

Số: 62^b.../BC-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 06 tháng 6 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả triển khai lấy ý kiến phản hồi đánh giá khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp năm 2020

Căn cứ Công văn số 2754/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 20 tháng 5 năm 2010 và Công văn số 7324/BGDĐT-NGCBQLGD ngày 08 tháng 10 năm 2013 của Bộ giáo dục và Đào tạo về việc hướng dẫn tổ chức lấy ý kiến từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên;

Căn cứ Quyết định số 467/QĐ-ĐHHL ngày 26 tháng 10 năm 2018 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư về việc ban hành Quy chế về công tác khảo sát ý kiến phản hồi từ các bên liên quan đối với hoạt động đào tạo của Trường Đại học Hoa Lư;

Thực hiện kế hoạch thực hiện nhiệm vụ năm học 2019-2020;

Thực hiện Kế hoạch số 41/KH-ĐHHL ngày 6/5/2020 của Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư về việc lấy ý kiến đánh giá khoa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp. Nhà trường xin báo cáo kết quả khảo sát sinh viên trước khi tốt nghiệp năm 2019-2020 với nội dung, cụ thể như sau:

I. Tình hình chung

1. Thuận lợi

- Công tác khảo sát được tiến hành một cách nghiêm túc, theo đúng kế hoạch.
- Công tác thu thập thông tin luôn nhận được sự quan tâm, chỉ đạo của Ban Giám hiệu, sự tạo điều kiện của các đơn vị trong nhà trường.

2. Khó khăn

- Số liệu chỉ mang tính chất tương đối vì một số sinh viên không thực sự quan tâm đến việc phản hồi theo đề nghị của nhà trường.

II. NỘI DUNG, KẾ HOẠCH

1. Đối tượng khảo sát

Đối tượng khảo sát: Sinh viên cuối khóa trường Đại học Hoa Lư

2. Tổ chức thực hiện

- Công cụ khảo sát: Việc khảo sát, lấy ý kiến được thực hiện trực tiếp qua Google Forms, sử dụng các thang đo mức độ:

Thang đo 4 mức độ:

1. Không đồng ý; 2. Đồng ý một phần; 3. Đồng ý; 4. Hoàn toàn đồng ý

- Nhà trường thông báo về mục đích, thời hạn, đường link, phiếu khảo sát đến đối tượng được khảo sát thông qua email.

- Thời gian khảo sát từ ngày 06/5/2020 đến ngày 6/06/2020 (trước khi sinh viên tốt nghiệp).

- Số liệu được xử lý và lưu trữ tại Phòng Đào tạo - QLKH.

- Mẫu phiếu khảo sát (Phụ lục 1)

3. Nội dung khảo sát

- Đánh giá chương trình đào tạo;

- Đánh giá hoạt động đào tạo của các đơn vị;

- Đánh giá về hệ thống phục vụ đào tạo của trường;

- Các ý kiến khác.

4. Kết quả thực hiện

Trong năm học vừa qua, Nhà trường đã tổ chức lấy ý kiến phản hồi đánh giá khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp. Do chương trình thực hiện lấy ý kiến là trên Google form nên toàn bộ phiếu khảo sát phục vụ cho việc đánh giá và không có phiếu nào bị lỗi hoặc sửa chữa.

Sau khi triển khai thực hiện, kết quả thu được như sau:

TT	Khoa	Tổng số SV năm cuối	Tổng số SV trước khi tốt nghiệp tham gia khảo sát	Tỷ lệ %
1	Tự nhiên	4	4	100
2	Kinh tế - Kỹ thuật	63	42	66,7
3	Xã hội – Du lịch	10	8	80
4	Tiểu học – Mầm non	127	127	100
Tổng cộng		204	181	88,7

Tổng số sinh viên năm cuối năm học 2019-2020 là 204 sinh viên

Tỷ lệ sinh viên trước khi tốt nghiệp tham gia đánh giá trên tổng số sinh viên cuối khóa là 88,7%

Thông kê kết quả đánh giá (Phụ lục 2)

5. Đánh giá chung và kiến nghị, đề xuất

a) Đánh giá chung

- Về phía sinh viên: 88,7% sinh viên trước khi tốt nghiệp đã tham gia đánh giá phản hồi toàn khóa học, vẫn còn một số sinh viên ý thức tự giác chưa cao. Số sinh viên còn lại chưa thực hiện đánh giá sẽ thực hiện đánh giá ý kiến tại phòng CTSV trước khi tốt nghiệp.

- Ý kiến về phía chương trình đào tạo:

+ 97,2% sinh viên đồng ý chương trình có chuẩn đầu ra và mục tiêu rõ ràng.

+ 94,5% sinh viên được khảo sát đồng ý nội dung, cấu trúc chương trình đào tạo cân đối giữa kiến thức, kỹ năng đại cương và kiến thức, kỹ năng chuyên ngành.

+ 88,4% sinh viên được khảo sát đồng ý nội dung chương trình có tỷ lệ hợp lý giữa lý thuyết và thực hành.

+ 92,2% sinh viên được khảo sát đồng ý số lượng học phần, số lượng tín chỉ của chương trình là phù hợp, thời gian đào tạo của chương trình là phù hợp.

Các ngành cơ bản đáp ứng được yêu cầu đề ra, tuy nhiên còn một số môn học không phù hợp với chương trình đào tạo, các ý kiến của sinh viên hầu hết muốn tăng cường thực hành các kỹ năng liên quan đến nghề nghiệp được đào tạo; rút bớt các học phần đại cương nên tập trung vào các học phần chuyên ngành. Hầu hết các chương trình đào tạo được sinh viên đánh giá mức cao, đáp ứng được mục tiêu đào tạo và phù hợp với nhu cầu xã hội.

