

Số: 17/BC-DHHL

Ninh Bình, ngày 19 tháng 11 năm 2017

BÁO CÁO

Đánh giá kết quả hoạt động Đảm bảo chất lượng năm học 2016 – 2017 và phương hướng, nhiệm vụ năm học 2017-018

Thực hiện kế hoạch số 152/KH-ĐHHL ngày 05/10/2017 của trường Đại học Hoa Lư về công tác đảm bảo chất lượng năm học 2017-2018. Nhà trường tổ chức Hội nghị đánh giá kết quả hoạt động đảm bảo chất lượng năm học 2016 – 2017 và đề xuất phương hướng, nhiệm vụ Đảm bảo chất lượng năm học 2017-2018 với một số nội dung sau cơ bản sau:

I. ĐẶC ĐIỂM TÌNH HÌNH

1. Thuận lợi

- Nhà trường luôn được sự quan tâm của các cấp, các ngành trong tỉnh, của Bộ Giáo dục và Đào tạo, tiếp tục, tăng cường xây dựng cơ sở vật chất, mua sắm trang thiết bị phục vụ đào tạo và NCKH; từng bước hoàn thiện cơ chế, chính sách khuyến khích CB, GV đi học và làm việc, góp phần nâng cao chất lượng các hoạt động trong trường.

- Đội ngũ và các nguồn lực của nhà trường cơ bản đáp ứng được các điều kiện để thực hiện các nhiệm vụ của hoạt động Đảm bảo chất lượng theo quy định hiện hành.

2. Khó khăn

- Do nhiều yếu tố khách quan và chủ quan nên chất lượng giáo dục của nhà trường chưa đảm bảo một số tiêu chí, quy định theo Điều lệ trường Đại học, như tỷ lệ GV có trình độ tiến sĩ còn thấp; chất lượng NCKH và công nghệ chưa được nâng cao, chương trình đào tạo nhiều ngành còn bộc lộ nhiều nhược điểm...

- Đội ngũ cán bộ chuyên trách công tác DBCL thiếu về số lượng, chưa có nhiều kinh nghiệm trong công tác.

II. KẾT QUẢ THỰC HIỆN HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG 2016-2017

1. Về hoạt động tự đánh giá

- *Đối với hoạt động tự đánh giá chất lượng trường Đại học:*

Từ năm học 2010 – 2011, thực hiện phương hướng nhiệm vụ năm học 2010 – 2011 khởi đầu triển khai công tác tự đánh giá. Nhà trường đã thành lập Hội đồng tự đánh giá theo Quyết định số 453/QĐ-ĐHHL ngày 19/10/2010 của Hiệu trưởng trường Đại học Hoa Lư, Hội đồng đã xây dựng và Ban hành Kế hoạch Tự đánh giá số 35/KH-

ĐHHL ngày 15/01/2011, thành lập Ban Thư ký và thành lập các nhóm công tác chuyên trách, Tháng 10/2011 nhà trường hoàn thành báo cáo tự đánh giá. Hội đồng thống nhất tự đánh giá nhà trường đạt 35/61 tiêu chí. Sau khi hoàn thành báo cáo tự đánh giá, tháng 11/2011 nhà trường đã gửi báo cáo về Bộ Giáo dục và Đào tạo (chưa đăng ký đánh giá ngoài); năm 2014 có gửi báo cáo về Bộ lần 2.

Căn cứ công văn số 979/BGDDT-KTKDCLGD ngày 03/3/2015 về việc triển khai công tác đảm bảo và kiểm định chất lượng giáo dục trường đại học, cao đẳng và TCCN năm 2015; Thông tư số 62/2012/TT-BGDDT ngày 28/12/2012 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về quy trình và chu kỳ kiểm định chất lượng trường đại học, cao đẳng và trung cấp chuyên nghiệp. Đến năm 2016 Hiệu trưởng nhà trường đã có Quyết định số 534/QĐ-ĐHHL ngày 16/11/2015, thành lập Hội đồng tự đánh giá nhà trường. Hội đồng đã thành lập Ban thư ký và các nhóm công tác chuyên trách; Xây dựng kế hoạch tự đánh giá và triển khai thực hiện theo Kế hoạch tự đánh giá số 160/KH-ĐHHL ngày 14/12/2015. Đến tháng 6/2016, các nhóm công tác chuyên trách đã hoàn thành dự thảo báo cáo tiêu chuẩn, tiêu chí của nhóm mình, theo đánh giá của các nhóm chỉ có 26/61 tiêu chí đạt yêu cầu. (43%). Tháng 8/2016, tại cuộc họp về phương án triển khai công tác Kiểm định chất lượng giáo dục đại học, Bộ trưởng Bộ Giáo dục - Đào tạo chỉ đạo Ban hành thông tư mới về quy trình và tiêu chí đánh giá chất lượng trường đại học theo hướng tiếp cận đánh giá chất lượng giáo dục đại học theo tiêu chuẩn ASEAN. Theo kết luận của Bộ trưởng, các trường chưa đăng ký đánh giá ngoài và báo cáo tự đánh giá chưa đạt yêu cầu sẽ được kiểm định theo bộ tiêu chuẩn mới. Căn cứ thông báo số 702/TB-BGDDT ngày 22/9/2016 và kết quả đánh giá của các nhóm chỉ đạt 26/61 tiêu chí, nhà trường đã dừng triển khai kế hoạch tự đánh giá để chờ thực hiện theo các tiêu chuẩn, tiêu chí mới.

