

Số: 136/KH-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 30 tháng 10 năm 2020

**KẾ HOẠCH**  
**Đảm bảo chất lượng giáo dục trường Đại học Hoa Lư**  
**giai đoạn 2020-2025**

Căn cứ *Quyết định số 407/QĐ-TTg*, ngày 9/04/2007 của Thủ tướng Chính phủ thành lập trường Đại học Hoa Lư trực thuộc UBND tỉnh Ninh Bình;

Căn cứ Luật Giáo dục đại học năm 2012, Luật Giáo dục đại học sửa đổi năm 2018;

Căn cứ Thông tư số 12/2017/TT-BGDDT ngày 19/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo về việc ban hành quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học; Thông tư số 04/2016/TT-BGDDT Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành ngày 14 tháng 3 năm 2016;

Căn cứ Quyết định số 42/QĐ-DHHL, ngày 13 tháng 01 năm 2020 của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Lư về việc Ban hành Đề án quy hoạch phát triển trường Đại học Hoa Lư giai đoạn 2020 – 2025, tầm nhìn 2030;

Căn cứ Kế hoạch số 91/KH-ĐHHL, ngày 15 tháng 8 năm 2020 của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Lư về việc cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.

## 1. Mục tiêu

### 1.1. Mục tiêu tổng quát

Tiếp tục nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường nhằm đáp ứng các yêu cầu và tiêu chuẩn về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục, chương trình đào tạo do Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành. Từng bước củng cố, xây dựng văn hóa chất lượng trong tất cả các hoạt động của Nhà trường.

### 1.2. Mục tiêu cụ thể

- Phát triển hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong phù hợp với cơ cấu tổ chức của Nhà trường.

- Bổ sung, hoàn thiện hệ thống các văn bản, quy định về công tác đảm bảo chất lượng; các chính sách và nguồn lực để nâng cao chất lượng các mặt hoạt động của Nhà trường.

- Xây dựng các kế hoạch chiến lược phát triển đối với một số lĩnh vực quan trọng của Nhà trường phù hợp với Đề án Quy hoạch và phát triển trường Đại học Hoa Lư giai đoạn 2020 – 2025 và định hướng đến năm 2030.

- Thực hiện rà soát, điều chỉnh sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của Nhà trường đảm bảo phù hợp với xu thế phát triển của giáo dục đại học Việt Nam và thế giới theo hướng hội nhập quốc tế và cuộc cách mạng công nghiệp 4.0.

- Hoàn thành kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo trình độ đại học của Nhà trường, hoàn thành công tác tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025.

- Có sự tham gia của các bên liên quan trong triển khai các hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

## 2. Nội dung thực hiện

2.1. Xây dựng mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong của nhà trường: Thành lập Hội đồng đảm bảo chất lượng trường, kiện toàn các tổ đảm bảo chất lượng tại các đơn vị trực thuộc.

2.2. Xây dựng các kế hoạch chiến lược, kế hoạch trung hạn, kế hoạch hàng năm đối với các lĩnh vực: Đào tạo, nghiên cứu khoa học, đội ngũ, đối ngoại, phục vụ cộng đồng.

2.3. Điều chỉnh, bổ sung các quy định về công tác đảm bảo chất lượng, đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng.

2.4. Phát triển các chương trình đào tạo; Thực hiện kiểm định chất lượng chương trình đào tạo.

2.5. Bồi dưỡng năng lực của đội ngũ giảng viên, nhân viên tham gia công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng

(*Nội dung cụ thể, chỉ tiêu/kết quả và thời gian thực hiện được trình bày chi tiết trong phụ lục kèm theo*).

## 3. Giải pháp thực hiện

3.1. Tạo được sự nhận thức thống nhất yêu cầu và trách nhiệm đảm bảo chất lượng giáo dục trong toàn thể cán bộ, giảng viên, người lao động và sinh viên của Nhà trường.

3.2. Coi đảm bảo chất lượng giáo dục là nhiệm vụ xuyên suốt, là mục tiêu của sự phát triển, là nhân tố quan trọng góp phần xây dựng hình ảnh, thương hiệu của Trường Đại học Hoa Lư.

3.3. Coi trọng công tác xây dựng hệ thống, mạng lưới đảm bảo chất lượng bên trong; Hoàn thiện các thủ tục, quy trình về công tác đảm bảo chất lượng của Trường; Thường xuyên có kế hoạch bồi dưỡng, nâng cao năng lực chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, giảng viên chuyên trách về công tác đảm bảo chất lượng; Hoàn thiện hệ thống cơ sở dữ liệu về hoạt động đảm bảo chất lượng.

