

Số: 159/BC-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 30 tháng 9 năm 2019

BÁO CÁO

Kết quả hoạt động Đảm bảo chất lượng năm học 2018 – 2019 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2019-2020

Thực hiện chủ trương của Bộ giáo dục và Đào tạo và sự chỉ đạo của Ban Giám hiệu trong việc nâng cao chất lượng các hoạt động của nhà trường. Năm học 2018 – 2019, Nhà trường đã triển khai đồng bộ các nhiệm vụ về hoạt động Đảm bảo chất lượng và đã đạt được các kết quả cụ thể như sau:

I. Kết quả hoạt động Đảm bảo chất lượng năm học 2018-2019

1. Hoạt động Kiểm định chất lượng (tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục)

Căn cứ Thông tư 12/TT-BGDĐT ngày 19/5/2017 và các văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo, để thực hiện tự đánh giá chất lượng CSGD, Nhà trường đã thành lập Hội đồng Tự đánh giá theo Quyết định số 332/QĐ-ĐHHL ngày 3/8/2018. Hội đồng Tự đánh giá đã ban hành Kế hoạch số 121/KH-ĐHHL về việc triển khai hoạt động Tự đánh giá chất lượng nhà trường, thành lập ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách. Các nhóm đã tiến hành các hoạt động thu thập, phân tích thông tin, minh chứng và viết báo cáo các tiêu chuẩn, tiêu chí.

Sau 3 lần rà soát, cập nhập, bổ sung minh chứng và chỉnh sửa báo cáo cho các tiêu chuẩn, tiêu chí của các nhóm chuyên trách, Hội đồng tự đánh giá đã hoàn thành báo cáo tự đánh giá chất lượng nhà trường với kết quả cụ thể như sau:

- Kết quả đánh giá các tiêu chí, tiêu chuẩn: Các tiêu chí đạt điểm 5: 80 tiêu chí; Các tiêu chí đạt điểm 4: 31 tiêu chí; Số tiêu chí đạt từ 4 điểm trở lên: 111/111 (100%); Số tiêu chuẩn có điểm trung bình từ 4,00 điểm trở lên: 25/25 (100.%); Số tiêu chuẩn có điểm trung bình dưới 2,00 điểm: 0/25 (0.%).

- Kết quả trên từng lĩnh vực: Đảm bảo chất lượng về chiến lược (8 tiêu chuẩn), đạt điểm trung bình: 4,72; Đảm bảo chất lượng về hệ thống (4 tiêu chuẩn), đạt điểm trung bình: 4,68; Đảm bảo chất lượng về thực hiện các chức năng (9 tiêu chuẩn) đạt điểm trung bình: 4,76. Kết quả hoạt động (4 tiêu chuẩn), đạt điểm trung bình: 4,43.

- Nhà trường cũng đã gửi Công văn và báo cáo Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục về Bộ giáo dục và Đào tạo và chuẩn bị các điều kiện để đăng ký đánh giá ngoài.

2. Hoạt động cải tiến chất lượng

Cùng với hoạt động Tự đánh giá chất lượng nhà trường, trong năm học vừa qua Nhà trường và các đơn vị trong trường cũng đã tiến hành các hoạt động Đảm bảo chất lượng, cải tiến chất lượng trên các lĩnh vực: chiến lược, hệ thống, chức năng và kết quả nhằm nâng cao chất lượng các hoạt động của trường đồng thời cung cấp thêm thông tin,

minh chứng cho các tiêu chuẩn, tiêu chí của báo cáo Tự đánh giá. Cụ thể:

- Điều chỉnh và công bố về sứ mạng, tầm nhìn, giá trị cốt lõi của trường, chuẩn bị các điều kiện để thành lập Hội đồng trường.

- Ban hành một số quy định, quy trình trong công tác quản lý, điều hành các hoạt động của nhà trường: Quy định về khảo sát các bên liên quan, hướng dẫn về đối sánh chất lượng giáo dục, quy định về hoạt động sở hữu trí tuệ, xây dựng, bổ sung các báo cáo trên một số lĩnh vực; tiếp tục dự thảo một số quy định, quy trình khác trong quản lý các hoạt động khác của trường.

- Cử 02 cán bộ đi tập huấn về công tác Tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo tại Đại học Đà Nẵng; 05 cán bộ giảng viên tham gia lớp bồi dưỡng đào tạo Kiểm định viên tại Trung tâm Kiểm định chất lượng-Dại học Quốc Gia Hà Nội; 02 cán bộ đi học cao học chuyên ngành về “Đo lường, đánh giá”.

- Tổ chức tập huấn cho toàn thể cán bộ, giảng viên nhân viên trong trường về công tác Đảm bảo chất lượng, tự đánh giá chất lượng nhà trường theo Thông tư 12/TT-BGDĐT, tập huấn về xây dựng chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra.

- Rà soát công bố chuẩn đầu ra của các ngành đào tạo của trường, điều chỉnh các chương trình đào tạo theo chuẩn đầu ra.

