

Số: 160 /KH-ĐHHL

Ninh Bình, ngày 30 tháng 9 năm 2019

## KẾ HOẠCH

### Công tác Đảm bảo chất lượng năm học 2019-2020

#### I. NHỮNG CĂN CỨ XÂY DỰNG KẾ HOẠCH

Chỉ thị số 2268/CT-BGDĐT ngày 8 tháng 8 năm 2019 của Bộ Giáo và Đào tạo về nhiệm vụ và giải pháp năm học 2019 - 2020 của ngành Giáo dục.

Thông tư số 04/2016/TT-BGDĐT ngày 14 tháng 3 năm 2016 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về tiêu chuẩn đánh giá chất lượng chương trình đào tạo các trình độ của giáo dục đại học.

Thông tư số 12/2017/TT-BGDĐT ngày 19 tháng 5 năm 2017 của Bộ trưởng Bộ Giáo dục và Đào tạo ban hành Quy định về kiểm định chất lượng cơ sở giáo dục đại học.

Kế hoạch năm học 2019-2020 và nhiệm vụ trọng tâm của trường Đại học Hoa Lư.

#### II. MỤC ĐÍCH, YÊU CẦU

##### 1. Mục đích

Thực hiện Luật Giáo dục Đại học và triển khai có hiệu quả công tác đảm bảo chất lượng giáo dục theo các văn bản hướng dẫn của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Tiếp tục nâng cao chất lượng mọi hoạt động của nhà trường phù hợp với các tiêu chuẩn, tiêu chí kiểm định chất lượng của Bộ Giáo dục và Đào tạo.

Là cơ sở để các đơn vị trong trường xây dựng kế hoạch công tác Đảm bảo chất lượng trên cơ sở các tiêu chuẩn kiểm định chất lượng giáo dục đại học.

##### 2. Yêu cầu

Phù hợp với thực tiễn nhà trường; đảm bảo tính khả thi.

Mỗi nhiệm vụ phải phải có kế hoạch thực hiện cụ thể và hồ sơ minh chứng kết quả thực hiện.



### III. NỘI DUNG CÔNG VIỆC VÀ THỜI GIAN THỰC HIỆN

Stt	Nội dung công việc	Thời gian thực hiện	Đơn vị chủ trì	Đơn vị phối hợp
<b>1.</b>	<b>XÂY DỰNG HỆ THỐNG ĐẢM BẢO CHẤT LƯỢNG BÊN TRONG</b>			
1.1	Kiểm toàn nhân sự Đảm bảo chất lượng tại các đơn vị.	Tháng 9/2019	P. TC-TH.	- P. KT&ĐBCL. - Các đơn vị.
1.2	Xây dựng Kế hoạch Đảm bảo chất lượng giai đoạn 2019-2023.	Tháng 10/2019	P. KT&ĐBCL.	Các đơn vị.
1.3	Rà soát bổ sung các quy trình nghiệp vụ về công tác Đảm bảo chất lượng, Kiểm định chất lượng.	Trong năm học	P. KT&ĐBCL.	Các đơn vị.
1.4	Rà soát, cải tiến hệ thống thông tin Đảm bảo chất lượng bên trong, hệ thống khảo sát các bên liên quan.	Trong năm học	P. KT&ĐBCL.	Các đơn vị.
<b>2.</b>	<b>CÔNG TÁC KIỂM ĐỊNH CHẤT LƯỢNG</b>			
2.1	Hoàn thiện báo cáo tự đánh giá, đăng ký và tiến hành đánh giá ngoài chất lượng Cơ sở giáo dục theo Thông tư 12/TT-BGDĐT.	Từ tháng 10-12/2019	Hội đồng Tự đánh giá cơ sở giáo dục.	- P. KT&ĐBCL. - Ban thư ký. - Các nhóm chuyên trách. - Các đơn vị.
2.2	Thực hiện các hoạt động cải tiến sau đánh giá ngoài chất lượng Cơ sở giáo dục.	Trong năm học	Ban Giám hiệu.	Các đơn vị.
2.3	Thành lập Hội đồng tự đánh giá, xây dựng kế hoạch triển khai tự đánh giá 02 Chương trình Đào tạo trình độ Đại học ngành Giáo dục mầm non và Kế toán.	Từ tháng 10/2019-4/2020	Hội đồng Tự đánh giá chương trình đào tạo.	- P. TC-TH. - P. KT&ĐBCL. - Khoa TH-MN, KT-KT. - Các đơn vị liên quan.