3.4. Tập trung rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra các ngành đào tạo, không ngừng cải tiến các chương trình đào tạo nhằm đáp ứng nhu cầu của người học và yêu cầu về tiêu chuẩn kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

3.5. Đẩy mạnh các hoạt động nghiên cứu ứng dụng, gắn hoạt động nghiên cứu khoa học với yêu cầu đảm bảo chất lượng giáo dục.

3.6. Ưu tiên kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo thuộc nhiệm vụ chiến lược của Nhà trường; Thực hiện và giám sát chặt chẽ hoạt động cải tiến chất lượng các hoạt động chính của Nhà trường; Phối hợp tốt với các Trung tâm Kiểm định chất lượng giáo dục ở trong nước để xây dựng lộ trình kiểm định chất lượng cấp chương trình và cấp cơ sở giáo dục.

3.7. Mở rộng các đối tượng, phương pháp và hình thức khảo sát lấy ý kiến các bên liên quan để phục vụ cho việc cải tiến chất lượng các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.

#### **4. Kinh phí thực hiện**

Nguồn kinh phí phục vụ cho hoạt động đảm bảo chất lượng giáo dục của Trường Đại học Hoa Lư được hạch toán trong nguồn kinh phí hoạt động của Nhà trường và được phân bổ hàng năm.

#### **5. Trách nhiệm của các đơn vị và cá nhân**

##### *5.1. Ban giám hiệu*

Chịu trách nhiệm chung trong việc đảm bảo chất lượng giáo dục trong các hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và đóng góp với cộng đồng, xã hội; Quyết liệt chỉ đạo, kiểm tra, giám sát và bố trí nguồn lực hỗ trợ phù hợp cho việc triển khai thực hiện các kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục trong trường Đại học Hoa Lư.

## *5.2. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng*

Tham mưu cho Ban Giám hiệu về mục tiêu, chính sách, thủ tục, quy trình và việc thực hiện kế hoạch công tác đảm bảo chất lượng giáo dục của Nhà trường; Là đầu mối phối hợp với các đơn vị trong trường trong việc thực hiện các hoạt động chuyên môn liên quan đến đảm bảo chất lượng giáo dục; Thực hiện nhiệm vụ điều phối, kiểm tra, giám sát các hoạt động liên quan đến kiểm định chất lượng giáo dục; Báo cáo định kỳ với Ban Giám hiệu về hoạt động đảm bảo chất lượng của Nhà trường

## *5.3. Các phòng chức năng*

Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động quản lý, tham mưu trong lĩnh vực chuyên môn theo yêu cầu chức năng, nhiệm vụ được giao; Thực hiện việc xây dựng kế hoạch và đánh giá kết quả hoạt động của lĩnh vực chuyên môn theo các tiêu chuẩn chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, lưu trữ minh chứng phục vụ cho công tác tự đánh giá và đánh giá ngoài.

## *5.4. Các Khoa/Bộ môn trực thuộc*

Chịu trách nhiệm về chất lượng giáo dục của Khoa/Bộ môn; Chịu trách nhiệm xây dựng kế hoạch đảm bảo chất lượng giáo dục của Khoa/Bộ môn; Chịu trách nhiệm rà soát, đánh giá, cập nhật chương trình đào tạo theo quy định; Chỉ đạo thực hiện công tác đảm bảo chất lượng, kiểm định chất lượng và cải tiến chất lượng của đơn vị.

## *5.5. Giảng viên*

Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về đảm bảo chất lượng giáo dục; Chịu trách nhiệm về chất lượng giảng dạy, nghiên cứu khoa học, cố vấn học tập cho người học; Tham gia xây dựng, rà soát, cải tiến chương trình đào tạo và hoạt động giảng dạy; Tự rèn luyện nghiệp vụ, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, cải tiến phương pháp giảng dạy và nghiên cứu khoa học, nâng cao chất lượng giảng dạy; Tham gia công tác đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

## *5.6. Nhân viên phục vụ*

Chịu trách nhiệm về chất lượng các hoạt động hỗ trợ, phục vụ công tác được giao; Đóng góp ý kiến cho lãnh đạo đơn vị nhằm cải tiến và nâng cao chất lượng giáo dục; Tham gia các hoạt động nâng cao năng lực về công tác đảm bảo chất lượng giáo dục và kiểm định chất lượng theo yêu cầu của đơn vị.

