

Số 02 /BC-KT&ĐBCL

Ninh Bình, ngày 08 tháng 09 năm 2020

BÁO CÁO

Kết quả khảo sát ý kiến giảng viên về CTĐT và hoạt động phục vụ hỗ trợ đào tạo năm học 2019 – 2020

Thực hiện kế hoạch số 139/KH-ĐHHL ngày 05/09/2019 của Trường Đại học Hoa Lư về triển khai công tác đảm bảo chất lượng giáo dục năm 2019 – 2020.

Thực hiện kế hoạch số 67/KH-ĐHHL ngày 17/06/2020 của Trường Đại học Hoa Lư về việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của cán bộ, giảng viên về chương trình đào tạo và hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo. Nhà trường đã triển khai thực hiện việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi. Kết quả đạt được thể hiện trên một số nội dung sau:

1. Nội dung khảo sát

Nhà trường đã xây dựng phiếu khảo sát gồm 34 câu hỏi, trên 4 nội dung cơ bản:

Nội dung 1: Khảo sát về Chương trình đào tạo: Từ câu 1.1 → 1.21

Nội dung 2: Khảo sát về Phương pháp và phương tiện dạy học: Từ câu 2.1 → 2.3.

Nội dung 3: Khảo sát về hoạt động phục vụ, hỗ trợ giảng dạy: Từ câu 3.1 → 3.9.

Nội dung 4: Khảo sát về sự hài lòng của giảng viên khi làm việc với các Phòng/Ban/TT.

Đánh giá mức độ đồng ý của giảng viên theo 4 mức:

1. Không đồng ý
2. Đồng ý một phần
3. Phần lớn đồng ý
4. Hoàn toàn đồng ý

2. Hình thức khảo sát:

Nội dung khảo sát được thiết kế trên ứng dụng Google forms và được đăng tải trên trang thông tin điện tử của nhà trường (hluv.edu.vn)

3. Thời gian thực hiện khảo sát

Thời gian thực hiện khảo sát là sau khi sinh viên thi kết thúc học phần ở học kỳ 2.

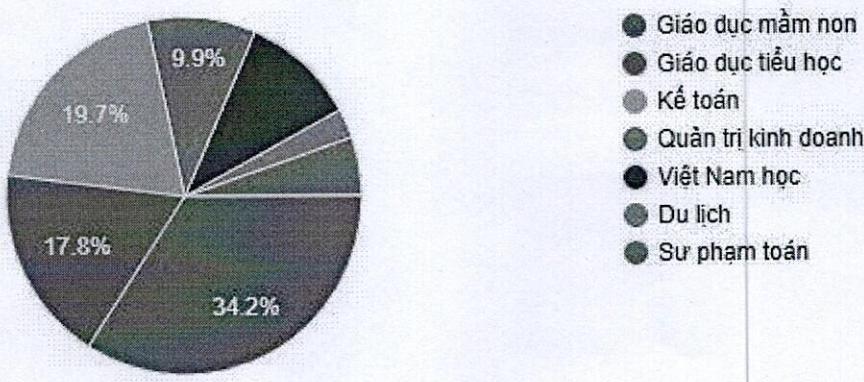
4. Phương pháp xử lý kết quả khảo sát

- Ý kiến phản hồi của sinh viên được thu thập online và tổng hợp trên file excel
- Hiệu chỉnh dữ liệu sơ cấp (tên giảng viên, tên học phần) đúng theo dữ liệu trên Thời khóa biểu.
- Sử dụng phần mềm SPSS để tổng hợp, phân tích dữ liệu sau khảo sát.
- Sử dụng điểm trung bình (Mtb) để đưa ra các nhận định.

5. Kết quả khảo sát

5.1. Đánh giá chung

Sau một thời gian thực hiện khảo sát đã có 154 lượt phản hồi của giảng viên với 7 chương trình đào tạo được tiến hành khảo sát, cụ thể: Du lịch (4); Giáo dục mầm non (53); Giáo dục tiểu học (27); Kế toán (30); Quản trị kinh doanh (15); Sư phạm toán (8); Việt Nam học (17).