Thực hiện Kế hoạch số 203/KH-BGDDT ngày 27/3/2017 của Bộ Giáo dục và Đào tạo, nhà trường đã tập trung xây dựng, tập hợp đầy đủ các thông tin, minh chứng để hoàn thành báo cáo các điều kiện đảm bảo chất lượng của nhà trường theo đúng kế hoạch. Tháng 6/2017, đã được tổ Công tác Kiểm tra, giám sát các điều kiện đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục – Đào tạo thẩm định và công nhận đủ điều kiện để tuyển sinh năm 2017.

- *Đối với hoạt động tự đánh giá chương trình đào tạo* : Tháng 3/2016 Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Thông tư 04-Quy định Bộ tiêu chuẩn đánh giá chương trình đào tạo dựa trên Bộ tiêu chuẩn AUN, phiên bản 3 gồm 11 tiêu chuẩn, nhà trường đã triển khai quy định này tới các đơn vị. Tuy nhiên việc triển khai hoạt động tự đánh giá chương trình đào tạo chưa được thực hiện.

2. Về việc thu thập thông tin phản hồi các bên liên quan

Với mục tiêu đánh giá một cách khách quan, toàn diện về chất lượng các hoạt động hàng năm nhà trường đều ban hành triển khai kế hoạch về việc lấy ý kiến người

học về hoạt động giảng dạy của giảng viên,. Theo đó các đơn vị đã phối hợp với phòng Khảo thí-ĐBCL thực hiện nghiêm túc hoạt động này: Trong năm học 2016 – 2017 đã lấy ý kiến phản hồi của sinh viên hệ chính quy đối với 68 giảng viên; 66 học phần: Đã phát ra tổng số 3264 phiếu hỏi, và đó thu về 2985 phiếu trả lời của sinh viên, đạt tỉ lệ 91,5%. Đã tổng hợp kết quả và báo cáo đầy đủ và kịp thời với Ban Giám hiệu nhà trường và thông báo tới các đơn vị và giảng viên. Tuy nhiên việc lấy ý kiến phản hồi của các bên liên quan còn hạn chế về đối tượng, chủ thể khảo sát, mới chỉ thực hiện trong nội bộ trường.

3. Một số kết quả khác.

Sau kết quả tự đánh giá, nhà trường đã tập trung khắc phục vào một số nội dung chính sau:

+ Tập trung nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, giảng viên và nhân viên:

Đảng ủy nhà trường đã ban hành Nghị quyết về nâng cao chất lượng đội ngũ cán bộ, giảng viên. Ban Giám hiệu đề ra các chủ trương, biện pháp, chế độ chính sách tạo điều kiện về thời gian và tài chính nhằm khuyến khích cán bộ, giảng viên tích cực học tập, bồi dưỡng nâng cao trình độ chuyên môn, nghiệp vụ. Nhà trường đã phối hợp với các trường Đại học mở các lớp bồi dưỡng về chuyên môn nghiệp vụ cho cán bộ, giảng viên: Nghiệp vụ sư phạm bồi dưỡng kiến thức về dạy học đại học, nghiệp vụ quản lý giáo dục, bồi dưỡng tiếng Anh, Tin học, ...

Tuy nhiên kết quả đạt được chưa đáp ứng tốt được các yêu cầu đề ra, tỷ lệ giảng viên có trình độ trên đại học khá cao nhưng tỷ lệ tiến sĩ còn thấp. Lực lượng cán bộ có trình độ chuyên môn cao ở một số ngành đào tạo còn ít, gây ra nhiều khó khăn trong việc đáp ứng yêu cầu phát triển nhà trường.