<b>3.</b>	<b>CÔNG TÁC ĐÀO TẠO, NCKH, KHẢO THÍ</b>			
3.1	Rà soát, điều chỉnh các quy định về: đào tạo theo học chế tín chỉ, thi học phần, học kỳ	Tháng 10,11/2019	P. ĐT-QLKH.	Các đơn vị.
3.2	Triển khai kế hoạch xây dựng ngân hàng đề thi học phần	Tháng 10/2019	P. KT&ĐBCL.	Các khoa, bộ môn.
3.2	Rà soát, điều chỉnh các chương trình đào tạo	Tháng 5/2020	P. ĐT-QLKH.	Các khoa, bộ môn.
3.3	Tổ chức các hội thảo khoa học, hội thảo chuyên môn nâng cao chất lượng hoạt động đào tạo và nghiên cứu khoa học.	Trong năm học	Ban Giám hiệu.	Các đơn vị.
<b>4.</b>	<b>CÔNG TÁC KHẢO SÁT, LẤY Ý KIẾN CÁC BÊN LIÊN QUAN</b>			
4.1	Khảo sát lấy ý kiến phản hồi của người học đối với các hoạt động giảng dạy của giảng viên.	Tháng 11/2019	P. KT&ĐBCL.	Các Khoa, bộ môn.
4.2	Khảo sát, lấy ý kiến của sinh viên tốt nghiệp về tình hình việc làm và chương trình đào tạo.	Tháng 12/2019	P. CTSV.	Các Khoa, Bộ môn.
4.3	Khảo sát, lấy ý kiến phản hồi của sinh viên trước khi tốt nghiệp về chất lượng khóa .	Tháng 5/2020	P. ĐT-QLKH.	Các Khoa, Bộ môn.
4.4	Khảo sát, lấy ý kiến của cán bộ, giảng viên về chương trình đào tạo và hoạt động phục vụ hỗ trợ đào tạo.	Tháng 12/2019 hoặc 6/2020	P. KT&ĐBCL	Các đơn vị.
4.5	Các khảo sát khác (phục vụ cho công tác tự đánh giá CTĐT)	Trong năm học	Hội đồng Tự đánh giá chương trình đào tạo.	Các đơn vị liên quan.
4.6	Thực hiện đối sánh chất lượng giáo dục.	Tháng 5/2020.	P. KT&ĐBCL	Các đơn vị.



<b>4.</b>	<b>CÔNG TÁC, BỒI DƯỠNG TẬP HUẤN</b>			
4.1	Tập huấn về công tác đánh giá Chương trình đào tạo theo Thông tư 04/2016/TT-BGDĐT.	Tháng 11/2019.	P. KT&ĐBCL.	Các đơn vị liên quan.
4.2	Tập huấn về công tác đối sánh chất lượng giáo dục.	Tháng 4/2020.	P. KT&ĐBCL.	Các đơn vị.
4.3	Tham gia tập huấn, bồi dưỡng, nghiệp vụ về công tác Đảm bảo chất lượng, Kiểm định chất lượng.	Theo yêu cầu, đề nghị của Bộ Giáo dục và Đào tạo.	P. KT&ĐBCL.	Các đơn vị, cá nhân liên quan.

### **III. TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **1. Ban Giám hiệu**

Chỉ đạo, kiểm tra, giám sát, việc triển khai các nhiệm vụ ở các đơn vị theo từng nội dung công việc, góp phần thực hiện thành công kế hoạch Đảm bảo chất lượng năm học 2019 - 2020.

