

Số: ~~11~~/BC-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 12 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp

A.THÔNG TIN CHUNG VỀ ĐỢT KHẢO SÁT

Thực hiện Quy định về công tác khảo sát lấy ý kiến phản hồi từ các bên liên quan đối với hoạt động đào tạo của Trường Đại học Hoa Lư.

Thực hiện Kế hoạch số 82 /KH-ĐHHL ngày 06 tháng 5 năm 2019 của trường Đại học Hoa Lư về việc Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp

Thực hiện kế hoạch năm học 2018-2019

Nhà trường triển khai kế hoạch khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp đối với các khóa D5, D6, C20, C21, cụ thể như sau:

I.MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

1.Mục đích:

- Nắm bắt tình hình chất lượng của sinh viên nhà trường đang làm việc tại các cơ sở sử dụng lao động.
- Công khai với xã hội về chất lượng của sinh viên sau khi tốt nghiệp ra trường vào làm việc tại các cơ sở sử dụng lao động. Bổ sung số liệu minh chứng Báo cáo Tự đánh giá hàng năm của Trường.
- Tạo thêm kênh thông tin giúp nhà trường và các khoa có chuyên ngành đào tạo bổ sung, điều chỉnh nội dung, chương trình, nâng cao chất lượng đào tạo nguồn nhân lực đáp ứng yêu cầu thực tế của xã hội.

2. Yêu cầu:

- Việc khảo sát phải đảm bảo khách quan, trung thực; nêu rõ phương pháp, quy trình điều tra và có đầy đủ minh chứng phục vụ công tác kiểm tra, xác thực thông tin báo cáo.
- Việc khảo sát là yêu cầu bắt buộc đối với nhà trường, là cơ sở để Bộ giáo dục và Đào tạo giám sát chỉ tiêu tuyển sinh hàng năm của nhà trường.
- Việc khảo sát phải được đăng tải công khai trên trang thông tin điện tử của nhà trường.

II.ĐỐI TƯỢNG, NỘI DUNG, CÔNG CỤ KHẢO SÁT

1.Đối tượng khảo sát:

Các đơn vị đang sử dụng lao động là sinh viên nhà trường đã tốt nghiệp hệ Đại học và Cao đẳng chính quy tất cả các ngành đào tạo (khóa D5, D6, C20, C21).

2.Nội dung khảo sát:

Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị thông qua các nội dung cơ bản sau:

- Nhu cầu dự kiến tuyển dụng sinh viên vào làm việc tại các cơ quan, đơn vị trong thời gian tới.

- Mức độ đáp ứng về kiến thức, kỹ năng của sinh viên với công việc tại các cơ quan, đơn vị.
- Đánh giá về chất lượng (điểm mạnh, điểm yếu) của sinh viên và những đề xuất, kiến nghị của cơ quan đơn vị sử dụng để góp phần nâng cao chất lượng đào tạo của Nhà trường.

3. Công cụ

Việc Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của đơn vị sử dụng lao động về chất lượng sinh viên tốt nghiệp bao gồm 3 phần chính cụ thể như sau:

- Thông tin về cơ quan, đơn vị đang sử dụng lao động (sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường, tên đơn vị, địa chỉ, nhu cầu tuyển dụng trong thời gian tới...).
- Thông tin về tình hình sinh viên tại các đơn vị đang sử dụng lao động. (Số lượng sinh viên, ngành đào tạo, vị trí làm việc hiện tại, kiến thức, kỹ năng, ý thức, thái độ).
- Các ý kiến đóng góp khác (Ý kiến khác đối với sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường của đơn vị sử dụng lao động và ý kiến đề xuất góp phần nâng cao chất lượng ngành đào tạo của nhà trường đáp ứng yêu cầu xã hội)

4. Phương pháp khảo sát.

Việc khảo sát được tiến hành thông qua phiếu khảo sát và được khảo sát bằng các công cụ Google Forms và qua phiếu khảo sát trực tiếp, sử dụng các thang đo mức độ:

Thang đo 4 mức độ

1 = Yếu

2 = Trung bình

3 = Khá

4 = Tốt

Nhà trường thông báo về mục đích, thời hạn, đường link, phiếu khảo sát đến đối tượng được khảo sát thông qua email và phát phiếu trực tiếp. Thời hạn khảo sát từ ngày 28/5/2019. Số liệu được xử lý và lưu trữ tại phòng Công tác sinh viên. Tỷ lệ hài lòng được tính từ mức 3 trở lên.

III. QUY TRÌNH KHẢO SÁT

1. Tổ chức khảo sát:

- Thông báo Kế hoạch khảo sát trên Cổng thông tin điện tử của nhà trường.
- Lập cơ sở dữ liệu về sinh viên đã tốt nghiệp đang làm việc tại các đơn vị (địa chỉ, tên cơ quan, đơn vị...).
- Gửi phiếu khảo sát đến các cơ quan, đơn vị sử dụng lao động.

