100% cán bộ, giảng viên về hoạt động xây dựng, phát triển chương trình đào tạo theo kế hoạch số 164/KH-ĐHHL, ngày 8/10/2022; cử cán bộ, giảng viên tham gia các hoạt động tập huấn khác về công tác đảm bảo chất lượng do Bộ giáo dục và Đào tạo và các Trung tâm Kiểm định chất lượng trong nước tổ chức dưới hình thức trực tuyến.

III. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường trong năm học 2021-2022 đạt được một số kết quả nhất định, các chỉ tiêu phấn đấu chính cơ bản hoàn thành: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong từng bước, hoàn thiện; Hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục tiếp tục thực hiện theo đúng tiến độ, các chương trình đào tạo cho khóa tuyển sinh năm 2022 được rà soát, cải tiến, điều chỉnh phù hợp; Hoạt động khảo sát các bên liên quan được duy trì, mở rộng....

2. Tồn tại, hạn chế

Một số hoạt động còn chậm so với kế hoạch: Việc thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng của Nhà trường; việc xây dựng quy trình về quản lý hoạt động rủi ro, sổ tay đảm bảo chất lượng; Việc ban hành quy định, các quy trình quản lý khoa học – công nghệ, phục vụ cộng đồng...

B. MỤC TIÊU, NỘI DUNG TRỌNG TÂM CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2022-2023

I. Mục tiêu

- Tiếp tục xây dựng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với cơ cấu tổ chức và bộ máy của Nhà trường.

- Thực hiện và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng theo Kế hoạch năm học 2022-2023 và Kế hoạch đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025 của trường Đại học Hoa Lư.

- Hoàn thành hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo ngành Giáo dục Tiểu học và Quản trị kinh doanh trình độ đại học; Tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo nhằm đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

II. Nội dung trọng tâm

Stt	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
1.	Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng			
1.1.	Hoạt động đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống			
1.1.1.	<ul style="list-style-type: none"> - Rà soát, điều chỉnh quy trình xây dựng tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của Nhà trường. - Lấy ý kiến các bên liên quan về tầm nhìn, sứ mạng, giá trị cốt lõi của Nhà trường. - Đánh giá mức độ thực hiện 	Trong năm học 2022-2023	Thư ký Hội đồng trường	Phòng Tổ chức – Thanh tra, Các đơn vị liên quan.

	các chỉ số, chỉ tiêu chính so với mục tiêu chiến lược trong “Đề án quy hoạch phát triển Trường ĐHHL giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030”			
1.1.2	Tham mưu ban hành Quy định/quy trình trong quản lý, hoạt động đối ngoại của Nhà trường.	Trong năm học 2022-2023	Tổ chức- Thanh tra	Các đơn vị liên quan.
1.1.2.	Kiểm toàn mạng lưới Đảm bảo chất lượng bên trong.	12/2022	Tổ chức- Thanh tra	Phòng - Quản lý chất lượng, - Các đơn vị liên quan.
1.1.3.	Tham mưu ban hành, sửa đổi các quy định về công tác đảm bảo chất lượng trong Trường.	9, 10/2022.	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.1.4.	Xây dựng sổ tay Đảm bảo chất lượng.	3/2023.	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.5.	Tham mưu ban hành hướng dẫn quản lý, lưu trữ thông tin minh chứng phục vụ công tác Kiểm định chất lượng.	12/2022-3/2023	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.1.6.	Tham mưu ban hành quy trình về quản lý hoạt động rủi ro.	12/2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.	<i>Hoạt động đảm bảo chất lượng về chức năng và kết quả</i>			
1.2.1.	- Rà soát, điều chỉnh các quy định, quy trình về thiết kế chương trình dạy học. - Bổ sung, hoàn thiện các hướng dẫn, quy trình quản lý về hoạt động sở hữu trí tuệ	Trong năm học 2022-2023	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
1.2.2.	Tiếp tục thực hiện việc rà soát, chỉnh sửa các chương trình	Trong năm học	Phòng Đào tạo-Quản lý	Các Khoa/Bộ

	đào tạo đối với các ngành: Kế toán, Quản trị Kinh doanh, Du lịch và Việt Nam học.	2022-2023	khoa học.	môn liên quan
1.2.3.	Rà soát, chỉnh sửa, bổ sung các quy định, hướng dẫn về hoạt động thi, kiểm tra đánh giá học phần, học kỳ.	Trong năm học 2022-2023	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
1.2.4.	- Tiếp tục thực hiện kế hoạch xây dựng ngân hàng đề thi học phần của các chương trình đào tạo. - Thực hiện rà soát các quy trình, hình thức thi, kiểm tra, đánh giá kết quả người học; - Đánh giá, rà soát kết quả học tập của người học.	Trong năm học 2022-2023	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
1.2.5.	Tham mưu ban hành Quy định về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.	10/2022.	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các đơn vị liên quan..
1.2.6.	Xây dựng và triển khai kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2022-2023.	10/2022	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các đơn vị liên quan..
2.	<i>Hoạt động tự đánh giá, cải tiến chất lượng</i>			
2.1.	Hoàn thành báo cáo tự đánh giá, đăng ký và triển khai kế hoạch đánh giá ngoài 02 CTĐT (Giáo dục tiểu học, Quản trị kinh doanh).	10/2022-2/2023	Hội đồng Tự đánh giá CTĐT.	- Ban thư ký. - Các nhóm chuyên trách, các đơn vị liên quan.
2.2.	Tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non, kế toán sau đánh giá ngoài.	Trong năm học 2022-2023	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan. được phân công theo kế hoạch.
2.3.	Xây dựng báo cáo đánh giá cơ sở giáo dục giữa chu kỳ	2/2023-4/2023	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.

