

Số 02 / BC-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 12 tháng 5 năm 2019

**BÁO CÁO**  
**KẾT QUẢ TRIỂN KHAI LẤY Ý KIẾN PHẢN HỒI TỪ NGƯỜI HỌC**  
**VỀ HOẠT ĐỘNG GIÁNG DẠY CỦA GIÁNG VIÊN**

Thực hiện Kế hoạch số 199/KH-ĐHHL ngày 19/11/2018 của Trường Đại học Hoa Lư về việc khảo sát, lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên năm học 2018 – 2019. Nhà trường đã chỉ đạo Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng phối hợp với các đơn vị liên quan tổ chức triển khai thực hiện kế hoạch, kết quả thực hiện cụ thể như sau:

**1. Việc xây dựng phiếu và phương pháp khảo sát:**

- Trên cơ sở nội dung khảo sát theo hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo đã nêu trong kế hoạch, phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng tiến hành rà soát, xây dựng mẫu phiếu khảo sát để thực hiện việc lấy ý kiến phản hồi của người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Mẫu phiếu khảo sát ngoài phần mở đầu về một số thông tin chung, nội dung đánh giá, khảo sát gồm 2 phần:

+ Phần thứ nhất có 23 tiêu chí có các nội dung chính về: Các hoạt động giảng dạy của giảng viên trên lớp (gồm 15 tiêu chí), các hoạt động kiểm tra đánh giá gồm (4 tiêu chí) và cảm nhận của sinh viên (gồm 4 tiêu chí). Các tiêu chí tập trung chủ yếu hỏi sinh viên về sự chuẩn bị của giảng viên trước giờ lên lớp; trình độ kiến thức chuyên môn và nội dung, phương pháp giảng dạy của giảng viên; Tinh thần trách nhiệm, quan hệ của giảng viên với sinh viên và phương pháp kiểm tra, đánh giá kết quả học tập.

+ Phần thứ hai là kiến riêng của từng cá nhân.

- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đã thực hiện xây dựng phiếu khảo sát trực tuyến thông qua công cụ Google form.

**2. Nội dung thực hiện:**

- Trên cơ sở phân công chuyên môn trong năm học, danh sách đề nghị của các khoa, bộ môn phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đã lập danh sách các giảng viên, danh sách các học phần được khảo sát của các lớp sinh viên thuộc các khóa D8, D9, D10 , cụ thể:

<b>Đơn vị</b>	<b>Số lượt học phần và giảng viên được khảo sát</b>	<b>Số lượt sinh viên tham gia khảo sát</b>
Khoa Kinh tế - Kỹ thuật	23	519
Khoa Tiểu học – Mầm non	21	635
Khoa Tự nhiên	7	153
Khoa Xã hội – Du lịch	9	270
Khoa Ngoại ngữ - Tin học	2	85
Khoa Nông Lâm	4	126
Bộ môn Lý luận Chính trị	7	168
Bộ môn GDTC-Tâm lý	14	398
<b>Tổng</b>	<b>88</b>	<b>2354</b>

- Sau khi nhà trường thông báo kết quả thi và điểm đánh giá học phần của học kỳ 1, phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng, phối hợp với phòng Công tác Sinh viên và giáo viên chủ nhiệm các khoa thông báo, hướng dẫn sinh viên các lớp tham gia khảo sát theo hình thức trực tuyến qua hệ thống khảo sát của nhà trường.

- Dữ liệu khảo sát được phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng tổng hợp, xử lý và phân tích kết quả.

### 3. Kết quả tổng hợp phiếu khảo sát

- Đã có tổng số 2354 lượt sinh viên tham gia khảo sát, đạt tỉ lệ 91%. Hầu hết sinh viên đã trả lời đầy đủ các câu hỏi trong phiếu khảo sát.

- Tổng số lượt đánh giá của sinh viên ở tất cả các tiêu chí trên phiếu khảo sát là 54.142 lượt. Tỉ lệ đánh giá các tiêu chí trong toàn trường ở các mức độ:

+ Mức độ 4 (*Hoàn toàn đồng ý*) là 62,1%.

+ Mức độ 3 (*phần lớn đồng ý*) là 33,5%.

+ Mức độ 2 (*Đồng ý một phần*) là 3,4%.

+ Mức độ 1 (*Không đồng ý*) là 1%.

-Tỉ lệ chung đối với các giảng viên thuộc từng khoa, bộ môn như sau:

<b>Đơn vị</b>	<b>Mức độ 1</b>	<b>Mức độ 2</b>	<b>Mức độ 3</b>	<b>Mức độ 4</b>
Khoa Kinh tế - Kỹ thuật	1,5%	5,9%	39,3%	53,3%
Khoa Tiểu học – Mầm non	0,9%	2,8%	25,5%	70,8%
Khoa Tự nhiên	0,4%	1,7%	27,6%	70,3%
Khoa Xã hội – Du lịch	0,2%	1,6%	32,4%	65,8%
Khoa Ngoại ngữ - Tin học	1,7%	2,8%	38,6%	58,6%
Khoa Nông Lâm	0,3%	2,7%	39,9%	57,1%
Bộ môn Lý luận Chính trị	0,5%	3,8%	40,3%	55,4%

Bộ môn GDTC-Tâm lý	1,4%	3,3%	35,5%	59,8%
--------------------	------	------	-------	-------

Theo đánh giá chung của sinh viên tham gia khảo sát:

- Có 94% sinh viên đồng ý và hoàn toàn đồng ý cho rằng:

+ Các giảng viên đã thông báo đầy đủ về mục tiêu học tập ngay từ những buổi đầu lên lớp.