2. Xử lý kết quả:

Sau khi nhận kết quả của các cơ quan đơn vị sử dụng lao động, thống kê và báo cáo kết quả cho lãnh đạo nhà trường và các đơn vị có liên quan.

3. Sử dụng kết quả:

Giúp cho nhà trường và các khoa có chuyên ngành đào tạo bổ sung, điều chỉnh nội dung, chương trình đào tạo phù hợp với yêu cầu thực tế của xã hội.

B. KẾT QUẢ KHẢO SÁT

1. Tình hình sinh viên tại các đơn vị sử dụng lao động

Tính đến thời điểm 30/8/2019 sau khi tiến hành xử lý số liệu khảo sát đã có 125 cơ quan, đơn vị sử dụng lao động phản hồi tình hình sinh viên các ngành đào tạo của nhà trường đã tốt nghiệp đang làm việc tại các cơ quan, đơn vị. Chúng tôi thu được kết quả như sau:

Bảng 1.1: Thống kê tình hình sinh viên đang làm việc tại các cơ quan đơn vị

STT	Ngành:	Trình độ	Số lượng	Ghi chú
1	Kế toán	Đại học	39	
		Cao đẳng	45	
2	SP GDTH	Đại học	11	
		Cao đẳng	20	
3	SP GDMN	Đại học	50	
		Cao đẳng	4	
4	Quản trị KD	Đại học	1	
		Cao đẳng	0	
5	Sư phạm Toán	Đại học	9	
		Cao đẳng	1	
6	Sư phạm Văn	Đại học ,	10	
		Cao đẳng	0	
7	Việt nam học, du lịch	Đại học	9	
		Cao đẳng	0	
Tổng			199	

Bảng 1.2 : Nhu cầu sử dụng lao động tại các đơn vị trong thời gian tới

STT	Ngành:	Trình độ	Số lượng	Ghi chú
1	Kế toán	Đại học	48	
		Cao đẳng	2	
2	SP GDTH	Đại học	14	
3	SP GDMN	Đại học	25	
4	Quản trị KD	Đại học	7	
		Cao đẳng	58	
5	Sư phạm Toán	Đại học	1	
6	Sư phạm Lý	Đại học	1	
7	Sư phạm Văn	Đại học	53	
8	Việt nam học, du lịch	Đại học	56	
Tổng			264	

2. Đánh giá về sinh viên tốt nghiệp

2.1. Về kiến thức, kỹ năng

Kết quả khảo sát tại 125 cơ quan, đơn vị đang sử dụng sinh viên các ngành đào tạo của nhà trường đã tốt nghiệp về kiến thức và kỹ năng. Về cơ bản các cơ quan đơn vị đều có nhận xét đánh giá cao về chất lượng đào tạo của nhà trường đặc là kiến thức chuyên ngành, kỹ năng giải quyết vấn đề (90.4% hài lòng). Tuy nhiên vẫn còn một số kỹ năng còn hạn chế như Kỹ năng sử dụng ngoại ngữ (48% hài lòng), Kỹ năng lãnh đạo (56% hài lòng) .

Bảng 2.1: Kết quả đánh giá mức độ hài lòng về kiến thức, kỹ năng

Nội dung khảo sát	Mức độ hài lòng				Tỉ lệ hài lòng(%)	Tổng số phiếu
	1	2	3	4		
1.Kiến thức chuyên ngành	1	11	67	46	90.4	125
2. Kỹ năng sử dụng ngoại ngữ	10	55	54	6	48	125
3. Kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin	1	21	74	29	82.4	125
4. Kỹ năng thực hành, sử dụng trang thiết bị hiện đại	1	25	70	29	79.2	125
5. Kỹ năng xác định mục tiêu công việc	1	12	69	43	89.6	125
6. Kỹ năng giải quyết vấn đề trong lĩnh vực chuyên môn được đào tạo	1	11	74	39	90.4	125
7. Kỹ năng làm việc độc lập, sáng tạo	1	15	71	38	87.2	125
8. Kỹ năng làm việc nhóm	1	14	70	40	88	125
9. Kỹ năng giao tiếp, thuyết trình	1	25	71	28	79.2	125
10.Kỹ năng lãnh đạo	9	46	50	20	56	125
11. Kỹ năng viết báo cáo	8	28	68	21	71.2	125
12. Kỹ năng thu nhập, phân tích, tổng hợp, đánh giá thông tin	2	31	62	30	73.6	125
Tổng					77.93	

2.2.Về thái độ

Kết quả khảo sát tại 125 cơ quan, đơn vị đang sử dụng sinh viên các ngành đào tạo của nhà trường đã tốt nghiệp về thái độ. Về cơ bản các cơ quan đơn vị đều có nhận xét đánh giá cao về thái độ của sinh viên nhà trường tỷ lệ hài lòng đều đạt từ 88.8% trở lên.

