

Số: 147A /KH-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 13 tháng 9 năm 2021

**KẾ HOẠCH**  
**Công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2021 - 2022**

*Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15/8/2020 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục;*

*Căn cứ Kế hoạch số 94/KH-ĐHHL, ngày 03/6/2021 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non, Kế toán;*

*Căn cứ Kế hoạch số 136/KH-ĐHHL, ngày 30/10/2020 của Trường Đại học Hoa Lư về công tác đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025;*

*Căn cứ nhiệm vụ công tác trọng tâm năm học 2021-2022 của Trường Đại học Hoa Lư, Nhà trường xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2021-2022, cụ thể như sau:*

**A. MỘT SỐ KẾT QUẢ CHỦ YẾU TRONG NĂM HỌC 2020-2021**

**I. Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng**

**1. Hoạt động đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống**

- Hoàn thành việc thành lập Hội đồng trường theo Quyết định số 1205/QĐ-UBND, ngày 30/9/2020 của UBND tỉnh Ninh Bình.

- Kiện toàn, sắp xếp lại cơ cấu tổ chức, bộ máy và nhân sự của các đơn vị thuộc và trực thuộc trường theo Quyết định số 642/QĐ-UBND ngày 17/6/2021 của UBND tỉnh Ninh Bình; Thực hiện điều chỉnh, bổ sung chức năng, nhiệm vụ về công tác kiểm định và đảm bảo chất lượng của phòng Quản lý chất lượng theo quyết định số 395/QĐ-ĐHHL, ngày 04 tháng 8 năm 2021 của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Lư.

- Thực hiện phân công nhiệm vụ trong Ban Giám hiệu về quản lý, phụ trách, các đơn vị trực thuộc và trực thuộc trường theo thông báo số 368/TB-ĐHHL, ngày 20 tháng 7 năm 2021, trong đó phân công 01 Phó Hiệu trưởng trực tiếp phụ trách công tác đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

- Thực hiện rà soát kiện toàn nhân sự của bộ phận đảm bảo chất lượng tại các đơn vị cho phù hợp tình hình thực tế và cơ cấu tổ chức của Nhà trường.

- Xây dựng và ban hành kế hoạch số 17/KH-ĐHHL, ngày 18/01/2021 về công tác

đào tạo, bồi dưỡng giai đoạn 2021-2025; Kế hoạch số 136/KH-ĐHHL, ngày 30 tháng 10 năm 2020 của trường Đại học Hoa Lư về công tác đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025.

- Thực hiện rà soát: Quy chế tổ chức và hoạt động của Nhà trường, Quy định về hoạt động đảm bảo chất lượng bên trong, Quy định về hoạt động khảo sát các bên liên quan, quy định về đối sánh chất lượng.

- Hệ thống thông tin đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường thường xuyên được cải tiến và cập nhật và phổ biến đến các bên liên quan thông qua nhiều kênh khác nhau như Website, hệ thống quản lý thông tin nội bộ I-Office và các phương tiện khác để kịp thời hỗ trợ cho hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

- Tiếp tục triển khai hoạt động hợp tác, liên kết với các đơn vị trong và ngoài tỉnh, các trường đại học trong nước trong việc thực hiện các nhiệm vụ đào tạo, nghiên cứu khoa học.

## **2. Hoạt động đảm bảo chất lượng về chức năng và kết quả**

- Ban hành các bộ quy trình: Quản lý hoạt động đào tạo theo Quyết định số 653/QĐ-ĐHHL, ngày 28 tháng 10 năm 2020; Quản lý hoạt động Khảo thí, Đảm bảo chất lượng theo Quyết định số 727/QĐ-ĐHHL, ngày 30 tháng 11 năm 2020; Tiếp tục thực hiện việc xây dựng các bộ quy trình quản lý các hoạt động khác của Nhà trường như thư viện, sinh viên, cơ sở vật chất....

- Xây dựng và triển khai các Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15/8/2020, Kế hoạch số 94/KH-ĐHHL, ngày 03/6/2021 của Trường Đại học Hoa Lư về hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo ngành Giáo dục Mầm non, Kế toán sau đánh giá ngoài.

- Tăng cường đầu tư, triển khai xây dựng môi trường học tập trực tuyến để đáp ứng nhu cầu học tập của sinh viên trong bối cảnh tình hình phức tạp của dịch bệnh Covid -19.