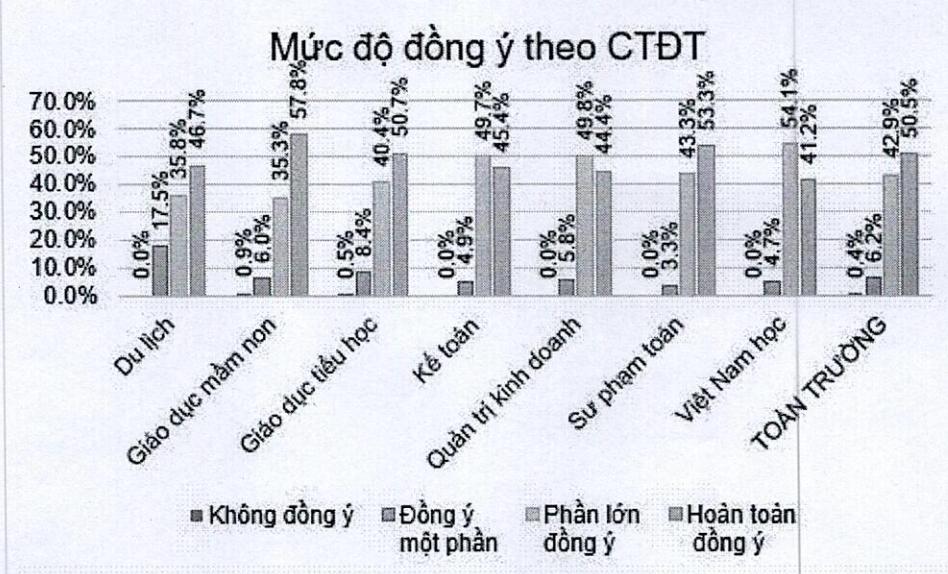


Kết quả đánh giá của giảng viên theo các mức độ trong thang đo được tổng hợp về từng CTĐT như sau:

Bảng 1: Mức độ đồng ý theo CTĐT và toàn trường

CTĐT	Không đồng ý		Đồng ý một phần		Phản lớn đồng ý		Hoàn toàn đồng ý		Ghi chú
	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	
Du lịch	0	0.0%	21	17.5%	43	35.8%	56	46.7%	
Giáo dục mầm non	15	0.9%	95	6.0%	561	35.3%	919	57.8%	
Giáo dục tiểu học	4	0.5%	68	8.4%	327	40.4%	411	50.7%	
Kế toán	0	0.0%	44	4.9%	447	49.7%	409	45.4%	
Quản trị kinh doanh	0	0.0%	26	5.8%	224	49.8%	200	44.4%	

Sư phạm toán	0	0.0%	8	3.3%	104	43.3%	128	53.3%
Việt Nam học	0	0.0%	24	4.7%	276	54.1%	210	41.2%
TOÀN TRƯỜNG	19	0.4%	286	6.2%	1982	42.9%	2333	50.5%



Biểu đồ 1: Mức độ đồng ý theo CTĐT

Từ kết quả Bảng 1 ta thấy, hầu hết giảng viên đồng ý với các câu hỏi trong phiếu khảo sát về CTĐT và hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo, thể hiện qua tỷ lệ “Phần lớn đồng ý” và “Hoàn toàn đồng ý” ở mức rất cao tương ứng là 42,9% và 50,5%. Trong đó ở một số CTĐT mức độ “Hoàn toàn đồng ý” ở mức cao hơn so với các CTĐT khác như Giáo dục mầm non (đạt 57,8%).

Mặc dù tỷ lệ giảng viên đánh giá “Không đồng ý” và “Ít đồng ý” ở mức thấp nhưng đây vẫn là vấn đề mà mỗi CTĐT cần xem xét, điều chỉnh để không ngừng cải tiến nhằm đáp ứng mục tiêu của chương trình đào tạo, từng bước nâng cao chất lượng chất lượng đào tạo.