Bảng 2.1: Kết quả đánh giá mức độ hài lòng về thái độ

Nội dung khảo sát	Mức độ hài lòng				Tỉ lệ hài lòng	Tổng số phiếu
	1	2	3	4		
1. Hăng say, nhiệt tình đối với công việc	1	3	45	76	96.8	125
2. Năng động, sáng tạo trong công việc	1	13	65	46	88.8	125
3. Có tinh thần học hỏi, khắc phục mọi khó khăn vươn lên	1	3	56	65	96.8	125
4. Có ý thức tổ chức kỷ luật, đào tạo nghề nghiệp	1	2	48	74	97.6	125
Tổng					95.00	

C.KẾT QUẢ KHẢO SÁT QUA CÂU HỎI ĐỊNH TÍNH

Trên cơ sở phản hồi của các cơ quan, đơn vị được khảo sát theo câu hỏi định tính, bộ phận tổng hợp ghi nhận những nhận xét, kiến nghị đối với các lĩnh vực được khảo sát, cụ thể như sau:

1. Điểm mạnh:

- Năng lực chuyên môn đảm bảo, đáp ứng yêu cầu công việc.
- Có ý thức tổ chức kỷ luật, phẩm chất đạo đức tốt, nhiệt tình trách nhiệm, chủ động với công việc được giao.
- Mạnh dạn, tự tin, nhiệt tình sáng tạo trong công việc. Chịu khó học hỏi, tích cực tự học, tự bồi dưỡng nâng cao trình độ tay nghề.
- Nhanh nhẹn, năng động, hoạt bát, chủ động, tích cực tham gia các hoạt động, phong trào, có kỹ năng tổ chức quản lý...

2. Điểm hạn chế:

- Khả năng ứng dụng công nghệ thông tin chưa cao.
- Trình độ ngoại ngữ đáp ứng nhu cầu công việc còn hạn chế.
- Kỹ năng tổ chức, thuyết trình, làm báo cáo còn hạn chế.
- Kỹ năng mềm, làm việc nhóm còn hạn chế
- Kiến thức, kinh nghiệm thực tế còn hạn chế. Vẫn còn một số sinh viên nhút nhát, e dè, chưa chủ động trong công việc.

3. Đề xuất, kiến nghị

- Cần bổ sung kỹ năng ứng dụng công nghệ hiện đại. Đào tạo gắn với thực tế
- Nâng cao chất lượng giáo dục kỹ năng làm việc nhóm, kỹ năng quản lý, thuyết trình, viết báo cáo...
- Tăng cường thời gian cho sinh viên được trải nghiệm thực tế.
- Bổ sung kiến thức về ngoại ngữ, tăng cường thực hành các môn chuyên ngành
- Tăng cường giáo dục kỹ năng mềm (giao tiếp, xử lý tình huống, tâm lý, giải quyết vấn đề, tổ chức...)

D. ĐÁNH GIÁ CHUNG

Đa số những cơ quan, đơn vị sử dụng lao động có sinh viên đã tốt nghiệp của nhà trường đều đánh giá hài lòng với chất lượng đào tạo của nhà trường. Chất lượng chuyên môn được đảm bảo, đáp ứng yêu cầu công việc. Tư tưởng đạo đức, tác phong làm việc, ý thức đạo đức, tổ chức kỷ luật tốt. Chịu khó chủ động trong công việc, không ngừng học tập nâng cao trình độ...

Tuy nhiên bên cạnh những kết quả trên thì rất nhiều các ý kiến đề nghị nhà trường cần nâng cao chất lượng đào tạo các kỹ năng như: Kỹ năng mềm, kỹ năng sử dụng công nghệ thông tin, kiến thức ngoại ngữ, kiến thức thực tế, thực hành.... Điều này được thể hiện trên các kết quả khảo sát vẫn còn 22,07% đánh giá ở mức độ hài lòng (1 = Yếu và 2 = Trung bình) về kiến thức và kỹ năng, tỷ lệ đánh giá ở mức độ hài lòng (1 = Yếu và 2 = Trung bình) về thái độ là 5%.

Bảng tổng hợp đánh giá chung các hoạt động tham gia khảo sát

TT	Nội dung	Tỷ lệ hài lòng %
1	Về kiến thức, kỹ năng	77,93
2	Về thái độ	95,00

E. ĐỀ XUẤT, KIẾN NGHỊ

Đề nghị Ban Giám hiệu chỉ đạo các đơn vị, tổ chức trong Nhà trường căn cứ vào kết quả khảo sát để xây dựng kế hoạch cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động đào tạo của Nhà trường trong thời gian tới ./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị, tổ chức trực thuộc Nhà trường;
- Lưu: VT, KT-KDCL, CTSV

TRƯỜNG ĐẠI HỌC HOA LƯ



PHÓ HIỆU TRƯỞNG
ThS. PHẠM QUANG HUẤN