+ Các giảng viên thông báo cho sinh viên đầy đủ các tài liệu học tập và tài liệu tham khảo; truyền đạt đầy đủ nội dung chương trình môn học; có phương pháp truyền đạt rõ ràng, dễ hiểu, tạo hứng thú cho sinh viên trong quá trình học tập, tạo điều kiện cho sinh viên chủ động tham gia vào quá trình học tập.

+ Các giảng viên đã thực hiện tốt việc kết hợp giữa giảng dạy chuyên môn và giáo dục đạo đức cho sinh viên.

+ Giờ lên lớp được các giảng viên thực hiện nghiêm túc.

- Có 96% sinh viên đồng ý và hoàn toàn đồng ý cho rằng:

+ Các giảng viên đã thông báo đầy đủ về hình thức, phương pháp, thời điểm kiểm tra, đánh giá học phần do giảng viên giảng dạy.

+ Kết quả học tập của sinh viên được đánh giá đảm bảo công bằng, khách quan.

- Chỉ có tỉ lệ nhỏ sinh viên đánh giá ở mức độ 1, 2 về các vấn đề liên quan đến việc đổi mới phương pháp giảng dạy, sử dụng phương tiện dạy học của giảng viên. Kết quả đánh giá của sinh viên đối với từng giảng viên (*có phụ lục kèm theo*).

#### **4. Đánh giá chung về quá trình tổ chức thực hiện và kết quả khảo sát.**

##### **Ưu điểm:**

- Quá trình triển khai kế hoạch, được các đơn vị và cá nhân có liên quan phối hợp thực hiện đúng tiến độ đề ra, đã vận động được khá đông sinh viên tham gia trả lời phiếu khảo sát (91%).

- Việc đánh giá của sinh viên đối với giảng viên trong năm học 2018-2019 khách quan hơn thể hiện ở việc tỉ lệ đánh giá ở các mức độ 3, 4 ở nhiều giảng viên, nhiều đơn vị có nhiều thay đổi so với năm học trước, đặc biệt là mức độ 3.

- Hầu hết sinh viên có ý thức, quan tâm và tích cực tham gia khảo sát.

- Việc sử dụng hình thức khảo sát trực tuyến đã tiết kiệm được nhiều thời gian, kinh phí thực hiện và thuận tiện trong việc triển khai. Việc tổng hợp dữ liệu khảo sát, phân tích kết quả khảo sát đảm bảo chính xác nhanh chóng hơn.

##### **Hạn chế:**

- Còn một số sinh viên ở một vài lớp còn chưa tích cực tham gia khảo sát.

- Chưa thực hiện khảo sát, lấy ý kiến được đối với tất cả các học phần, tất cả các giảng viên tham gia giảng dạy trong toàn trường.

- Các ý kiến nhận xét riêng của sinh viên còn chưa nhiều.

## 5. Các kiến nghị, đề xuất cải tiến chất lượng

- Các khoa, bộ môn trực thuộc tiếp tục quán triệt tới các giảng viên thuộc đơn vị về mục đích, yêu cầu của hoạt động lấy ý kiến phản hồi của người học để nâng cao nhận thức và tạo sự đồng thuận trong thực hiện công tác đảm bảo chất lượng về hoạt động giảng dạy, đồng thời xem đây là một kênh thông tin để xem xét, đánh giá chất lượng cán bộ, giảng viên của đơn vị.

- Trưởng các khoa, bộ môn trực thuộc xem xét, nghiên cứu kỹ các ý kiến phản hồi của sinh viên đối với từng giảng viên để rút kinh nghiệm, phát huy những ưu điểm, khắc phục những nhược điểm để nâng cao chất lượng giảng dạy trong những năm học tới.

- Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất xem xét, nghiên cứu, cải tiến mẫu phiếu khảo sát, ứng dụng phần mềm huyên dụng vào quá trình xử lý dữ liệu khảo sát để có thể phân tích được cụ thể các chỉ số đánh giá ở từng tiêu chí đối với mỗi giảng viên và đối sánh được giữa các đơn vị, giữa các năm học.

Trên đây là báo cáo đánh giá kết quả triển khai kế hoạch lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên của trường Đại học Hoa Lư năm học 2018-2019. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng đề nghị trưởng các khoa, bộ môn thông báo tới tất cả cán bộ, giảng viên trong đơn vị được biết và thực hiện các biện pháp cải tiến./.

### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, KT&ĐBCL.

### PHÒNG KHẢO THÍ VÀ ĐBCL P.TRƯỞNG PHÒNG

Nguyễn Anh Tuấn