+ Điều chỉnh, bổ sung về chương trình đào tạo: Chương trình đào tạo của trường Đại học Hoa Lư đã được định kỳ bổ sung, điều chỉnh sau mỗi năm học thông qua việc lấy ý kiến của giảng viên, cán bộ quản lý, tham khảo chương trình giáo dục của các trường có kinh nghiệm trong đào tạo đối với mỗi ngành học. Tuy nhiên việc điều chỉnh mới chỉ dựa trên ý kiến góp ý của cán bộ, giảng viên trong trường trên cơ sở tham khảo chương trình đào tạo của một số trường đại học, cao đẳng trong nước, chưa có ý kiến phản hồi của người học đã tốt nghiệp, của nhà tuyển dụng lao động và chưa tham khảo các chương trình tiên tiến quốc tế. Hiện nhà trường chưa tổ chức đánh giá chương trình đào tạo.

+ Nâng cao chất lượng, hiệu quả công tác NCKH: Nhà trường đã xây dựng và ban hành các văn bản quy định về quản lý hoạt động khoa học - công nghệ, Hàng năm đều có kế hoạch và định hướng về công tác nghiên cứu khoa học trong nhà

trường. Tuy nhiên chất lượng các đề tài NCKH còn nhiều hạn chế. Số lượng các bài báo của giảng viên nhà trường gửi đăng trên các tạp chí trong và ngoài nước không nhiều. Theo đánh giá của nhà trường, hoạt động khoa học và công nghệ của trường đã có chuyển biến nhưng vẫn chưa xứng tầm với một trường đại học.

+ Cải tiến, đổi mới công tác tổ chức thi học phần, học kỳ: Nhà trường đã ban hành quy định về tổ chức thi học phần, học kỳ theo học chế tín chỉ; đẩy mạnh ứng dụng công nghệ thông tin vào công tác tổ chức và quản lý thi; tiếp tục đổi mới hình thức thi: chuyển đổi một số học phần từ thi viết sang thi vấn đáp, trắc nghiệm, thi trên máy, triển khai xây dựng ngân hàng đề thi, ...

4. Đánh giá chung

a. Ưu điểm:

Hoạt động Đảm bảo chất lượng cũng đã thực hiện được một số kết quả và mục tiêu nhất định: Đội ngũ cán bộ, giảng viên, cơ sở vật chất, trang thiết bị được bổ sung, tăng cường; Chương trình đào tạo, kế hoạch dạy học thường xuyên được rà soát, điều chỉnh, trách nhiệm của các bộ môn được nâng cao trong việc kiểm tra, phê duyệt kết quả biên soạn, chỉnh sửa chương trình đào tạo, đề cương chi tiết học phần, đề thi học phần....

b. Những hạn chế, tồn tại

Về công tác quản lý.

- Đội ngũ chuyên trách thực hiện công tác Đảm bảo chất lượng chưa được kiện toàn ở cả cấp trường và cấp đơn vị, chưa có nhiều kinh nghiệm.

- Hệ thống văn bản quản lý về hoạt động Đảm bảo chất lượng trong trường chưa được hoàn thiện, chưa có tính đồng bộ.

- Việc cập nhật, triển khai các văn bản quản lý, các quy định, hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác Đảm bảo chất lượng, tự đánh giá chưa kịp thời.

- Kinh phí đầu tư cho hoạt động này chưa nhiều.

Về hoạt động Đảm bảo chất lượng, tự đánh giá

- Việc ban hành các mục tiêu, kế hoạch ở cấp trường để thực hiện các nội dung Đảm bảo chất lượng đáp ứng các tiêu chuẩn quy định của Bộ giáo dục chưa được thường xuyên, đồng bộ, thống nhất.

- Việc xây dựng kế hoạch thực hiện nhiệm vụ Đảm bảo chất lượng các đơn vị chưa được chú trọng, việc cập nhật, lưu trữ hồ sơ, minh chứng ở một số hoạt động của một số đơn vị chưa đầy đủ, thường xuyên.

- Việc khảo sát, lấy ý kiến về chất lượng đào tạo, chương trình đào tạo còn hạn chế, chưa thực hiện việc lấy ý kiến: Các đơn vị sử dụng lao động, sinh viên tốt nghiệp, sinh viên chuẩn bị tốt nghiệp, ..