- Tiếp tục triển khai thực xây dựng ngân hàng đề thi mới và chỉnh sửa, bổ sung ngân hàng đề thi các học phần; Thực hiện việc rà soát đánh giá việc kiểm tra, đánh giá kết quả học tập của sinh viên.

- Triển khai xây dựng, bổ sung các Quy định về tổ chức thi trắc nghiệm khách quan trên máy và Quy định về tổ chức thi viết trên máy.

- Ban hành và triển khai kế hoạch số 168/KH-ĐHHL, ngày 30/10/2020 của trường Đại học Hoa Lư về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2020 – 2021.

- Triển khai xây dựng Quy định và tiêu chí cụ thể đánh giá kết quả thực hiện về hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng của Trường Đại học Hoa Lư.

- Thực hiện các hoạt động đối sánh chất lượng về nghiên cứu khoa học, chương

trình đào tạo các ngành Giáo dục Mầm non, Kế toán để phục vụ công tác kiểm định chất lượng của Nhà trường.

### **3. Công tác kiểm định chất lượng**

Trong năm học 2020-2021, Nhà trường đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá và phối hợp với Trung tâm Kiểm định chất lượng – Đại học Vinh triển khai đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Giáo dục mầm non và Kế toán. Kết quả 02 chương trình đào tạo của nhà trường đã được đoàn chuyên gia đánh giá ngoài và Hội đồng Kiểm định chất lượng giáo dục công nhận đạt tiêu chuẩn chất lượng theo các Nghị quyết số 53NQ-HĐKĐCLV, Nghị quyết số 54NQ-HĐKĐCLV của Hội đồng kiểm định chất lượng giáo dục – Trường Đại học Vinh.

## **II. Hoạt động khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan, tập huấn, bồi dưỡng**

### **1. Hoạt động khảo sát các bên liên quan**

Để có cơ sở cải tiến chất lượng các hoạt động của trong trường. Trong năm học 2020-2021, Nhà trường đã chỉ đạo các đơn vị liên quan thường xuyên thực hiện các khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan. Cụ thể:

- Thực hiện kế hoạch số 180/KH-ĐHHL ngày 14 tháng 12 năm 2020 về lấy ý kiến phản hồi từ người học về hoạt động giảng dạy của giảng viên. Kết quả đã lấy ý kiến phản hồi của sinh viên hệ chính quy đối với 96 giảng viên, 88 học phân; Đã có 90,3 % sinh viên tham gia trả lời phiếu hỏi; tỷ lệ đồng ý là 80,5 %.

- Triển khai kế hoạch số 178/KH-DHHL ngày 10 tháng 12 năm 2020 khảo sát về mức độ hài lòng của các bên liên quan các hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh viên và phục vụ cộng đồng, kết quả khảo sát: Đã có 437 sinh viên hệ chính quy tham gia khảo sát, tỷ lệ sinh viên hài lòng về hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát người học, phục vụ cộng đồng của Nhà trường là 93%; Khảo sát 126 cán bộ, giảng viên về hoạt động phục vụ cộng đồng; tỷ lệ hài lòng là 95%.

- Thực hiện kế hoạch khảo sát số 464/KH-DHHL ngày 24 tháng 11 năm 2020 về tình hình việc làm của sinh viên sau tốt nghiệp. Kết quả có 137/164 sinh viên sau tốt nghiệp tham gia khảo sát đạt tỉ lệ 84%; tỷ lệ có việc làm là 89,78%.

- Thực hiện kế hoạch số 100/KH-ĐHHL ngày 14 tháng 6 năm 2021 về khảo sát ý kiến phản hồi từ cán bộ, giảng viên về chương trình đào tạo và hoạt động phục vụ hỗ trợ đào tạo của các đơn vị trong trường năm học 2020 – 2021. Kết quả có 158 lượt phản hồi của giảng viên với 7 chương trình đào tạo được tiến hành khảo sát; Tỷ lệ hài lòng chung của cán bộ giảng viên đánh giá về các nội dung khảo sát là 90%.

- Triển khai kế hoạch số 77/KH-DHHL ngày 04 tháng 5 năm 2021 khảo sát về việc lấy ý kiến của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng đào tạo. Kết quả, có 289/332 sinh viên cuối khóa tham gia khảo sát, đạt tỉ lệ 84.9%; Tỷ lệ hài lòng chung của sinh viên đánh giá về các nội dung khảo sát (đánh giá chương trình đào tạo, hoạt động đào tạo và hỗ trợ đào tạo) là trên 90%.