## *5.7. Người học*

Có trách nhiệm về chất lượng học tập của bản thân; Đóng góp ý kiến để Nhà trường cải tiến và nâng cao chất lượng đào tạo thông qua các phản hồi về

chương trình đào tạo, hoạt động dạy và học, cơ sở vật chất và hoạt động hỗ trợ sinh viên; Tham gia các hoạt động về đảm bảo chất lượng và kiểm định chất lượng khác theo yêu cầu.

#### 6. Tổ chức thực hiện:

1. Trưởng các đơn vị trực thuộc tổ chức triển khai, thực hiện các nội dung được phân công trong kế hoạch vào nhiệm vụ công tác hàng năm của đơn vị. Lãnh đạo các đơn vị chịu trách nhiệm trực tiếp trước Hiệu trưởng về việc hoàn thành nhiệm vụ được giao theo kế hoạch

2. Hàng năm, Nhà trường thực hiện việc sơ kết, đánh giá kết quả thực hiện kế hoạch và điều chỉnh, bổ sung (*nếu cần*) trên cơ sở đề nghị của các đơn vị cho phù hợp với tình hình thực tế.

#### Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu ~~để chỉ đạo~~
- Các đơn vị trực thuộc ~~để thực hiện~~
- Lưu: VT, P. KT&ĐBCL.





## PHỤ LỤC

**NỘI DUNG THỰC HIỆN VÀ KẾT QUẢ/ CHỈ TIÊU PHẦN ĐẦU CHÍNH**

(Kèm theo kế hoạch số: 156/KH-DHHL, ngày 30 tháng 10 năm 2020 của Trường Đại học Hoa Lư)

TT	Nội dung thực hiện	Kết quả/chỉ tiêu phần đầu chính	Thời gian bắt đầu/kết thúc	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
I.	<b>Hoạt động Đảm bảo chất lượng về chiến lược và hệ thống</b>				
1.	Xây dựng kế hoạch chiến lược/kế hoạch trung hạn, kế hoạch hàng năm trên các lĩnh vực: ĐT, KHCN, Đội ngũ, Phục vụ cộng đồng, đối ngoại với các chỉ số, chỉ tiêu chính cụ thể để thực hiện “Đề án quy hoạch phát triển Trường DHHL giai đoạn 2020 - 2025, định hướng đến năm 2030”.	100% các lĩnh vực chính của Nhà trường được thiết lập các chỉ số thực hiện (KPIs) phù hợp với Đề án quy hoạch và phát triển Nhà trường.	12/2020-2/2021	Các đơn vị - P. ĐT-QLKH (Công tác ĐT, NCKH). - P. TC-TH (Công tác Đội ngũ, đối ngoại). - P. CTSV (Công tác Phục vụ cộng đồng).	Các đơn vị trực thuộc.
2.	Nghiên cứu xây dựng các chính sách và giải pháp có tính khả thi để nâng cao chất lượng ĐT, NCKH và PVCD đáp ứng yêu cầu thực hiện sứ	Các chính sách về hoạt động ĐT, NCKH và phục vụ cộng đồng được triển khai, thực hiện.	2020-2025	Đảng ủy, Hội Đồng trường, Ban Giám hiệu,	Các đơn vị trực thuộc.

	mạng, tầm nhìn của Trường.			phòng TC-TH,	
3.	Tiếp tục thực hiện rà soát, điều chỉnh sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của Nhà trường.	Báo cáo rà soát/Quyết định điều chỉnh (nếu có) về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi.	2023-2025	Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, phòng TC-TH	Các đơn vị trực thuộc.
4.	Hoàn thiện, triển khai đề án đào tạo tiến sỹ giai đoạn 2020-2030 theo yêu cầu của UBND tỉnh Ninh Bình	Phân đấu có ít nhất từ 10%-15% giảng viên có trình độ tiến sỹ.	2020-2025	Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, phòng TC-TH	Các đơn vị trực thuộc.
5.	Thành lập Hội đồng ĐBCL, kiện toàn mạng lưới ĐBCL bên trong của Nhà trường.	- Quyết định thành lập Hội đồng ĐBCL của Nhà trường. - 100% các đơn vị có cán bộ phụ trách công tác ĐBCL tại đơn vị.	1/2021 -3/2021	BGH, Phòng TC-TH	Phòng KT&ĐBCL, các đơn vị trực thuộc.
6.	Rà soát, điều chỉnh quy định về công tác ĐBCL bên trong của Nhà trường.	Báo cáo rà soát/Quy định điều chỉnh (nếu có) về công tác Đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường.	2020-2021	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc.
7.	Hoàn thiện, ban hành các bộ quy	100% các hoạt động của Nhà	2020-2021	BGH,	Các đơn vị