- Đánh giá về đội ngũ giảng viên:

+ 76,5% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên sử dụng nhiều phương pháp dạy học để nâng cao hiệu quả giảng dạy.

+ 98,9% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên đảm bảo giờ lên lớp và thực hiện nghiêm túc kế hoạch giảng dạy.

+ 93,9% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên luôn kết hợp lý thuyết với thực hành, ứng dụng.

+ 92,9% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên luôn cập nhật, đổi mới nội dung bài giảng.

+ 94,5% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên sử dụng hiệu quả CNTT trong giảng dạy.

+ 89% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên thường xuyên tạo môi trường học tập tích cực cho sinh viên.

+ 94% số sinh viên được khảo sát đồng ý đội ngũ giảng viên nhiệt tình, sẵn sàng tiếp nhận và giải đáp thỏa đáng các đề nghị, vướng mắc của sinh viên trong quá trình học tập.

Hầu hết các giảng viên được đánh giá ở mức cao, có trình độ chuyên môn tốt, đảm bảo giờ lên lớp và thực hiện nghiêm túc kế hoạch giảng dạy, đổi mới phương pháp giảng dạy theo hướng khuyến khích người học phát triển năng lực tự học, tự nghiên cứu và làm việc nhóm.

- Về tổ chức và quản lý phục vụ đào tạo: Sinh viên được cung cấp đầy đủ thông tin về chương trình đào tạo, được tổ chức học tập khoa học. Tuy nhiên, vẫn còn một số ý kiến sinh viên cho rằng các phòng chức năng giải quyết vấn đề của sinh viên rất chậm, sinh viên không hiểu hỏi thường bị trả lời câu gắt, hỏi vấn đề nhưng các phòng ban hay đổ trách nhiệm cho nhau cuối cùng sinh viên rất vất vả.

- Về kiểm tra đánh giá:

+ 95,6% sinh viên được khảo sát đồng ý chương trình có phương pháp kiểm tra đánh giá hợp lý

+ 90,1% sinh viên được khảo sát đồng ý kết quả học tập được đánh giá chính xác, công bằng.

Các kỳ thi được tổ chức nghiêm túc, khách quan. Các hình thức thi, kiểm tra đánh giá phù hợp với nội dung của từng học phần. Kết quả học tập được thông báo kịp thời tới sinh viên dưới nhiều hình thức. Tuy nhiên, có ý kiến của sinh viên cho rằng lịch thi, trang của trường nên hoạt động tốt và tích cực hơn tránh tình trạng sinh viên sát giờ thi vẫn chưa biết phòng thi, số báo danh.

- Về cơ sở vật chất:

+ 68,5% số sinh viên được khảo sát đồng ý máy tính và hệ thống mạng dùng cho truy cập thông tin học tập đáp ứng nhu cầu sử dụng của sinh viên

+ 80,6% số sinh viên được khảo sát đồng ý hệ thống giảng đường, phòng học, của nhà trường đầy đủ, rộng rãi, thoáng mát, thuận lợi cho việc học tập

+ 67,9% số sinh viên được khảo sát đồng ý trang thiết bị trong phòng học, phòng thực hành/thí nghiệm đầy đủ, hoạt động tốt và hiệu quả

+ 85,4% số sinh viên được khảo sát đồng ý môi trường sinh hoạt trong khuôn viên trường an toàn, thân thiện, sạch sẽ, văn minh.

Cơ sở vật chất của Nhà trường đã đáp ứng được nhu cầu học tập và vui chơi giải trí của sinh viên, có đủ trang thiết bị cho sinh viên thực hành, nghiên cứu khoa học. Tuy nhiên, có ý kiến sinh viên cho rằng nên cải thiện cơ sở vật chất Nhà trường.

- Về công tác tài chính: Công tác này cũng được sinh viên các ngành đánh giá cao. Tuy nhiên, có ý kiến của sinh viên cho rằng cần đưa ra các mức khen thưởng học bổng san đều hơn cho sinh viên. Và có những chính sách khen thưởng cho sinh viên tham gia nhiều hoạt động như vậy tinh thần đoàn thể và sinh viên mới hứng thú tham gia.

Hầu hết các sinh viên thuộc các chương trình đào tạo của các Khoa được khảo sát đều cho ý kiến phản hồi là đồng ý với chất lượng đào tạo của Nhà trường.

b) Đề xuất, kiến nghị.

Đề nghị các Khoa thông báo rộng rãi tới toàn thể sinh viên nắm được mục đích của việc khảo sát này.

Đề nghị phòng Đào tạo xem xét các ý kiến phản hồi các môn học của sinh viên đề xuất Hội đồng khoa học Nhà trường có những thay đổi chương trình đào tạo cho phù hợp.

Đề nghị phòng Hành chính quản trị xem xét sửa chữa quạt, cơ sở vật chất, nâng cấp các phòng thực hành thí nghiệm trong nhà trường để đáp ứng chương trình đào tạo.

Tiếp tục duy trì công tác này và triển khai lấy ý kiến phản hồi rộng rãi tới tất cả các sinh viên trước khi tốt nghiệp.

Trên đây là báo cáo kết quả khảo sát đánh giá khóa học của sinh viên trước khi tốt nghiệp của Trường Đại học Hoa Lư năm 2020.

Trân trọng./.

Nơi nhận

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, DT.



TS. Nguyễn Mạnh Quỳnh