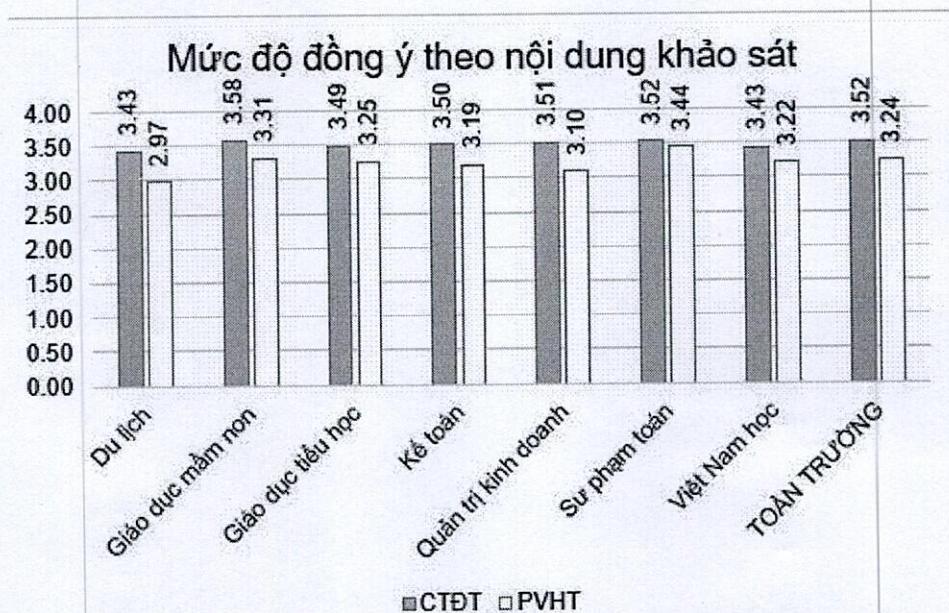
5.2. Đánh giá mức độ đồng ý theo từng nội dung khảo sát

a. Nội dung về CTĐT và hoạt động PVHT giảng dạy

Mức độ đồng ý trung bình của mỗi CTĐT được tính theo thang điểm 4 ứng với 4 mức độ đồng ý trong thang đo. Kết quả khảo sát được tổng hợp theo từng CTĐT để có sự đối sánh và đánh giá giữa các CTĐT trong toàn trường qua Bảng 2 và Biểu đồ 2 như sau:

Bảng 2: Mức độ đồng ý chung bình theo nội dung khảo sát

CTĐT	Nội dung khảo sát	
	CTĐT	PVHT
Du lịch	3.43	2.97
Giáo dục mầm non	3.58	3.31
Giáo dục tiểu học	3.49	3.25
Kế toán	3.50	3.19
Quản trị kinh doanh	3.51	3.10
Sư phạm toán	3.52	3.44
Việt Nam học	3.43	3.22
TOÀN TRƯỜNG	3.52	3.24

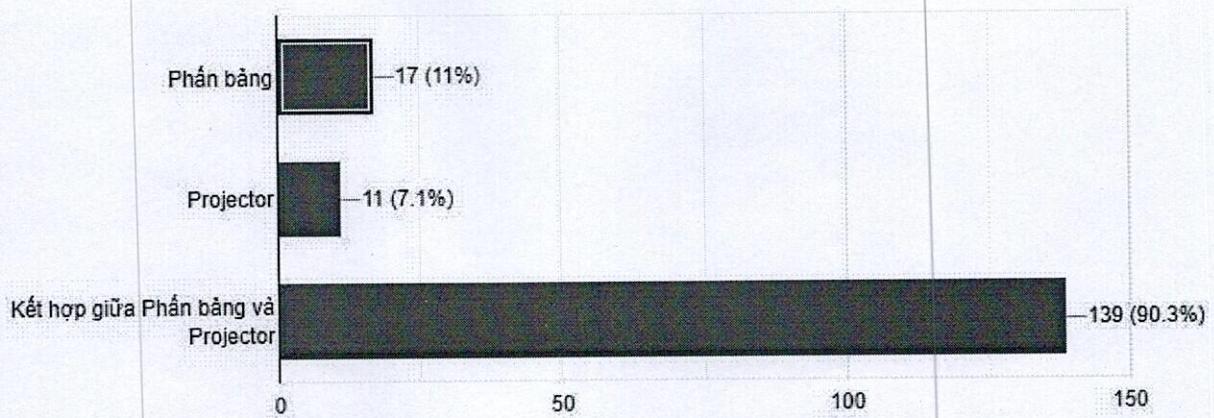


Biểu đồ 2: Mức độ đồng ý trung bình theo nội dung khảo sát

Từ kết quả **Bảng 2** cho thấy mức độ đồng ý chung bình theo hai nội dung khảo sát trên đều ở mức khá cao. Trong đó nội dung về CTĐT là nội dung mà giảng viên thể hiện sự hoàn toàn đồng ý cao hơn so với nội dung về hoạt động phục vụ, hỗ trợ giảng dạy (PVHT), lần lượt là 3,52 và 3,24. Đặc biệt là ngành Giáo dục mầm non đạt 3,58 ở nội dung khảo sát về CTĐT. Đây là cơ sở để Nhà trường và các Khoa có những cải tiến để phục vụ cho hoạt động đào tạo được tốt hơn trong những năm tiếp theo.