- Mở rộng, thực hiện và cải tiến các hoạt động khảo sát các bên liên quan (*Sinh viên, cựu sinh viên, nhà tuyển dụng, cán bộ, giảng viên...*),

- Thực hiện các hoạt động đối sánh chất lượng giáo dục trên các lĩnh vực đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.

- Cải tiến hệ thống thông tin Đảm bảo chất lượng bên trong của nhà trường (Website, hệ thống Email, các phần mềm quản lý...) để tạo điều kiện chuyển thông tin về hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng đến các bên liên quan.

- Mở rộng các hoạt động phục vụ cộng đồng đặc biệt là trên các lĩnh vực đào tạo, NCKH.

II. Đánh giá chung

1. Ưu điểm

Có sự đồng thuận, quyết tâm cao của toàn trường trong việc thực hiện các hoạt động Kiểm định chất lượng, cải tiến chất lượng: Ban Giám hiệu thường xuyên có sự chỉ đạo sát sao, kịp thời, các đơn vị đã nỗ lực thực hiện việc cải tiến các hoạt động nhằm nâng cao chất lượng đồng thời cũng cung cấp, bổ sung minh chứng để đáp ứng các yêu cầu của các tiêu chuẩn, tiêu chí của Thông tư 12/TT-BGDĐT.

Trong quá trình thực hiện tự đánh giá, Hội đồng Tự đánh giá và các nhóm công tác chuyên trách đã chủ động, tích cực phối hợp với các đơn vị chức năng để thu thập các tài liệu, minh chứng dùng cho các tiêu chí, tiêu chuẩn. Các thành viên trong nhóm, giữa các nhóm đã chủ động chia sẻ minh chứng đã thu thập để hỗ trợ tối đa cho việc viết báo cáo các tiêu chí, tiêu chuẩn; tích cực thảo luận, góp ý cho nhau về nội hàm minh chứng, nội dung của báo cáo. Các đơn vị chức năng đã tạo mọi điều kiện tối đa trong việc hỗ trợ, cung cấp minh chứng.

2. Hạn chế

Hoạt động kiểm định chất lượng và cải tiến chất lượng đã có nhiều chuyển biến tích cực; Ban giám hiệu chỉ đạo rất sát sao và cụ thể; các đơn vị trong trường đã cố gắng nỗ lực, tuy nhiên vẫn còn một số tồn tại, hạn chế đó là:

Báo cáo tự đánh giá tuy đã hoàn thành nhưng nội dung báo cáo một số tiêu chuẩn, tiêu chí thực sự chưa đạt yêu cầu, kế hoạch cải tiến chưa rõ ràng, cụ thể.

Một số hoạt động cải tiến chất lượng thực hiện còn chậm như việc ban hành Triết lý giáo dục, chiến lược phát triển của trường, việc thành lập Hội đồng trường, rà soát điều chỉnh ban hành quy chế tổ chức và hoạt động của trường, điều chỉnh lại chuẩn đầu ra, chương trình đào tạo, xây dựng và ban hành các quy trình để thực hiện nhiệm vụ...

Cơ cấu nhân sự của hệ thống đảm bảo chất lượng bên trong ở các khoa, phòng trực thuộc chưa được kiện toàn. Hệ thống thông tin Đảm bảo chất lượng bên trong tuy đã được cải thiện nhưng vẫn còn nhiều điểm hạn chế trong việc cung cấp, chia sẻ các thông tin Đảm bảo chất lượng trong hoạt động đào tạo, NCKH và phục vụ cộng đồng.

Việc quản lý, lưu trữ minh chứng, tài liệu chỉ tập trung vào một số đơn vị thuộc các phòng chức năng như Hành chính-Quản trị, Tổ chức -Tổng hợp, Đào tạo-QLKH, Tài vụ nên hoạt động thu thập minh chứng mất nhiều thời gian và có phần ảnh hưởng không nhỏ tới công việc, hoạt động của các đơn vị cung cấp. Việc lưu trữ ở các khoa, bộ môn không đầy đủ, nhiều minh chứng về hoạt động chuyên môn, các biên bản, số liệu thống kê liên quan đến các hoạt động của nhà trường còn thiếu, chưa được lưu trữ nên phải mất thời gian khôi phục, xử lý làm ảnh hưởng đến việc viết báo cáo và đánh giá kết quả các tiêu chí, tiêu chuẩn.

3. Nguyên nhân của những tồn tại hạn chế

Do bộ tiêu chuẩn đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục (Thông tư 12/TT-BGDĐT) có nhiều điểm mới và chưa phù hợp với thực tiễn với đa số với các trường đại học của Việt Nam nên việc tiếp cận một số vấn đề trong bộ tiêu chuẩn để áp dụng trong hoạt động Kiểm định chất lượng còn gặp nhiều khó khăn. Việc thay đổi một số điều trong Luật Giáo dục Đại học và một số văn bản của Bộ giáo dục và Đào tạo cũng ảnh hưởng không nhỏ đến hoạt động cải tiến chất lượng của nhà trường.