## **2. Hoạt động tập huấn, bồi dưỡng**

Trong năm học 2020-2021 đã tổ chức tập huấn nội bộ cho cán bộ, giảng viên Nhà trường về xây dựng chuẩn đầu ra của chương trình đào tạo, chuẩn đầu ra học phần; tổ chức hội nghị góp ý, chỉnh sửa nội dung Báo cáo tự đánh giá 02 chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non và Kế toán nhằm phục vụ hoạt động đánh giá ngoài.

### **III. Đánh giá chung**

#### **1. Ưu điểm**

Hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường trong năm học 2020-2021 đạt được một số kết quả nhất định, các chỉ tiêu phần đầu chính cơ bản hoàn thành: Hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong từng bước, hoàn thiện; Hoàn thành công tác đánh giá 02 chương trình đào tạo ngành Giáo dục mầm non và Kế toán và đạt tiêu chuẩn kiểm định chất lượng; Hoạt động khảo sát các bên liên quan được duy trì, cải tiến.

#### **2. Tồn tại, hạn chế**

Một số hoạt động còn chậm so với kế hoạch: Việc thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng của Nhà trường; Hoạt động rà soát chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo; Việc xây dựng các bộ quy trình nghiệp vụ để quản lý một số hoạt động của Nhà trường.

#### **3. Nguyên nhân của tồn tại, hạn chế**

Trong năm học 2020-2021, Nhà trường tiến hành triển khai đề án sắp xếp lại cơ cấu tổ chức và bộ máy của trường, trong đó có việc điều chỉnh, bổ sung quy định về chức năng nhiệm vụ của các đơn vị; mặt khác do tình hình dịch bệnh Covid-19 diễn biến phức tạp nên một số hoạt động cải tiến chất lượng chưa thể thực hiện được. Hơn nữa, một vài đơn vị chưa tích cực, chủ động triển khai thực hiện các hoạt động cải tiến theo phân công trong kế hoạch đề ra.

## **B. MỤC TIÊU, NỘI DUNG TRỌNG TÂM CÔNG TÁC ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2021-2022**

### **I. Mục tiêu**

- Xây dựng và phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với cơ cấu tổ chức và bộ máy của Nhà trường.

- Thực hiện và hoàn thành các mục tiêu, nhiệm vụ trọng tâm về công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng theo Kế hoạch năm học 2021-2022 và Kế hoạch đảm bảo chất lượng giai đoạn 2020-2025 của trường Đại học Hoa Lư

- Tiếp tục thực hiện các hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo nhằm đáp ứng các yêu cầu, tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

## II. Nội dung trọng tâm

Stt	Nội dung	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>1.</b>	<b>Công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng</b>			
<b>1.1.</b>	<b>Hoạt động đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống</b>			
1.1.1.	Rà soát, xây dựng các kế hoạch chiến lược/kế hoạch trung hạn về các lĩnh vực: Khoa học công nghệ, đảm bảo chất lượng, đào tạo bồi dưỡng, phục vụ cộng đồng, đối ngoại, tài chính.	10/2021	Phòng: Đào tạo-Quản lý khoa học, Tổ chức- Thanh tra, Quản lý chất lượng, Chính trị & Công tác HSSV, Kế hoạch-Tài chính	Các đơn vị liên quan.
1.1.2.	- Tiếp tục hoàn thiện các bộ quy trình nghiệp vụ để quản lý trong các lĩnh vực: Khoa học-Công nghệ, Tài chính, Thư viện, Cơ sở vật chất, Công tác sinh viên. - Rà soát, điều chỉnh các bộ quy trình quản lý hoạt động đào tạo, khảo thí, đảm bảo chất lượng.	11/2021- 12/2021	Phòng: Đào tạo-Quản lý khoa học, Tổ chức- Thanh tra, Quản lý chất lượng, Chính trị & công tác HSSV, Kế hoạch-Tài chính Trung tâm Thư viện-Thiết bị	Các đơn vị liên quan.
1.1.3.	Thành lập Hội đồng Đảm bảo chất lượng, kiện toàn mạng lưới Đảm bảo chất lượng bên trong Trường.	12/2021	Tổ chức- Thanh tra	Phòng - Quản lý chất lượng, - Các đơn vị liên quan.