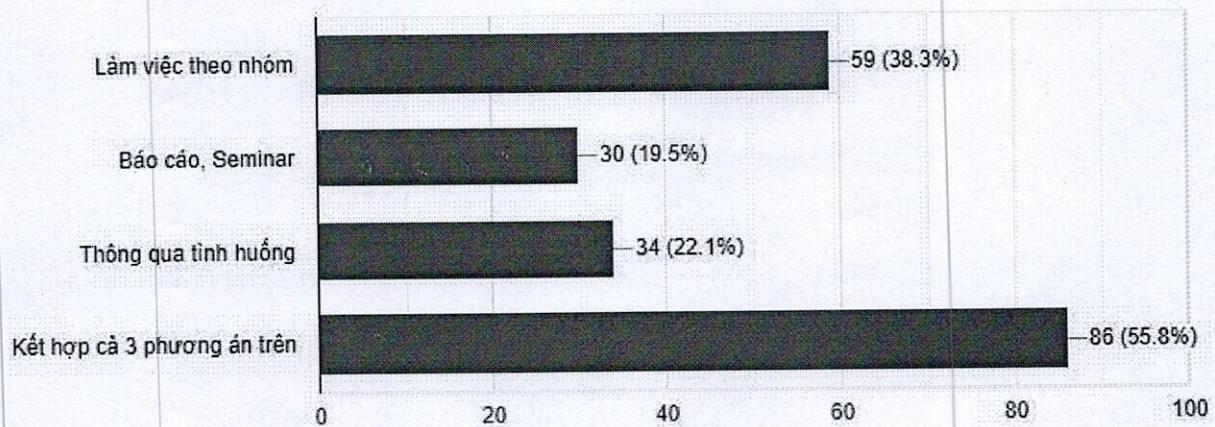
b. Nội dung khảo sát về phương pháp, phương tiện giảng dạy

- Về phương tiện giảng dạy: Trong tổng số 154 giảng viên được lấy ý kiến, đa phần các giảng viên đều có sự kết hợp linh hoạt, hài hòa giữa việc sử dụng phấn bảng và máy chiếu (139/154 chiếm 90,3%), kết quả được thể hiện qua biểu đồ sau:



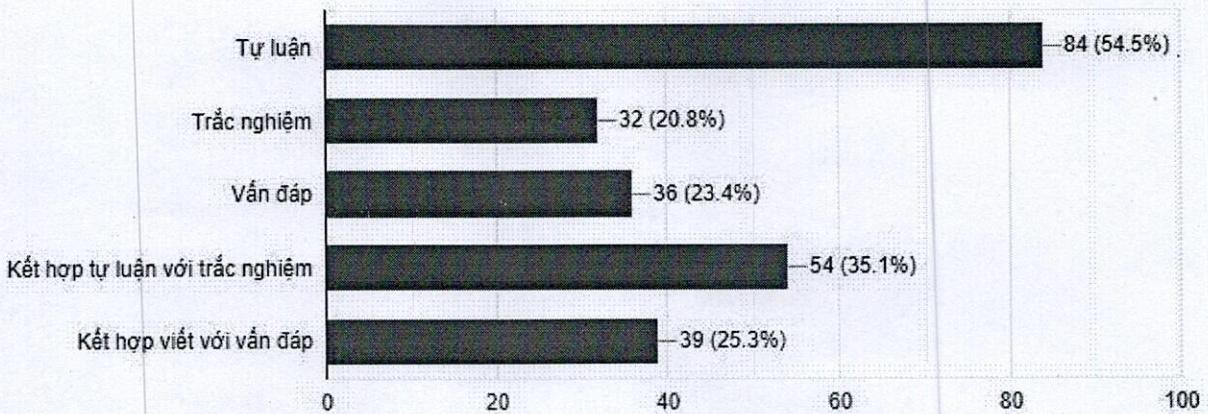
Biểu đồ 3: Phương tiện giảng dạy

- Về Phương pháp giảng dạy: Ngoài phương pháp thuyết giảng, kết quả khảo sát cũng cho thấy tùy vào từng môn học, các giảng viên sử dụng các phương pháp giảng dạy khác nhau. Đặc biệt 86/154 người, chiếm tỉ lệ 55,8% số giảng viên được hỏi sử dụng tất cả các phương pháp như: làm việc nhóm; báo cáo, seminar; thông qua tình huống.