Kinh nghiệm, kỹ năng về thu thập, xử lý, phân tích thông tin, minh chứng và viết báo cáo tiêu chuẩn, tiêu chí của các cá nhân trong các nhóm công tác chuyên trách còn hạn chế. Một số cá nhân chưa tích cực đầu tư nghiên cứu sâu về nội hàm các tiêu chuẩn, tiêu chí do mình phụ trách và vận dụng linh hoạt trong việc thu thập, xử lý minh chứng với điều kiện thực tế của nhà trường nên chất lượng báo cáo chưa tốt, kết quả đánh giá tiêu chuẩn, tiêu chí ban đầu chưa hợp lý; báo cáo phải chỉnh sửa nhiều lần.

Việc quản lý, lưu trữ một số các văn bản, tài liệu liên quan đến các hoạt động của nhà trường nhiều đơn vị chưa được khoa học. Công tác tham mưu một số văn bản, quy định, quy trình... trong hoạt động cải tiến còn chậm.

III. Nhiệm vụ trọng tâm về hoạt động Đảm bảo chất lượng năm học 2019-2020

Phát huy những kết quả đã đạt được, đồng thời tiếp tục không ngừng nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường nhằm đáp ứng được các yêu cầu về Kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, phù hợp với tình hình thực tiễn của trường. Nhà trường đề xuất một số nhiệm vụ trọng tâm về hoạt động Đảm bảo chất lượng như sau:

1. Tập trung cải tiến chất lượng sau tự đánh giá, triển khai đăng ký đánh giá ngoài, phần đầu là trường đại học đạt chuẩn kiểm định chất lượng.

- Hoàn thiện và ban hành các văn bản ở cấp chiến lược của Nhà trường như ban hành triết lý giáo dục của trường, chiến lược phát triển trường Đại học Hoa Lư, Quy chế tổ chức và hoạt động nhà trường, Quy định về chức năng nhiệm vụ các đơn vị,

- Tiếp tục xây dựng và hoàn thiện hệ thống Đảm bảo chất lượng bên trong của Nhà trường.

- Bổ sung, điều chỉnh các quy trình nghiệp vụ, quy định trong việc quản lý, điều hành các hoạt động chính của các đơn vị trong trường

- Xây dựng kế hoạch và tổ chức thực hiện cải tiến chất lượng sau đánh giá ngoài theo đề xuất, kiến nghị của đoàn đánh giá ngoài.

2. Triển khai đánh giá các chương trình đào tạo, phần đầu hoàn thành tự đánh giá 2 chương trình đại học ngành Giáo dục mầm non và Kế toán.

- Tập trung tuyên truyền, quán triệt Luật Giáo dục đại học, các chỉ thị của Bộ Giáo dục và Đào tạo yêu cầu các chương trình đào tạo phải được kiểm định chất lượng.

- Huy động mọi nguồn lực tham gia vào quá trình tự đánh giá 2 chương trình đào tạo, lựa chọn các cá nhân đủ năng lực và nhiệt tình tham gia Hội đồng Tự đánh giá và các nhóm công tác chuyên trách.

- Xây dựng kế hoạch và chỉ đạo triển khai kế hoạch Tự đánh giá 2 chương trình một cách cụ thể, chi tiết, phù hợp với thực tế nhà trường.

- Tiến hành tự đánh giá đồng thời với việc cải tiến chất lượng đảm bảo 2 chương trình đạt được các yêu cầu theo thông tư 04/2016 với đầy đủ các minh chứng kèm theo.

3. Nâng cao chất lượng Đào tạo và NCKH của nhà trường.

- Đẩy mạnh các hoạt động sinh hoạt chuyên môn, tổ chức các hội thảo khoa học về đổi mới phương pháp dạy học.

- Tăng cường ứng dụng công nghệ thông tin trong dạy học, kiểm tra, đánh giá

- Tiếp tục khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan nhằm thu thập được nhiều thông tin cần thiết để làm cơ sở trong việc cải tiến, nâng cao chất lượng các hoạt động của Nhà trường, đặc biệt là nâng cao chất lượng đào tạo.

4. Đẩy mạnh công tác đào tạo, bồi dưỡng để nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ của cán bộ, giảng viên.

- Chọn cử cán bộ, giảng viên đi học đáp ứng yêu cầu phát triển nhà trường và các tiêu chí về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo.

- Tổ chức tập huấn về kiểm định chất lượng chương trình đào tạo cho cán bộ, giảng viên nhà trường, đặc biệt là tập huấn chuyên sâu cho các cá nhân tham gia Hội đồng và các nhóm công tác chuyên trách tự đánh giá 2 chương trình đào tạo./.

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu: VT, P. KT&ĐBCL.

HIỆU TRƯỞNG

TS. Vũ Văn Trường