1.1.4.	Điều chỉnh quy định về công tác đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường; Quy định khảo sát các bên liên quan; Quy định về hoạt động đối sánh chất lượng.	10/2021.	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.1.5.	Xây dựng sổ tay Đảm bảo chất lượng.	3/2022.	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.1.6.	Xây dựng quy trình về quản lý hoạt động rủi ro.	11/2021	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
<b>1.2.</b>	<b><i>Hoạt động đảm bảo chất lượng về chức năng và kết quả</i></b>			
1.2.1.	Ban hành quy định/hướng dẫn xây dựng chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo.	11/2021	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
1.2.2.	Xây dựng và triển khai kế hoạch rà soát điều chỉnh: Chuẩn đầu ra, nội dung, bản mô tả, đề cương chi tiết học phần của các chương trình đào tạo.	12/2021- 7/2022	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các Khoa/Bộ môn.
1.2.3.	Ban hành quy định/hướng dẫn về hoạt động đào tạo, thi trực tuyến.	11/2021	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
1.2.4.	Rà soát, điều chỉnh Quy định/quy trình về việc tổ chức thi học phần, học kỳ của Trường.	10/2021	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.5.	Xây dựng và triển khai kế hoạch đối sánh chất lượng trên các lĩnh vực đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.	2/2022- 3/2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.

1.2.6.	Rà soát, xây dựng kế hoạch quản lý thông tin đảm bảo chất lượng bên trong.	3/2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.7.	Tham mưu xây dựng hướng dẫn thiết kế/sử dụng các phương pháp kiểm tra, đánh giá phù hợp để đo lường mức độ đạt được của các chuẩn đầu ra.	10/2021-4/2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
1.2.8.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Tiếp tục triển khai kế hoạch xây dựng các ngân hàng đề thi cho các học phần của các chương trình đào tạo.</li> <li>- Định kỳ thực hiện việc đánh giá đề thi học phần học kỳ.</li> <li>- Rà soát, điều chỉnh các hình thức thi phù hợp với chuẩn đầu ra của học phần, chương trình đào tạo</li> </ul>	Trong năm học 2020-2021	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
1.2.9.	Xây dựng bộ tiêu chí (chỉ số) đo lường, đánh giá kết quả kết nối và phục vụ cộng đồng.	10/2021-12/2022	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các đơn vị liên quan..
1.2.10.	Xây dựng và triển khai kế hoạch kết nối và phục vụ cộng đồng năm học 2021-2022.	10/2021	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các đơn vị liên quan..
1.2.11	Đăng ký tham gia hạng cơ sở giáo dục trong nước.	Trong năm học 2021-2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Phòng: Tổ chức-Thanh tra, Đào tạo-Quản lý khoa học.
<b>2.</b>	<b><i>Hoạt động tự đánh giá, cải tiến chất lượng</i></b>			
2.1.	Xây dựng và triển khai kế hoạch tự đánh giá 02 CTĐT (Giáo dục	12/2021-7/2022	Hội đồng Tự đánh giá CTĐT.	- Phòng Quản lý chất

	tiểu học, Quản trị kinh doanh).			lượng. - Ban thư ký. - Các nhóm chuyên trách, các khoa/bộ môn liên quan.
2.2.	Tiếp tục thực hiện việc giám sát các hoạt động cải tiến chất lượng cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo sau đánh giá ngoài.	Trong năm học 2021-2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan. được phân công theo kế hoạch.
2.3.	Chuẩn bị dữ liệu và các điều kiện cho báo cáo cải tiến giữa kỳ sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.	Trong năm học 2021-2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan.
<b>3.</b>	<b>Hoạt động khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan; Công tác tập huấn, bồi dưỡng</b>			
3.1.	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học đối với các hoạt động giảng dạy của giảng viên.	11/2021	Phòng Quản lý chất lượng.	Các Khoa/Bộ môn.
3.2.	- Khảo sát, lấy ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm sau 12 tháng tốt nghiệp. - Khảo sát nhà tuyển dụng lao động về chất lượng cựu sinh viên đang làm việc tại đơn vị.	10/2021	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Các Khoa, Bộ môn.
3.3.	Khảo sát lấy ý kiến của giảng viên, sinh viên về hoạt động phục vụ, hỗ trợ, giám sát sinh viên và phục vụ cộng đồng của trường Đại học Hoa Lư..	12/2021	Phòng Chính trị & công tác HSSV.	Trung tâm Thư viện- Thiết bị, các Khoa, Bộ môn.
3.4.	Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng khóa học.	5/2022	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các Khoa, Bộ môn.

