

Số: 155/BC-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 19 tháng 11 năm 2020

BÁO CÁO

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp năm 2018

A. THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỢT KHẢO SÁT

Thực hiện Quy định về công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan đối với hoạt động đào tạo của Trường Đại học Hoa Lư.

Thực hiện Kế hoạch số 54/KH-ĐHHL ngày 21 tháng 5 năm 2020 của trường Đại học Hoa Lư về việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp

Nhà trường triển khai kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp đối với các khóa D7, C22 cụ thể như sau:

I. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1. Mục đích

- Nhằm bắt tình hình chất lượng của sinh viên nhà trường đang làm việc tại các cơ sở sử dụng lao động.
- Công khai với xã hội về chất lượng của sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường vào làm việc tại các cơ sở sử dụng lao động. Bổ sung số liệu minh chứng Báo cáo Tự đánh giá hàng năm của Trường.
- Tạo thêm kênh thông tin giúp nhà trường và các khoa có chuyên ngành đào tạo bổ sung, điều chỉnh nội dung, chương trình, nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu thực tế của xã hội.

2. Yêu cầu:

- Việc khảo sát phải đảm bảo khách quan, trung thực; nêu rõ phương pháp, quy trình điều tra và có đầy đủ minh chứng phục vụ công tác kiểm tra, xác thực thông tin báo cáo.
- Việc khảo sát là yêu cầu bắt buộc đối với nhà trường, là cơ sở để Bộ giáo dục và Đào tạo giám sát chỉ tiêu tuyển sinh hàng năm của nhà trường.
- Việc khảo sát phải được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của nhà trường.

II. ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, CÔNG CỤ KHẢO SÁT

1. Đối tượng khảo sát

Các đơn vị đang sử dụng lao động là sinh viên đã tốt nghiệp hệ Đại học và Cao đẳng chính quy tất cả các ngành đào tạo (khóa D7, C22).

2. Nội dung khảo sát

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thông qua các nội dung cơ bản sau:

- Nhu cầu dự kiến tuyển dụng sinh viên vào làm việc tại các cơ quan, đơn vị trong thời gian tới.
- Mức độ đáp ứng về kiến thức, kỹ năng của sinh viên với công việc tại các cơ quan, đơn vị.
- Đánh giá về chất lượng (điểm mạnh, điểm yếu) của sinh viên và những đề xuất, kiến nghị của cơ quan đơn vị sử dụng để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

3. Công cụ

Việc Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp bao gồm 3 phần chính cụ thể như sau:

- Thông tin về cơ quan, đơn vị đang sử dụng lao động (sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường, tên đơn vị, địa chỉ, nhu cầu tuyển dụng trong thời gian tới...).
- Thông tin về tình hình sinh viên tại các đơn vị đang sử dụng lao động. (Số lượng sinh viên, ngành đào tạo, vị trí làm việc hiện tại, kiến thức, kỹ năng, ý thức, thái độ).
- Các ý kiến đóng góp khác. (Ý kiến khác đối với sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường của đơn vị sử dụng lao động và ý kiến đề xuất góp phần nâng cao chất lượng ngành đào tạo của nhà trường đáp ứng yêu cầu xã hội)

4. Phương pháp khảo sát.

Việc khảo sát được tiến hành thông qua phiếu khảo sát và được khảo sát bằng các công cụ Google Forms và qua phiếu khảo sát trực tiếp, sử dụng các thang đo mức độ:

Thang đo 4 mức độ

1 = Yếu 2 = Trung bình 3 = Khá 4 = Tốt

Nhà trường thông báo về mục đích, thời hạn, đường link, phiếu khảo sát đến đối tượng được khảo sát thông qua email và phát phiếu trực tiếp. Thời hạn khảo sát từ ngày 14/9/2020. Số liệu được xử lý và lưu trữ tại phòng Công tác sinh viên. Tỷ lệ hài lòng được tính từ mức 3 trở lên.