	trình nghiệp vụ để quản lý các hoạt động của Nhà trường.	trường có quy trình nghiệp vụ quản lý.		Phòng TC-TH	trực thuộc
8.	Xây dựng sổ tay ĐBCL.	Sổ tay ĐBCL.	2021	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc.
9.	Điều chỉnh, bổ sung quy định về khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan: Quy trình, Đối tượng, phương pháp, hình thức khảo sát.	Quy định (điều chỉnh) về hoạt động khảo sát, lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan.	2020-2021	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc.
10.	Xây dựng quy định về hoạt động đối sánh chất lượng trong hoạt động đào tạo, nghiên cứu khoa học và phục vụ cộng đồng của Nhà trường.	Quy định về hoạt động đối sánh chất lượng ( <i>thay thế Hướng dẫn số 72/HĐ-DHHL ngày 19/02/2019 của Trường Đại học Hoa Lư về việc Đổi mới hoạt động giáo dục</i> ).	2021-2022	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc.
11.	Quy hoạch hệ thống thông tin ĐBCL bên trong đảm bảo tính đồng bộ để phục vụ các hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng	Trang thông tin điện tử về hoạt động ĐBCL của Nhà trường: Thủ tục, quy trình, cơ sở dữ liệu... về hoạt động ĐBCL được hoàn thiện	2020-2023	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc.
<b>II. Hoạt động Đảm bảo chất lượng về chức năng và kết quả</b>					
1.	Rà soát, điều chỉnh chuẩn đầu ra các chương trình đào tạo đảm bảo phù	100% chuẩn đầu ra các chương trình đào tạo của Nhà	2021	Phòng ĐT – QLKH.	Các Khoa/bộ môn

	hợp với khung trình độ Quốc gia, với quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo và thực tiễn của Nhà trường.	trường được rà soát, cập nhật, điều chỉnh.			trực thuộc.
2.	Thường xuyên thực hiện việc đối sánh các chương trình đào tạo của Nhà trường với các chương trình đào tạo của các trường đại học có uy tín ở trong nước.	100% các chương trình đào tạo được đối sánh chất lượng.	2021-2025	Phòng KT&ĐBCL.	Các Khoa/bộ môn trực thuộc.
3.	Rà soát, xây dựng, phát triển các chương trình đào tạo theo hướng tăng cường thời lượng thực hành, thực tế đối với các học phần.	50% các chương trình đào tạo được xây dựng theo mô hình các học phần có kết hợp lý thuyết với thực hành, thực tế.	2020-2025	Phòng ĐT-QLKH.	Các Khoa/bộ môn trực thuộc
4.	Thực hiện rà soát, điều chỉnh Quy định quản lý công tác thi học phần, học kỳ của Nhà trường.	Báo cáo rà soát/Quy định điều chỉnh (nếu có) về công tác thi học phần, học kỳ.	2020-2021	Phòng KT&ĐBCL.	Các đơn vị trực thuộc.
5.	Triển khai kế hoạch bồi dưỡng cho giảng viên về năng lực thiết kế các hoạt động đánh giá người học nhằm đạt chuẩn đầu ra.	100% cán bộ giảng viên được bồi dưỡng nghiệp vụ thiết kế các hoạt động kiểm tra, đánh giá.	2020-2021	Phòng KT&ĐBCL.	Các đơn vị trực thuộc.
6.	Tiếp tục triển khai việc xây dựng các ngân hàng đề thi cho các học phần của các chương trình đào tạo.	80%-90% các học phần có ngân hàng đề thi.	2020-2025	Phòng KT&ĐBCL.	Các Khoa/Bộ môn