- Chưa triển khai việc thực hiện tự đánh giá chương trình đào tạo theo Thông tư 04.

- Chưa thường xuyên triển khai việc đánh giá chất lượng đề thi học phần, đề cương chi tiết học phần...

c. Nguyên nhân của hạn chế, tồn tại

- Do tình hình tuyển sinh những năm gần đây gặp nhiều khó khăn nên có phần việc tác động đến việc thực hiện các nhiệm vụ Đảm bảo chất lượng.

- Các văn bản, quy định về hoạt động Đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành đôi khi chưa ổn định, kịp thời dẫn đến bị động cho các trường Đại học.

- Hoạt động Đảm bảo chất lượng của trường chưa được quan tâm đúng mức, công tác chỉ đạo, của Ban giám hiệu chưa sâu sát, quyết liệt, công tác tham mưu chưa chủ động, thường xuyên, kịp thời.

- Nhận thức về công tác DBCL còn hạn chế, nên việc triển các hoạt động DBCL trong trường còn chưa đồng bộ gặp nhiều khó khăn.

- Một số đơn vị trong trường chưa thực hiện đầy đủ chức năng, nhiệm vụ của mình; chưa quan tâm đầu tư thời gian và nguồn lực để thực hiện đầy đủ các quy định hiện hành.

III. PHƯƠNG HƯỚNG NHIỆM VỤ TRỌNG TÂM VỀ HOẠT ĐỘNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG NĂM HỌC 2017-2018

1. Phương hướng chung

Để thực hiện các mục tiêu nâng cao chất lượng giáo dục nhà trường đáp ứng các tiêu chuẩn và quy định theo quy định hiện hành, cần phải tập trung chỉ đạo, thực hiện một số mục tiêu đảm bảo chất lượng của nhà trường như sau :

- Quán triệt, triển khai các văn bản pháp quy, các quy định của Bộ giáo dục và Đào tạo, của trường Đại học Hoa Lư về công tác Đảm bảo chất lượng.

- Tập trung nguồn lực triển khai, thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2017-2018 đạt được mục tiêu đề ra đáp ứng các tiêu chuẩn, quy định của Bộ GD&ĐT.

2. Nhiệm vụ cụ thể

- Quán triệt, triển khai đầy đủ các chủ trương, văn bản quản lý, quy định, kế hoạch về công tác Đảm bảo chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo, của nhà trường tới tất cả cán bộ, giảng viên, nhân viên trong nhà trường nhằm nâng cao trách nhiệm, nhận thức của các đơn vị, cá nhân trong trường về hoạt động này

- Các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ của đơn vị, căn cứ các văn bản, quy định, kế hoạch hiện hành tổ xây dựng kế hoạch hành động và tổ chức thực hiện nhiệm vụ đảm bảo chất lượng theo kế hoạch chung của nhà trường phù hợp với tình hình thực tiễn của đơn vị. Tập trung vào các nhiệm vụ trọng tâm sau :

+ Xây dựng kế hoạch, chuẩn bị các nguồn lực, các điều kiện để tiến hành công tác tự đánh giá chương trình đào tạo theo Thông tư 04/2016/TT-BGD&ĐT .

+ Xây dựng kế hoạch lấy ý kiến phản hồi các bên liên quan để phục vụ cho hoạt động nâng cao chất lượng đào tạo, công tác tự đánh giá chất lượng giáo dục, đánh giá chương trình đào tạo...

+ Rà soát bổ sung một số quy định, văn bản điều hành, quản lý trong trường trên cơ sở bám sát về các tiêu chuẩn quy định trong Thông tư 12/TT-BGD&ĐT.

- Phòng Khảo thí-ĐBCL tiếp tục tham mưu, xây dựng, bổ sung, hoàn thiện các văn bản quản lý, các hướng dẫn, biểu mẫu... để cung cấp cho các đơn vị trong việc thực hiện nhiệm vụ Đảm bảo chất lượng theo kế hoạch đã đề ra. Hướng dẫn, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2017-2018.

- Tập trung công tác chỉ đạo, điều hành các đơn vị, tạo sự thống nhất trong việc triển khai, thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2017-2018. *TL*

Nơi nhận:

- Ban Giám hiệu;
- Các đơn vị trực thuộc;
- Lưu : VT, KT-ĐBCL.

**KT. HIỆU TRƯỞNG
PHÓ HIỆU TRƯỞNG**



***Phạm Đức Hợp**