III. QUY TRÌNH KHẢO SÁT

1. Tổ chức khảo sát

- Thông báo Kế hoạch khảo sát trên Cổng thông tin điện tử của nhà trường.
- Lập cơ sở dữ liệu về sinh viên đã tốt nghiệp đang làm việc tại các đơn vị (địa chỉ, tên cơ quan, đơn vị...).
- Gửi phiếu khảo sát đến các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động.

2. Xử lý kết quả

Sau khi nhận kết quả của các cơ quan đơn vị sử dụng lao động, thống kê và báo cáo kết quả cho lãnh đạo nhà trường và các đơn vị có liên quan.

4. Sử dụng kết quả

Giúp cho nhà trường và các khoa có chuyên ngành đào tạo bổ sung, điều chỉnh nội dung, chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tế của xã hội.

B. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Tình hình sinh viên tại các đơn vị sử dụng lao động

Tính đến thời điểm 14/9/2020 sau khi tiến hành xử lý số liệu khảo sát đã có 27 cơ quan, đơn vị sử dụng lao động phản hồi tình hình sinh viên các ngành đào tạo của nhà trường đã tốt nghiệp đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị. Chúng tôi thu được kết quả như sau:

Bảng 1.1. Thống kê tình hình sinh viên đang làm việc tại các cơ quan đơn vị

STT	Ngành:	Trình độ	Số lượng	Ghi chú
1	Kế toán	Đại học	18	
		Cao đẳng	7	
2	SP GDTH	Cao đẳng	21	
3	SP GDMN	Đại học	48	
4	Sư phạm Hóa học	Đại học	1	
5	Sư phạm Vật lý	Đại học	3	
6	Sư phạm Văn	Đại học	5	
Tổng			103	

Bảng 1.2. Nhu cầu sử dụng lao động tại các đơn vị trong thời gian tới

STT	Ngành:	Trình độ	Số lượng	Ghi chú
1	Kế toán	Đại học	8	
		Cao đẳng	1	
2	SP GDTH	Cao đẳng	20	
3	SP GDMN	Đại học	30	
4	Sư phạm Hóa học	Đại học	0	
5	Sư phạm Vật lý	Đại học	0	
6	Sư phạm Văn	Đại học	0	
Tổng			59	

2. Đánh giá về sinh viên tốt nghiệp

2.1. Về kiến thức, kỹ năng

Kết quả khảo sát tại 27 cơ quan, đơn vị đang sử dụng sinh viên các ngành đào tạo của nhà trường đã tốt nghiệp về kiến thức và kỹ năng. Về cơ bản các cơ quan đơn vị đều có nhận xét đánh giá cao về chất lượng đào tạo của nhà trường đặc là kiến thức chuyên ngành, kỹ năng giải quyết vấn đề,... Tuy nhiên vẫn còn một số kỹ năng còn hạn chế như Kỹ năng sử dụng ngoại ngữ (29.63% hài lòng), Kỹ năng lãnh đạo (70.37% hài lòng).

2.3. Đánh giá về chương trình đào tạo

TT	NỘI DUNG	Mức độ								Tỉ lệ hài lòng
		1		2		3		4		
		SL	%	SL	%	SL	%	SL	%	
1	Thời gian đào tạo của chương trình	3,00	11,11	0,00	0,00	17,00	62,96	7,00	25,93	88,89
2	Mục tiêu CTĐT được xác định rõ ràng	3,00	11,11	1,00	3,70	16,00	59,26	7,00	25,93	85,19
3	Mục tiêu CTĐT có phù hợp với nhu cầu tuyển dụng vị trí kế toán – tài chính và các vị trí khác tại đơn vị	4,00	14,81	0,00	0,00	16,00	59,26	7,00	25,93	85,19
4	Chuẩn đầu ra của CTĐT được xác định rõ ràng	3,00	11,11	0,00	0,00	16,00	59,26	8,00	29,63	88,89
5	Chuẩn đầu ra của CTĐT được chuyển tải đầy đủ vào CTĐT	3,00	11,11	0,00	0,00	16,00	59,26	8,00	29,63	88,89
6	Bản mô tả chương trình đào tạo cung cấp thông tin giúp cho nhà tuyển dụng hiểu về CTĐT.	3,00	11,11	1,00	3,70	18,00	66,67	5,00	18,52	85,19
7	Bản mô tả CTĐT cung cấp thông tin cho nhà tuyển dụng về năng lực và các kỹ năng mềm khác được trang bị cho người học.	3,00	11,11	0,00	0,00	15,00	55,56	9,00	33,33	88,89
8	Nội dung CTĐT thể hiện rõ các môn cơ bản, cơ sở, chuyên ngành và khóa luận cuối khóa	4,00	14,81	0,00	0,00	14,00	51,85	9,00	33,33	85,19
9	Nội dung CTĐT mang tính cập nhật	3,00	11,11	0,00	0,00	17,00	62,96	7,00	25,93	88,89
Tổng										87,24