7.	Xây dựng bộ tiêu chí, quy trình đánh giá mức độ hoàn thành các chỉ tiêu về loại hình và khối lượng NCKH của giảng viên.	Bộ tiêu chí và quy trình đánh giá hoạt động NCKH của giảng viên.	2021	Phòng ĐT-QLKH.	Các đơn vị trực thuộc.
8.	Ưu tiên đầu tư nguồn lực hỗ trợ cán bộ, giảng viên thực hiện các đề tài nghiên cứu ứng dụng, thử nghiệm và sáng tạo để phục vụ cho hoạt động giảng dạy, chuyển giao công nghệ và phục vụ cộng đồng	70%-80% các đề tài NCKH các cấp được ứng dụng vào giảng dạy, nâng cao chất lượng và phục vụ cộng đồng.	2020-2025	Đảng ủy, Hội đồng trường, Ban Giám hiệu, phòng TV.	Các đơn vị trực thuộc.
9.	Xây dựng bộ tiêu chí (chỉ số) đo lường, đánh giá kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.	Bộ tiêu chí đo lường, đánh giá kết quả của hoạt động kết nối và phục vụ cộng đồng.	2021	Phòng CTSV.	Các đơn vị trực thuộc.
10.	Đăng ký tham gia xếp hạng cơ sở giáo dục trong nước/ quốc tế.	Bảng xếp hạng.	2020-2022	BGH, Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc.
<b>III. Hoạt động tự đánh giá, đánh giá ngoài và cải tiến chất lượng</b>					
1.	Hoàn thành tự đánh, đánh giá ngoài giá 02 chương trình đào tạo trình độ đại học ngành Giáo dục mầm non và Kế toán.	02 Chương trình đào tạo đạt chuẩn kiểm định chất lượng theo quy định của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	11/2020-1/2021	BGH, Hội đồng tự đánh giá, Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc

2.	Xây dựng lộ trình/kế hoạch kiểm định chất lượng các chương trình đào tạo trình độ đại học của Nhà trường.	100% các chương trình đào tạo thuộc nhiệm vụ chiến lược của Trường được kiểm định chất lượng theo tiêu chuẩn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	2021-2025	BGH, Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc
3.	Thực hiện và giám sát kế hoạch cải tiến chất lượng các hoạt động của Nhà trường sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục.	75%-80% các tồn tại sau đánh giá ngoài cơ sở giáo dục được khắc phục, cải tiến.	2020-2025	BGH, Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc
4.	Xây dựng Báo cáo giữa chu kỳ kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục giai đoạn 2014 -2019	Báo cáo kiểm định giữa chu kỳ.	2023	BGH, Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc
5.	Xây dựng và triển khai kế hoạch tự đánh giá, đánh giá ngoài cơ sở giáo dục trong giai đoạn 2020-2025.	Kế hoạch và báo cáo tự đánh giá cơ sở giáo dục giai đoạn 2020-2025.	2024-2025	BGH, Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc
<b>IV. Hoạt động khảo sát các bên liên quan; Hoạt động bồi dưỡng, tập huấn</b>					
1.	Định kỳ thực hiện khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của người học, các bên liên quan về các hoạt động đào tạo, NCKH.	80% - 90% người học, các bên liên quan tham gia khảo sát, lấy ý kiến phản hồi về các hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng	2020-2025	Phòng ĐT-QLKH.  Phòng	Các đơn vị trực thuộc
2.	Định kỳ thực hiện khảo sát, lấy ý				

	kiến phản hồi của người học, các bên liên quan về hoạt động phục vụ cộng đồng.	đồng của Nhà trường.		CTSV.	
3.	Thực hiện khảo sát thị trường lao động đối với các chương trình đào tạo của Nhà trường.	Ít nhất 50% các chương trình đào tạo được khảo sát, lấy ý kiến của người học và nhà tuyển dụng lao động.	2021-2025	Phòng ĐT-QLKH	Phòng KT&ĐBCL, các Khoa/Bộ môn
4.	Thực hiện hoạt động khảo sát các bên liên quan về các chỉ số/chỉ tiêu phản ánh chính của hoạt động đảm bảo chất lượng.	100% các chỉ số/chỉ tiêu chính về hoạt động đảm bảo chất lượng được khảo sát, đánh giá.	Theo định kỳ	Phòng KT&ĐBCL	Các đơn vị trực thuộc
5.	Nghiên cứu, ứng dụng phần mềm chuyên dụng để hỗ trợ hoạt động khảo sát.	Phần mềm khảo sát.	2022-2023	Phòng KT&ĐBCL.	Các đơn vị liên quan
6.	Triển khai các hoạt động tập huấn, bồi dưỡng nghiệp vụ về đảm bảo chất lượng/kiểm định chất lượng cho cán bộ, giảng viên trong trường.	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% cán bộ, giảng viên được tập huấn nghiệp vụ về công tác đảm bảo chất lượng/kiểm định chất lượng</li> <li>- Có từ 1-2 cán bộ, giảng viên có thẻ Kiểm định viên.</li> </ul>	2020-2025	Phòng KT&ĐBCL.	Các đơn vị trực thuộc