#### **2. Các Hội đồng tự đánh giá chất lượng cơ sở giáo dục và chương trình đào tạo**

Tổ chức xây dựng, triển khai kế hoạch đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục và tự đánh giá chương trình đào tạo.

#### **3. Phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng**

Phối hợp với đơn vị để tổ chức triển khai kế hoạch của Nhà trường và triển khai các văn bản của Bộ Giáo dục và Đào tạo về công tác Đảm bảo chất lượng, Kiểm định chất lượng.

Tổ chức giám sát, đôn đốc, theo dõi việc triển khai thực hiện kế hoạch Đảm bảo chất lượng; tổng hợp, báo cáo Ban Giám hiệu.

#### **4. Các đơn vị trực thuộc**

Phối hợp với phòng Khảo thí và Đảm bảo chất lượng trong việc xây dựng và triển khai kế hoạch của đơn vị theo nhiệm vụ được phân công trong kế hoạch Đảm bảo chất lượng của Nhà trường.

Đề xuất kế hoạch hành động, các giải pháp nhằm nâng cao chất lượng đáp ứng các tiêu chuẩn, tiêu chí của Bộ Giáo dục và Đào tạo và quy định của nhà trường.

Lưu giữ hồ sơ minh chứng kết quả hoạt động theo nhiệm vụ được phân công.

Đảm bảo chất lượng giáo dục là nhiệm vụ trọng tâm của nhà trường, Hiệu trưởng yêu cầu Trường các đơn vị căn cứ chức năng, nhiệm vụ của mình triển khai thực hiện tốt Kế hoạch đảm bảo chất lượng năm học 2019-2020 của Nhà trường./.

**Nơi nhận:**

- Bộ Giáo dục và Đào tạo (để báo cáo);
- Ban Giám hiệu (để chỉ đạo);
- Các đơn vị trực thuộc (để thực hiện);
- Lưu: VT, P. KT&ĐBCL.



**TS. Vũ Văn Trường**





## PHỤ LỤC: CÁC CHỈ SỐ PHẢN ĐÁU CHÍNH

(Kèm theo Kế hoạch số 160./KH-ĐHHL ngày 30.. tháng 9 năm 2019 của

Hiệu trưởng Trường Đại học Hoa Lư)

STT	Nội dung thực hiện chính	Chỉ số phản đấu	Ghi chú
1.	Xây dựng hệ thống Đảm bảo chất lượng bên trong	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% các đơn vị có bộ phận Đảm bảo chất lượng.</li> <li>- Bổ sung, xây dựng từ 3-5 quy trình nghiệp vụ trong hoạt động Đảm bảo chất lượng, Kiểm định chất lượng.</li> </ul>	
2.	Công tác tự đánh giá, đánh giá ngoài	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Hoàn thành đánh giá ngoài chất lượng cơ sở giáo dục và đạt yêu cầu về kiểm định.</li> <li>- Hoàn thành tự đánh giá và đăng ký đánh giá ngoài 02 chương trình đào tạo.</li> </ul>	
3.	Công tác đào tạo, NCKH, khảo thí	100% các học phần thi vấn đáp có ngân hàng câu hỏi.	
4.	Công tác khảo sát, lấy ý kiến các bên liên quan	Đạt tỉ lệ 80%-90% các đối tượng tham gia khảo sát, lấy ý kiến.	
5.	Công tác bồi dưỡng tập huấn về Đảm bảo chất lượng, Kiểm định chất lượng	<ul style="list-style-type: none"> <li>- 100% cán bộ, giảng viên, nhân viên tham gia tự đánh giá chương trình đào tạo được tập về nghiệp vụ.</li> <li>- Có từ 1-2 cán bộ, giảng viên tham gia các khóa bồi dưỡng Kiểm định viên hoặc đào tạo cao học về chuyên ngành Đo lường, đánh giá.</li> </ul>	