C.KẾT QUẢ KHẢO SÁT QUA CÂU HỎI ĐỊNH TÍNH

Trên cơ sở phản hồi của các cơ quan, đơn vị được khảo sát theo câu hỏi định tính, bộ phận tổng hợp ghi nhận những nhận xét, kiến nghị đối với các lĩnh vực được khảo sát, cụ thể như sau:

1. Điểm mạnh:

- Hoàn thành tốt nhiệm vụ được giao, có ý thức tổ chức kỷ luật, trách nhiệm cao trong công việc.
- Có kiến thức cơ bản đáp ứng các nhiệm vụ được phân công, biết vận dụng tốt kiến thức đã được học vào công việc.
- Có ý thức tổ chức kỷ luật, phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình trách nhiệm, chủ động với công việc được giao.
- Đoàn kết với đồng nghiệp, chăm chỉ, chấp hành nghiêm túc sự phân công, chỉ đạo của lãnh đạo.
- Có tinh thần học hỏi, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn nghiệp vụ.

2. Điểm hạn chế:

- Khả năng ứng dụng công nghệ thông tin, sử dụng Tiếng Anh chưa cao.
- Một số sinh viên ngành kế toán chưa có kinh nghiệm sử dụng các phần mềm kế toán mới.

- Một số sinh viên ngành mầm non còn chưa tự tin, sáng tạo trong tổ chức các hoạt động cho trẻ, xử lý tình huống sư phạm chưa khéo léo.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Cần đào tạo thêm kỹ năng cho sinh viên: thuyết trình, phân tích và giải quyết vấn đề, làm việc nhóm,

- Tăng cường thời gian cho sinh viên đi kiến tập, thực tập.

- Bổ sung kiến thức về ngoại ngữ, ứng dụng công nghệ thông tin để áp dụng vào công việc.

D. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đa số những cơ quan, đơn vị sử dụng lao động có sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường đều đánh giá hài lòng với chất lượng đào tạo của nhà trường. Chất lượng chuyên môn được đảm bảo, đáp ứng yêu cầu công việc. Tư tưởng đạo đức, tác phong làm việc, ý thức đạo đức, tổ chức kỷ luật tốt. Chịu khó chủ động trong công việc, không ngừng học tập nâng cao trình độ...

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả trên thì rất nhiều các ý kiến đề nghị nhà trường cần nâng cao chất lượng đào tạo các kỹ năng như: Kỹ năng mềm, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, kiến thức ngoại ngữ, kiến thức thực tế, thực hành.... Điều này được thể hiện trên các kết quả khảo sát vẫn còn 12.65% đánh giá ở mức độ chưa hài lòng về kiến thức, kỹ năng và 12.76% đánh giá ở mức độ chưa hài lòng về chương trình đào tạo (1 – Yếu và 2 = Trung bình).

Bảng tổng hợp đánh giá chung các hoạt động tham gia khảo sát

TT	Nội dung	Tỷ lệ hài lòng %
1	Về kiến thức, kỹ năng	87.35
2	Về thái độ	99.07
3	Chương trình đào tạo	87.24

E. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Ban Giám hiệu chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trong Nhà trường căn cứ vào kết quả khảo sát để xây dựng kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo của Nhà trường trong thời gian tới ./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị, tổ chức trực thuộc Nhà trường;
- Lưu: VT, KT-KĐCL, CTSV

KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG
ĐẠI HỌC
HOA LƯU

ThS. Phạm Quang Huân