3.	Hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan; Công tác tập huấn, bồi dưỡng			
3.1.	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học đối với các hoạt động giảng dạy của giảng viên.	11/2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
3.2.	- Khảo sát, lấy ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm sau 12 tháng tốt nghiệp. - Khảo sát nhà tuyển dụng lao động về chất lượng cựu sinh viên đang làm việc tại đơn vị.	10/2022	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các Khoa, Bộ môn.
3.3.	Khảo sát lấy ý kiến của giảng viên, sinh viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh viên và phục vụ cộng đồng.	12/2022	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Trung tâm Thư viện- Thiết bị, các Khoa, Bộ môn.
3.4.	Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng khóa học.	5/2022	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các Khoa, Bộ môn.
3.5.	Khảo sát giảng viên về hoạt động nghiên cứu khoa học của Nhà trường.	12/2022	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
3.6.	Khảo sát cán bộ, giảng viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo.	6/2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..
3.8	Khảo sát cán bộ, giảng viên về chế độ, chính sách, nhu cầu đào tạo, bồi dưỡng.	Trong năm học 2022-2023	Phòng Tổ chức – Thanh tra	Các đơn vị liên quan..
3.9.	Tiếp tục tham mưu cử cán bộ, giảng viên tham gia các khóa đào tạo bồi dưỡng về kiểm	Trong năm học 2022-	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..

	định viên, đảm bảo chất lượng do Bộ Giáo dục và Đào tạo và các Trung tâm kiểm định chất lượng giáo dục tổ chức.	2023		
--	---	------	--	--

III. Tổ chức thực hiện

1. Phòng Quản lý chất lượng

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị trong trường để tổ chức, triển khai kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2022-2023 của Nhà trường và các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Tư vấn, hướng dẫn các đơn vị trong Nhà trường thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục trong năm học 2022-2023. Thực hiện các nhiệm vụ được phân công theo kế hoạch.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

2. Các đơn vị thuộc và trực thuộc

- Phổ biến kế hoạch, nội dung hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2022 - 2023 tới toàn thể cán bộ, viên chức và sinh viên của đơn vị.

- Phối hợp với phòng Quản lý chất lượng và các đơn vị khác có liên quan trong Trường để xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai công tác đảm bảo chất lượng năm học 2022 – 2023 theo nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch.

- Lưu trữ toàn bộ minh chứng để phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài của Nhà trường.

Trên đây là Kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng năm học 2022-2023 của Trường Đại học Hoa Lư, yêu cầu các đơn vị và cá nhân có liên quan nghiêm túc triển khai thực hiện. Trong quá trình thực hiện nếu có các vấn đề phát sinh, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (qua phòng Quản lý chất lượng) xem xét, giải quyết ./.

Nơi nhận:

- Hội đồng trường;
- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị thuộc và trực thuộc;
- Lưu: VT, QLCL.

HIỆU TRƯỞNG

TS. Vũ Văn Trường

PHỤ LỤC**Các kết quả/chỉ tiêu phần đầu chính***(Kèm theo Kế hoạch số /KH-ĐHHL ngày /9/2022 của Trường Đại học Hoa Lư)*

STT	Nội dung	Kết quả/chỉ tiêu phần đầu
1.	Xây dựng hệ thống Đảm bảo chất lượng bên trong.	- 70%-80% các chỉ tiêu chính trong “Đề án quy hoạch phát triển Trường Đại học Hoa Lư giai đoạn 2020- 2025, định hướng đến năm 2030” được rà soát, đánh giá. - 100% các đơn vị có bộ phận Đảm bảo chất lượng.
2.	Công tác kiểm định chất lượng	02 CTĐT ngành Giáo dục tiểu học và Quản trị kinh doanh đạt kiểm định chất lượng sau đánh giá ngoài.
3.	Hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo.	70%-75% các tồn tại sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo được khắc phục, cải tiến.
4.	Công tác Khảo thí	- 15%-20% các học phần có ngân hàng đề thi. - 10% các học phần được rà soát chuyển đổi hình thức thi.
5.	Công tác khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan.	Có 85%-95% các bên liên quan tham gia khảo sát, lấy ý kiến.
6.	Công tác đào tạo, bồi dưỡng	Có từ 1-2 cán bộ, giảng viên có thể Kiểm định viên