3.5.	Khảo sát giảng viên về hoạt động nghiên cứu khoa học của Nhà trường	12/2021	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan.
3.6.	Khảo sát cán bộ, giảng viên về mức độ đáp ứng cơ sở vật chất cho hoạt động đào tạo và chất lượng phục vụ của các đơn vị phục vụ đào tạo.	6/2021	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..
3.7.	Khảo sát giảng viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng lao động về chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo	Theo kế hoạch điều chỉnh chương trình đào tạo	Các khoa/bộ môn quản lý chương trình đào tạo.	Các đơn vị liên quan..
3.8.	Triển khai tập huấn về xây dựng chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo	9/2021-10/2021	Phòng Đào tạo-Quản lý khoa học.	Các đơn vị liên quan..
3.9.	Xây dựng kế hoạch tập huấn cho giảng viên về năng lực thiết kế các hoạt động kiểm tra đánh giá người học nhằm đạt chuẩn đầu ra.	Trong năm học 2021-2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..
3.10.	Tổ chức tập huấn nội bộ về việc sử dụng phần mềm SPSS trong việc xử lý dữ liệu khảo sát.	Trong năm học 2021-2022	Phòng Quản lý chất lượng.	Các đơn vị liên quan..

### III. Tổ chức thực hiện

#### 1. Ban Giám hiệu

Chỉ đạo, kiểm tra việc triển khai các nhiệm vụ ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2021 - 2022.

#### 2. Phòng Quản lý chất lượng

- Chủ trì phối hợp với các đơn vị để tổ chức, hướng dẫn triển khai kế hoạch của Nhà trường và các văn bản của Bộ GD&ĐT về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Tư vấn, hướng dẫn các đơn vị trong Nhà trường thực hiện công tác đảm bảo chất lượng giáo dục.

- Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục, tổng hợp báo cáo Ban Giám hiệu.

### 3. Các đơn vị thuộc và trực thuộc

- Phổ biến kế hoạch, nội dung hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục năm học 2021 - 2022 tới toàn thể cán bộ, viên chức và sinh viên của đơn vị.

- Phối hợp với phòng Quản lý chất lượng và các đơn vị khác có liên quan trong Trường để xây dựng kế hoạch và tổ chức triển khai công tác đảm bảo chất lượng năm học 2021 - 2022.

- Lưu trữ toàn bộ minh chứng để phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài của nhà trường.

Hiệu trưởng Nhà trường yêu cầu Trường các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ được giao nghiêm túc triển khai Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2021-2022 của Trường. Trong quá trình thực hiện nếu có các vấn đề phát sinh, vướng mắc đề nghị các đơn vị báo cáo Ban Giám hiệu (*qua phòng Quản lý chất lượng*) xem xét để giải quyết./.

#### **Nơi nhận:**

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị (để thực hiện);
- Lưu: VT, P. QLCL.



**TS. Vũ Văn Trường**



## PHỤ LỤC

### Các kết quả/chỉ tiêu phần đầu chính

(Kèm theo Kế hoạch số 147A/KH-ĐHHL ngày 13 tháng 9 năm 2021 trường Đại học Hoa Lư)

STT	Nội dung	Kết quả/chỉ tiêu phần đầu
1.	Xây dựng hệ thống Đảm bảo chất lượng bên trong.	80%-90% các lĩnh vực chính của Nhà trường có kế hoạch chiến lược và quy trình quản lý.
2.	Công tác kiểm định chất lượng	Hoàn thành báo cáo tự đánh giá 02 CTĐT.
3.	Hoạt động cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.	30%-40% các tồn tại sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục được khắc phục, cải tiến chất lượng.
4.	Hoạt động đào tạo.	50%-70% các chung trình đào tạo được rà soát, điều chỉnh.
5	Hoạt động đối sánh chất lượng	80% các lĩnh vực được thực hiện đối sánh chất lượng.
5.	Công tác Khảo thí	- 15%-20% các học phần có ngân hàng đề thi. - 10% các học phần được rà soát chuyển đổi hình thức thi.
6.	Công tác khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan.	Đạt tỉ lệ 80%-90% các bên liên quan tham gia khảo sát, lấy ý kiến.
7.	Công tác bồi dưỡng tập huấn về Đảm bảo chất lượng, Kiểm định chất lượng.	100% cán bộ, giảng viên được tham gia tập huấn bồi dưỡng nghiệp vụ về đảm bảo chất lượng.