Biểu đồ 4: Phương pháp giảng dạy

- Về Kiểm tra, đánh giá: Kết quả khảo sát cũng cho thấy giảng viên sử dụng nhiều phương pháp kiểm tra đánh giá, tuy nhiên đa phần giảng viên vẫn sử dụng phương pháp tự luận và có kết hợp với các phương pháp khác.



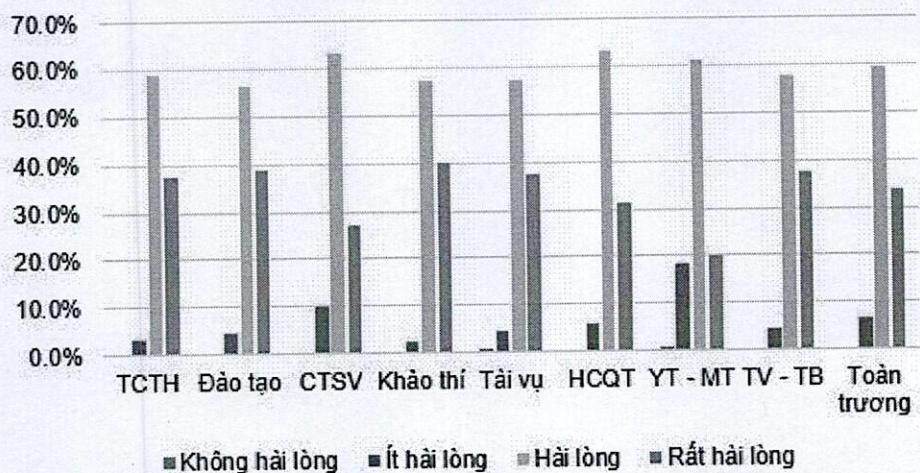
Biểu đồ 5: Phương pháp kiểm tra, đánh giá

c. Nội dung khảo sát về sự hài lòng của giảng viên khi làm việc với các Phòng/Ban/TT: Kết quả khảo sát được thể hiện qua bảng số liệu sau:

Bảng 3: Kết quả khảo sát sự hài lòng về các Phòng/Ban/TT

Đơn vị	Không hài lòng		Ít hài lòng		Hài lòng		Rất hài lòng		Ghi chú
	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	SL	Tỉ lệ	
Tổ chức - Tổng hợp	0	0.0%	5	3.2%	91	59.1%	58	37.7%	
Đào tạo - QLKH	0	0.0%	7	4.5%	87	56.5%	60	39.0%	
Công tác sinh viên	0	0.0%	15	9.7%	97	63.0%	42	27.3%	
Khảo thí - ĐBCL	0	0.0%	4	2.6%	88	57.1%	62	40.3%	
Tài vụ	1	0.6%	7	4.5%	88	57.1%	58	37.7%	
Hành chính quản trị	0	0.0%	9	5.8%	97	63.0%	48	31.2%	
Y tế - Môi trường	1	0.6%	28	18.2%	94	61.0%	31	20.1%	
Thư viện – Thiết bị	0	0.0%	7	4.5%	89	57.8%	58	37.7%	
TOÀN TRƯỜNG	2	0.2%	82	6.7%	731	59.3%	417	33.8%	

Kết quả khảo sát Phòng/Ban/TT



Biểu đồ 6: Kết quả khảo sát sự hài lòng của GV về các Phòng/Ban/TT

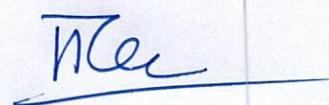
Từ **Bảng 3** và **Biểu đồ 6** ta thấy đa phần giảng viên **Hài lòng** khi làm việc với các Phòng/Ban/TT. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng có số lượng giảng viên đánh giá **Rất hài lòng** cao nhất với 40,3% và cũng là đơn vị có số lượng đánh giá **Ít hài lòng** ít nhất với 2,6%. Trong đó Trung tâm Y tế - Môi trường nhận được đánh giá **Ít hài lòng** nhiều nhất với 18,2%.

Trên đây là Báo cáo kết quả khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của giảng viên về CTĐT và hoạt động phục vụ, hỗ trợ đào tạo năm học 2019 – 2020. Các đơn vị, cá nhân căn cứ vào kết quả khảo sát, triển khai nghiêm túc kế hoạch cải tiến chất lượng trong thời gian tới.

Noi nhận:

- Ban Giám hiệu (để báo cáo);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.

PHÒNG KHẢO THÍ VÀ ĐBCL
P.TRUỞNG PHÒNG



Nguyễn Anh Tuấn